



# LS-POS<sup>®</sup> - Handbuch

ab Version 1.9.8.0

(31. Januar 2019)

© Luwosoft GmbH & Co.KG



Copyright © 2007-2019 Luwosoft GmbH & Co.KG  
HERAUSGEGEBEN VON LUWOSOFT  
WWW.LUWOSOFT.DE

*Erstausgabe, August 2008*

Vielen Dank an Donald E.Knuth für  $\TeX$  und TAOCP, Leslie Lamport für  $\LaTeX$  und Prof. Dr. W. Kowarschick für die vielen Tipps und Denkanstöße zu  $\LaTeX$ .

## Legende zum Handbuch

Die folgende Tabelle erklärt, was bestimmte Markierungen im Text oder Symbole etc. bedeuten. So finden Sie sich im Handbuch leichter zurecht.

Stelle/Markierung im Handbuch	Bedeutung	Beispiel
<i>kursiv</i>	Eigennamen, neue Bezeichnungen, Zitate	Die geplante Gesetzesvorlage <b>GDPdU</b> stellt insofern nur eine genauere Spezifikation der alten Regelung dar.
Text im Schreibmaschinenstil	Pfadangaben, Befehle	@divers:
Doppelpfeil »	Menüpunkte in einer Baumstruktur	Programm konfigurieren in LS-POS
Hochkommata + Fettdruck '...'	Textverweise, Hervorhebungen	Dies können Sie in LS-POS unter [...] <b>'Belege nach dem Verkaufsvorgang...'</b> einstellen.
Text in einer Box <input type="text"/>	Buttons, anklickbare Verknüpfungen	<input type="button" value="Info"/>
<b>Fettdruck</b>	Betonungen, Überschrift etc.	<b>LS-POS ist mandantenfähig.</b>
Text in blauer Schrift	Glossareintrag, Erklärung per Klick auf den Text aufrufbar	Pro <a href="#">Mandant</a> ...angelegt werden.
Weblink:	Weblink, per Klick auf den Link aufrufbar	<a href="http://www.luwoft.de">Weblink: http://www.luwoft.de</a>

<p><b>Achtung:</b></p>	<p>Wichtige Hinweise - unbedingt lesen!</p>	<p><b>Achtung: Bitte beachten Sie vor der Installation</b>  - LS-POS benötigt eine fertig installierte JTL-Wawi...</p>
<p><b>Tipp</b> in Kreis</p>	<p>Hilfreiche Tipps - lohnt sich zu lesen</p>	<p><b>Tipp</b> Sollte Ihnen der Demozeitraum von 4 Wochen nicht ausreichen, so können wir diesen ggf. auf Anfrage verlängern.</p>
<p>Bezeichnung Tabelle, Abbildung</p>	<p>Verweis auf Tabelle etc., anklicken!</p>	<p>Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit  Bitte beachten Sie auch die zahlreichen Hilfen  1. <b>Klick auf den Verweis</b> (hier: Tabelle 1).  und mit einem Mausklick</p>

Tabelle 1: Legende zum Handbuch



# Inhaltsverzeichnis

I	Teil 1	
<b>1</b>	<b>Installation und erste Schritte</b> .....	<b>13</b>
1.1	Grundsätzliches	13
1.2	Der Programmmodus	14
1.3	Installation	15
1.4	Grundkonfiguration	16
1.5	Hinweise zum Multikassenbetrieb (MK)	17
1.6	Fehlerprotokoll	19
1.7	Arbeitsabläufe zwischen LS-POS und JTL-Wawi	19
1.7.1	Kommunikation LS-POS und Wawi .....	19
1.7.2	Standardlager wählen .....	20
1.7.3	Wawi-Druckvorlagen wählen .....	20
1.7.4	Laufkunde wählen .....	21
1.7.5	Wawi-Worker für LS-POS obsolet .....	21
1.7.6	Druckerwartezeit .....	21
1.7.7	Keine optionalen Wawi-Aufträge mehr .....	21
1.7.8	Rückgabe, Umtausch, Storno .....	21
1.7.9	MHD und Charge-Artikel .....	21
1.7.10	Stücklistenartikel .....	21
1.7.11	Lagerartikel (Seriennummern) .....	22
1.7.12	Wawi-Aufträge zahlen .....	22
1.7.13	Offene Auswahl .....	22
1.7.14	Lagerbestände in der Wawi .....	22

<b>1.8</b>	<b>LS-POS, steuerrechtliche Anforderungen und Datensicherheit</b>	<b>22</b>
1.8.1	Alle rechtlichen Anforderungen an <a href="#">GDPdU</a> werden erfüllt	22
1.8.2	Was bedeutet GDPdU?	23
1.8.3	Zu erfüllende Grundsätze	23
1.8.4	Speicherung in unveränderbarer, unverdichteter Form	24
1.8.5	Digitaler Signaturspeicher	24
1.8.6	Starke Kryptographie mit X.509-Zertifikaten	24
1.8.7	Digital signierte PDF-Berichte	24
1.8.8	RKSV Österreich	26
<b>1.9</b>	<b>Allgemeine Infos</b>	<b>28</b>
1.9.1	LS-POS Versionsschema	28
1.9.2	Keine Überverkäufe mehr!	28
1.9.3	JTL- <a href="#">Wawi</a> und .Net-Framework 4 nötig	28
<b>1.10</b>	<b>Wichtige Änderungen seit Version 1.9</b>	<b>28</b>
1.10.1	Nummernkreise für Bons, Einnahme/Ausgabebelege etc.	28
1.10.2	Neue Datenbankverwaltungsverwaltung (DBVV) löst ODBC-Eintrag ab!	29
1.10.3	Neues Modul Kundeninformationssystem 'KIS'	32
1.10.4	Neues Modul - Österreich 'RKSV'	33
1.10.5	Neu in Version <b>1.9.6.0</b>	33
1.10.6	Neu in Version <b>1.9.7.0</b>	34
<b>2</b>	<b>Programm konfigurieren</b>	<b>37</b>
<b>2.1</b>	<b>Benutzer einrichten</b>	<b>38</b>
<b>2.2</b>	<b>Hardware einrichten</b>	<b>39</b>
2.2.1	Hardware/Bondrunder	40
2.2.2	Hardware/Etikettendrucker	41
2.2.3	USB-Drucker	42
2.2.4	Hardware/Kellnerschloss	42
<b>2.3</b>	<b>Terminal für Kartenzahlung verwenden (ZVT)</b>	<b>43</b>
2.3.1	Manuelle Betragseingabe am Terminal	44
2.3.2	Automatische Betragsübergabe per ZVT700-Standard	44
2.3.3	ZVT des Anbieters TeleCash	44
2.3.4	Nutzung von eIPay-Payment	44
<b>2.4</b>	<b>Anfangsbestand einrichten</b>	<b>46</b>
<b>2.5</b>	<b>Nummernkreise einrichten</b>	<b>46</b>

## II

## Teil 2

<b>3</b>	<b>Das Startportal</b>	<b>51</b>
<b>4</b>	<b>Der Kassenbetrieb</b>	<b>53</b>
<b>4.1</b>	<b>Konfigurationen für den Kassenbetrieb</b>	<b>53</b>
<b>4.2</b>	<b>Die Kassenbetriebsoberfläche</b>	<b>54</b>
<b>4.3</b>	<b>Benutzung des Eingabefeldes</b>	<b>56</b>
4.3.1	Eingabemöglichkeiten	56
4.3.2	Die <a href="#">@-Kommandos</a>	59

<b>4.4</b>	<b>Artikel mit Variation/Seriennummern-Artikel</b>	<b>73</b>
<b>4.5</b>	<b>Kassenrabatt</b>	<b>74</b>
<b>4.6</b>	<b>Listenkommando</b>	<b>74</b>
4.6.1	Was ist das Listenkommando? . . . . .	74
4.6.2	Wie ist der Aufbau des Listenkommandos? . . . . .	74
4.6.3	Können Seriennummern bzw. Variationen benutzt werden? . . . . .	74
4.6.4	Anlegen einer Liste mit dem Listenkommando . . . . .	75
4.6.5	Laden einer Liste mit Listenkommando . . . . .	76
4.6.6	Verwenden von Schnell Tasten mit dem Listenkommando . . . . .	76
4.6.7	Laden/Speichern einer Liste aus vorgegebener Datei . . . . .	77
4.6.8	Nachträgliches Bearbeiten von Listenkommando-Dateien . . . . .	78
4.6.9	Listenkommando ohne Dateien . . . . .	78
<b>4.7</b>	<b>Barcodeetiketten von druckenden Ladenwagen</b>	<b>78</b>
4.7.1	Arten von Waage-Etiketten . . . . .	79
4.7.2	Einem Wawi-Artikel eine <b>PLU</b> -Nummer zuweisen . . . . .	81
<b>4.8</b>	<b>LS-POS-Artikel-Cache - der Turbo zur Artikelsuche</b>	<b>81</b>
<b>4.9</b>	<b>Zum Thema Kundenbindung</b>	<b>83</b>
4.9.1	Presenter . . . . .	83
4.9.2	Geburtstagsfunktion . . . . .	84
4.9.3	Kundendatenhistorien . . . . .	84
<b>5</b>	<b>Tagesgeschäft . . . . .</b>	<b>85</b>
<b>5.1</b>	<b>(Bar-)Einnahmen und Ausgaben</b>	<b>85</b>
<b>5.2</b>	<b>Täglicher <b>Anfangsbestand</b> bei Geschäftsbeginn</b>	<b>86</b>
<b>5.3</b>	<b>Zwischenkontrolle/Geschäftsschluss durch Kassensturz</b>	<b>86</b>
<b>5.4</b>	<b>Der Divers-Artikel</b>	<b>88</b>
<b>5.5</b>	<b>Einen Artikel zurücknehmen und...</b>	<b>90</b>
5.5.1	...Bar auszahlen . . . . .	91
5.5.2	...weiter einkaufen, umtauschen oder Gutschein ausgeben . . . . .	91
5.5.3	...Artikel nur ins Lager zurückbuchen . . . . .	93
5.5.4	...der Rückgabe-Beleg . . . . .	93
<b>5.6</b>	<b>Offene Auswahl</b>	<b>93</b>
5.6.1	a) Artikel dem Stammkunden zur Auswahl mitgeben/reservieren . . . . .	94
5.6.2	b) Stammkunde bringt die Artikel der offenen Auswahl zurück . . . . .	94
<b>5.7</b>	<b>Gutscheine</b>	<b>95</b>
5.7.1	Gutscheinausgabe . . . . .	97
5.7.2	Gutscheineinlösung . . . . .	98
5.7.3	Gutscheindruck Voreinstellungen . . . . .	100
5.7.4	Wie drucke ich einen Gutschein? . . . . .	101
<b>5.8</b>	<b>Währungsrechner bei Barzahlung</b>	<b>102</b>
<b>5.9</b>	<b>Splitzahlung bei Barzahlung</b>	<b>102</b>
<b>5.10</b>	<b>MHD/Charge-Artikel</b>	<b>102</b>
<b>5.11</b>	<b>'Buy one get one free' (<b>Bogof</b>) - einstellen und nutzen</b>	<b>104</b>

<b>6</b>	<b>Etikettendruck</b> .....	<b>109</b>
<b>7</b>	<b>Kundenkartendruck</b> .....	<b>111</b>
7.1	Wie drucke ich eine Kundenkarte?	113
7.2	Fotos mit einer Webcam erstellen	114
7.3	Wie erstelle ich neue Kundenkartendruckvorlagen bzw. wie passe ich vorhandene an?	116
<b>8</b>	<b>Ad-hoc-Variablen in Windowsdruckvorlagen</b> .....	<b>121</b>
8.1	Ad-hoc-Variablen erzeugen	121
8.2	Kundenkartendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	122
8.3	Etikettendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	124
8.4	Gutscheindruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	125

### III

## Teil 3

<b>9</b>	<b>Module</b> .....	<b>131</b>
9.1	Modul <b>Stammkundenverwaltung</b>	131
9.2	Modul <b>Benutzerverwaltung</b>	132
9.3	Modul <b>Kassenbetrieb Plus</b>	134
9.4	Modul <b>Gutscheine</b>	134
9.4.1	Standardgutschein .....	134
9.4.2	Nummerierter Gutschein .....	134
9.5	Modul <b>Offene Auswahl</b>	134
9.6	Modul <b>Bonverwaltung/Rückgabe</b>	135
9.7	Modul <b>Kassenbericht/Kassenbuch</b>	135
9.8	Modul <b>Etikettendruck</b>	136
9.9	Modul <b>Touch-Bedienung</b>	136
9.10	Modul <b>Kartenzahlung/Electronic Payment</b>	136
9.11	Modul <b>Kundenkartendruck</b>	136
9.12	Modul <b>Kundeninformationssystem - KIS</b>	137
9.12.1	Erste Inbetriebnahme - Quickstart .....	138
9.12.2	Die Konfiguration der Startseite .....	143
9.12.3	Wie erstelle ich mein eigenes KIS-Farbthema? .....	146
9.12.4	Eigene Artikellisten anlegen und verwenden .....	146
9.12.5	Weitere Modifikationen der Startseite .....	147
9.12.6	Die Konfigurationsdatei config.ini .....	147
9.13	Modul <b>Österreich</b>	149
9.14	Modul <b>Warenkorbanzeige</b>	149
<b>10</b>	<b>Plugins</b> .....	<b>157</b>
10.1	CodeReplacer (CR) – kostenlos	158

10.2	Adresse auf Google®-Maps anzeigen (GoogleMap-Lookup) – kostenlos	159
10.3	Virtuelle Kundenanzeige (gfxDisplay-2x20) - kostenpflichtig	159
10.4	Presseartikel scannen (PresseCode) – kostenpflichtig	161
10.5	Geldwaage (ratiotec®-Geldwaage) – kostenpflichtig	162

## IV

## Teil 4

<b>11</b>	<b>FAQ - Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>167</b>
11.1	Luwosoff - Programm- und Datei-Icons	167
11.2	Die Datenbank ist nicht erreichbar	169
11.3	Wie speichere ich ein Hardware-Modell ab?	169
11.4	Der Drucker druckt nicht	170
11.5	Einen Bondrucker per RAW oder Windows ansteuern?	170
11.6	Storno oder Rückgabe?	170
11.7	Offene Auswahl und Ad-hoc-Seriennummern	170
11.8	Virtueller Bierdeckel	171
11.9	Erstellen und/oder Drucken von <a href="#">Wawi</a> -Belegen dauert sehr lange	171
11.10	Wie öffne ich eine Windows-Druckvorlage aus einer Datei?	171
11.11	Österreich: Wie füge ich den QR-Code in meine Bondruckvorlage ein?	172
11.12	Österreich: Trainingsmodus	173
11.13	Verbindung zur Datenbank geht plötzlich nicht mehr	173
11.14	Datenexport für externe Analysen	174
11.15	Verwendung eines WMS-Lagers ab Wawi-Version 1.0	176
11.16	Fehlermeldung: 'Es gibt ein Kommunikationsproblem!'	179
11.17	Werbung auf dem <a href="#">Kundendisplay</a>	179
11.18	Individuelle Meldungen auf dem <a href="#">Kundendisplay</a>	180
11.19	Warum wird mein Artikel nicht (oder ein anderer) gefunden?	181
11.20	Nummern springen plötzlich um 1000-Punkte nach oben	182
11.21	Hinweise zum Kassenbuch	183
11.22	Einen Gastro-Bewirtschaftungsbeleg drucken	184
11.23	Die Template-Engine 'Mustache'	185

## V

## Teil 5


<b>Index</b> .....	<b>191</b>
<b>Glossar</b> .....	<b>197</b>



# Teil 1

<b>1</b>	<b>Installation und erste Schritte .....</b>	<b>13</b>
1.1	Grundsätzliches	
1.2	Der Programmmodus	
1.3	Installation	
1.4	Grundkonfiguration	
1.5	Hinweise zum Multikassenbetrieb (MK)	
1.6	Fehlerprotokoll	
1.7	Arbeitsabläufe zwischen LS-POS und JTL-Wawi	
1.8	LS-POS, steuerrechtliche Anforderungen und Datensicherheit	
1.9	Allgemeine Infos	
1.10	Wichtige Änderungen seit Version 1.9	
<b>2</b>	<b>Programm konfigurieren .....</b>	<b>37</b>
2.1	Benutzer einrichten	
2.2	Hardware einrichten	
2.3	Terminal für Kartenzahlung verwenden (ZVT)	
2.4	Anfangsbestand einrichten	
2.5	Nummernkreise einrichten	





# 1. Installation und erste Schritte

## 1.1 Grundsätzliches

LS-POS ist die **Kassensoftware** für das kostenlose Warenwirtschaftssystem (**Wawi**) von **JTL-Software**.

- LS-POS ist **mandantenfähig**.  
Pro JTL-Wawi-Mandant kann eine eigene Kasse angelegt werden.
- LS-POS ist **multikassenfähig**.  
Pro JTL-Wawi-Mandant können beliebig viele Kassen angelegt werden.  
Hierfür wird für jede Kasse eine aktive LS-POS-Lizenz benötigt.
- LS-POS arbeitet direkt mit der **JTL-Wawi-Datenbank** zusammen.  
In der Datenbank der JTL-Wawi werden pro Mandant eigene (POS-)Tabellen erstellt. Die Tabellen der JTL-Wawi werden dabei nicht verändert.
- LS-POS übernimmt folgende **Preise/Rabatte aus der JTL-Wawi**:  
Kunden-Rabatt, Kundengruppen-Rabatt, Artikelkategorie-Rabatt, Staffelpreise, Sonderpreise, Variationsaufpreise

**Weblink:** <http://www.jtl-software.de/JTL-Wawi-Download>

Die kostenlose JTL-Wawi kann auf der Website von JTL-Software heruntergeladen werden.

### **Achtung:** Bitte beachten Sie vor der Installation

- LS-POS benötigt eine fertig installierte JTL-Wawi samt Datenbank.
- LS-POS benötigt direkten Zugriff auf die JTL-Wawi-Datenbank.
- LS-POS funktioniert ausschließlich im Zusammenhang mit der JTL-Wawi.

Für eine reibungslose Zusammenarbeit müssen in der JTL-Wawi unter **Admin** folgende Werte gesetzt bzw. initialisiert sein:

1. »Firmen-/E-Mail-Einstellungen

2. »Steuern
3. »Allgemeine Einstellungen »Währungen
4. »Globale Einstellungen »Vorgänge »POS-Aufträge/-Rechnungen anzeigen (optionale Einstellung)

**Tipp**

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, die 199 Seiten des Handbuchs zu überfliegen! Bitte beachten Sie auch die zahlreichen Hilfetexte und Hinweise (Wie diese markiert sind, sehen Sie hier in Tabelle 1).

**Video: LUWOSOFT-Channel bei YouTube**

Besuchen Sie unseren YouTube-Channel für Anleitungen und Live-Videos.

**Weblink:** <http://forum.jtl-software.de>

Für weitergehende Informationen, Fragen oder Problemlösungen rund um die JTL-Wawi und LS-POS werfen Sie einen Blick in das JTL-Forum mit seinen über 410.000 Beiträgen.

## 1.2 Der Programmmodus

Die Software kann in drei Versionen betrieben werden. Solange keine Lizenz vorhanden ist, kann der Modus bei jedem Programmstart neu ausgewählt werden.



Abbildung 1.1: Auswahl des LS-POS-Programmmodus

**Lightversion:** Laufkunden können bar kassiert werden. Alle kostenpflichtigen Funktionen und Module sind nicht verfügbar.

**Tipp**

Sie können die Abfrage zum Starten der Lightversion überspringen, indem Sie LS-POS über den Windows-Startmenü-Eintrag 'b) LS-POS als Lightversion starten' aufrufen.

**Demoversion:** Die Demoversion dient der Evaluierung von LS-POS und muss einmalig aktiviert werden (Internetzugang erforderlich). Im Demomodus sind alle Module der LS-POS-Premium-Edition verfügbar und können getestet werden. Die Demo ist ausschließlich in der Bedienung eingeschränkt.

**Achtung:** Ein produktiver Einsatz der Demoversion ist nicht erlaubt!

**Tipp**

Sollte Ihnen der Demozeitraum von 4 Wochen nicht ausreichen, so können wir diesen ggf. auf Anfrage verlängern. Starten Sie hierfür die Demo nach Ablauf der 4 Wochen noch einmal. Sie gelangen so in den Dialog **'Verlängerungsanfrage'**. Tragen Sie hier einen entsprechenden Grund ein, warum Sie eine längere Testphase benötigen. Schicken Sie die Anfrage ab und prüfen Sie nach einer Wartezeit (einige Stunden) durch einen Neustart der Demo, ob ihre Anfrage bestätigt wurde.

**Lizenzversion:** Mit dem Kauf einer LS-POS-Lizenz erhalten Sie einen persönlichen, nicht übertragbaren Lizenzschlüssel per E-Mail. Kopieren Sie den **kompletten** Text der E-Mail in die Zwischenablage und aktivieren Sie Ihre Lizenz, indem Sie diesen Text im Startfenster **Lizenz wechseln** (siehe Abbildung 1.1) einfügen. Anschließend startet LS-POS neu und es erscheint ein kurzer Hinweis zur Lizenz. Diese ist damit aktiviert. Ihnen stehen fortan alle freigeschalteten Module und Funktionen uneingeschränkt zur Verfügung.

**Achtung:**

Die Lizenz wird auf Ihre Hardware (Kassenrechner) geprägt. Ein Umzug (**Migration**) ist somit nur mit einer Übertragung der Lizenz möglich.

## 1.3 Installation

Starten Sie die Installationsdatei von LS-POS. Zum Installieren benötigen Sie Windows-Administratorrechte. Später können Sie in der Anwendung auch einen normalen Benutzer verwenden (empfohlenes Vorgehen).

**Vorbereitung:** **Installieren Sie den Native Client vor dem ersten Start von LS-POS!**

Wenn auf dem PC, auf dem Sie LS-POS verwenden möchten, kein MS SQL-Server installiert ist, benötigen Sie den SQL Native Client. Dieser kann über folgenden Link heruntergeladen werden:

**Weblink:** <https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=49999>

**Vorgehensweise Installation Native Client:**

- Auf der Downloadseite den Button **Herunterladen** anklicken
- Haken setzen bei DEU\\*x64 bzw. x86\sqlncli.msi
- Button **Next** klicken. Die Auswahl, ob x64 oder x86, treffen Sie bitte je nachdem, ob Sie ein 64Bit- oder 32Bit-Windows verwenden (x64=64Bit, x86=32Bit).

**Achtung:** **Das Verzeichnis muss beschreibbar sein**

Installieren Sie LS-POS in ein Verzeichnis, in dem die Anwendung auch Schreibrechte hat. Zum Bsp. nach [C:\LSPOS\]

Unter Windows-Vista, Windows 7, 8 und höher sollten Sie die Anwendung NICHT nach [C:\Programme\] oder [Program Files (x86)\] installieren, da es hier Probleme mit den Schreibrechten geben kann.

## 1.4 Grundkonfiguration

Für das **Einrichten der Datenbankanbindung** gehen Sie bitte den **Unterabschnitt 1.10.2** durch. Hier führt Sie die Datenbankverbindungsverwaltung durch die einzelnen Schritte der DB-Anbindung. Für die **Grundkonfiguration** müssen folgende **Informationen zur Datenbank (DB)** vorliegen:

- DSN-Name (**eazy**)
- DB-Benutzername (**sa**)
- DB-Passwort (**sa04jT14**)
- Der Mandantename (**eB-Standard**)

**Die Zugangsdaten zur DB werden in der Datei *LS-POS.dbconfig* gespeichert:**

[C:\ProgramData\Luwosoft\LS-POS\]

Wenn die DB-Verbindung mit der aktuellen Konfigurationsdatei einmal nicht wiederhergestellt werden kann (z. B. weil sich der Mandantename geändert hat), kann diese automatisch umbenannt werden (siehe auch Abschnitt 11.13, Seite 173).

Über die Windows-Kommandozeile kann LS-POS mit dem */config*-Startparameter mit anderen Konfigurationsdateien gestartet werden (siehe Abbildung 1.4). Alternativ kann die Datei '**LS-POS.exe**' auch einfach umbenannt werden, um eine andere Konfiguration zu laden.

**Beispiel:** Die Datei *LS-POS\_Mandant1.exe* benutzt *LS-POS\_Mandant1.dbconfig* als Konfiguration.

Nachdem die Kasse im Mandanten über die Datenbankverbindungsverwaltung installiert wurde, können Sie sich in LS-POS als **Admin** anmelden (Abbildung 1.2). Das Standardpasswort ist **1234**.

In der Lightversion lautet das Passwort für **\*\*\* Admin \*\*\*** unveränderlich **1234**.

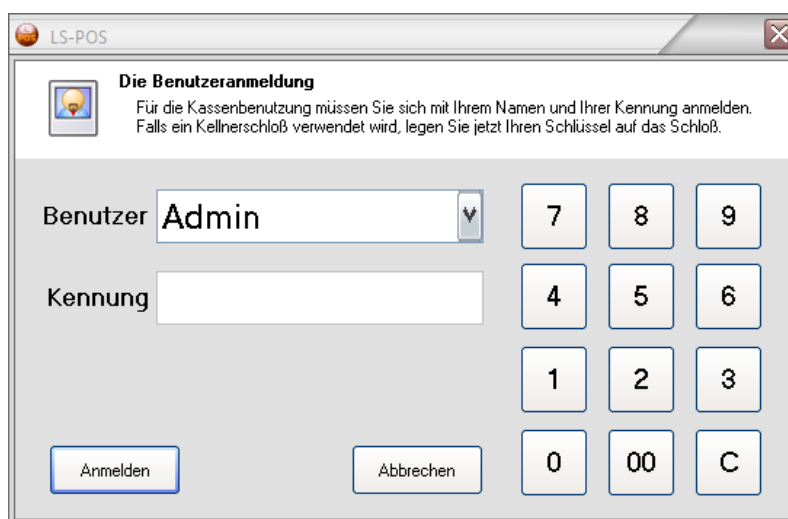


Abbildung 1.2: Benutzeranmeldung

**Tipp**

Um das Passwort ändern zu können oder neue Benutzer anzulegen, benötigen Sie das Modul **Benutzerverwaltung**.

Sie befinden sich jetzt im **Startportal** von LS-POS (Abbildung 1.3). Von hier aus rufen Sie die einzelnen Programmfunktionen auf. Informationen zur Version, Ihrer Lizenz usw. erhalten Sie, indem Sie im Startportal am unteren Rand des Fensters rechts auf **Info** klicken.



Abbildung 1.3: Startportal

## 1.5 Hinweise zum Multikassenbetrieb (MK)

Im Multikassenbetrieb werden mehrere Kassen innerhalb eines Mandanten benutzt. Jede **Multikasse** braucht eine eigene Kasseninstanz im Mandanten. Sie erkennen dies an der eindeutigen Kassen-ID. Die **Kassen-ID** steht im Startportal am unteren Rand des Fensters (Zeile ganz unten), hinter dem Kassennamen in Klammern.

Die Installation und Konfiguration von Multikassen erfolgt über Startparameter (Abbildung 1.4). Die **Multikassen-Option** ist **nur mit einer aktiven Lizenz je Kasse** verfügbar. Der Informationsdialog zu den Startparametern ist mit folgendem Befehl über die Windows-Kommandozeile aufrufbar:  
*LS-POS.exe /help*

**Tipp**

Der Kassename kann mit dem `\Rename`-Befehl geändert werden.

**Tipp**

Mit den Startparametern zum Ändern, Löschen oder neu Anlegen einer Kasse landen Sie seit Version 1.9 von LS-POS direkt in der neuen Datenbankverbindungsverwaltung, siehe Abbildung 1.16.

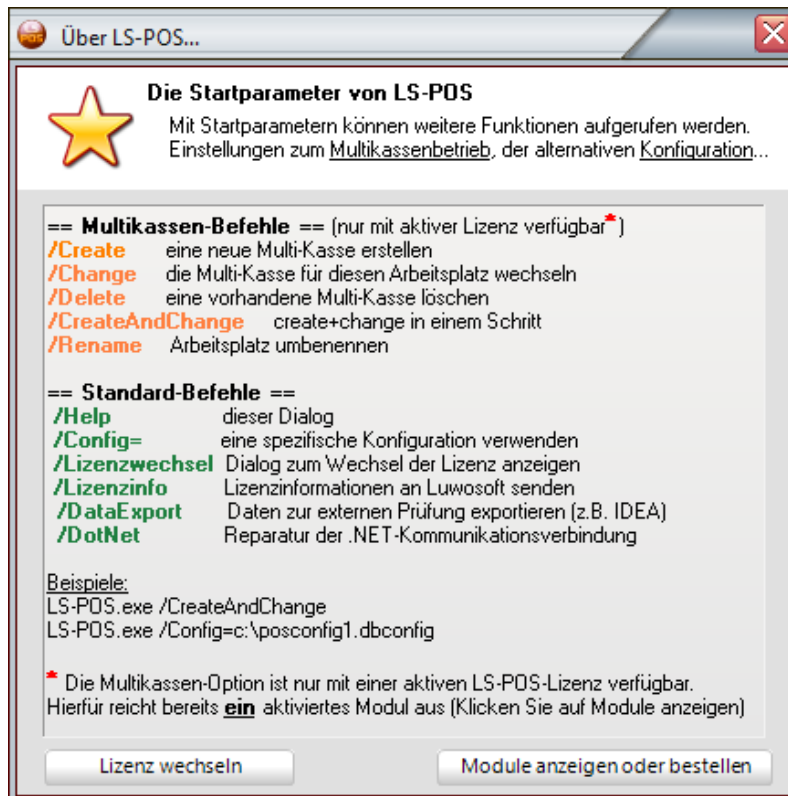


Abbildung 1.4: Anzeige der Startparameter

**Achtung:** Jede Multikasse benötigt eine eigene ID (bspw. Kasse 1=ID 1, Kasse 2=ID 2 usw.). Falls unterschiedliche Kassen die selbe ID benutzen, z. B. Kasse 1 und Kasse 2=ID 1, werden sämtliche Daten auf einer einzigen Kasseninstanz geführt (eben der gemeinsamen Instanz-ID 1), was zwangsläufig zu Fehlern führt. Zudem müssen alle Kassen im Verbund mit der gleichen LS-POS-Version ausgestattet werden!

### Benutzerrechte Multikasse:

Welcher Benutzer sich auf welcher Kasse im Multikassenverbund anmelden darf, stellen Sie in der Benutzerverwaltung unter dem Reiter 'Zugang und Rechte' ein (siehe Abbildung 1.5).

**Achtung:** Beachten Sie, dass bei einem Versions-Update alle Kassen im Multikassenverbund geupdatet werden müssen und dazu für jede Kasse Subscription vorhanden sein muss.

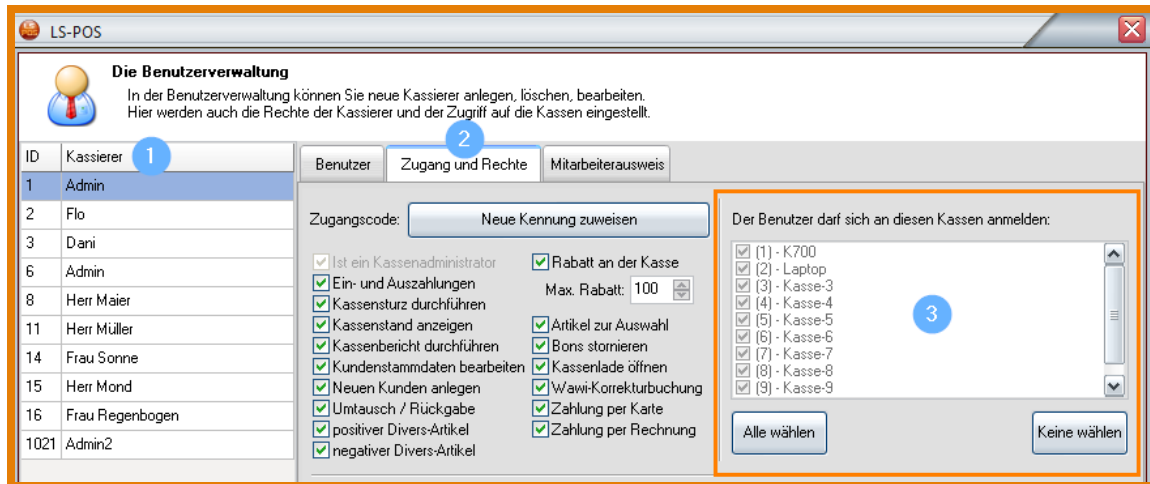


Abbildung 1.5: Multikassenverbund einstellen

## 1.6 Fehlerprotokoll

Stößt das Programm auf einen Ausnahmefehler, so wird ein Fehlerprotokoll erstellt. Mit dem Fehlerprotokoll haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar anzugeben, z. B. wie es zu diesem Fehler kam. LS-POS bietet die Möglichkeit, das Protokoll über das Internet zu versenden. Bitte machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch. Falls Sie ein Feedback auf den Fehler erhalten möchten, geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse an!

## 1.7 Arbeitsabläufe zwischen LS-POS und JTL-Wawi

### 1.7.1 Kommunikation LS-POS und Wawi

Sollte die Kommunikation zwischen LS-POS und JTL-Wawi gestört sein, erscheint eine Fehlermeldung (Abbildung 1.6, siehe auch Abschnitt 11.16). In diesem Fall wird ein automatischer Reparaturmodus gestartet (Abbildung 1.7). Um LS-POS einmalig als Windows-Administrator über das Kontextmenü der Programm-Datei starten zu können, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die exe.-Datei und wählen Sie `Als Administrator ausführen` (siehe Abbildung 1.8).

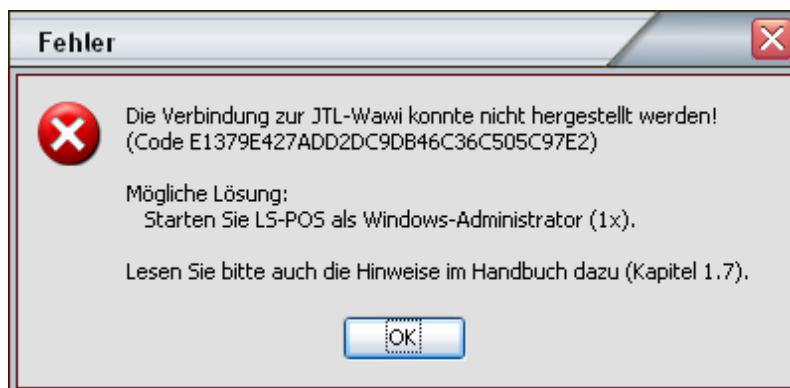


Abbildung 1.6: Fehler in der Kommunikation zwischen LS-POS und der JTL-Wawi

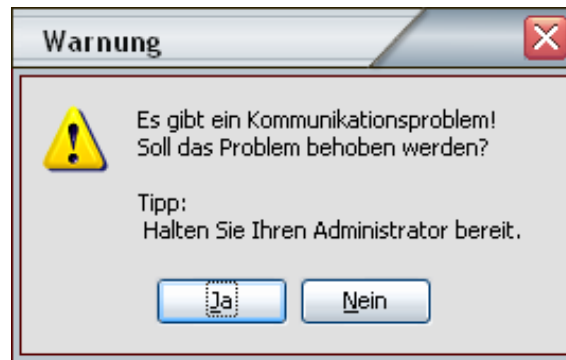


Abbildung 1.7: Automatischer Reparaturversuch

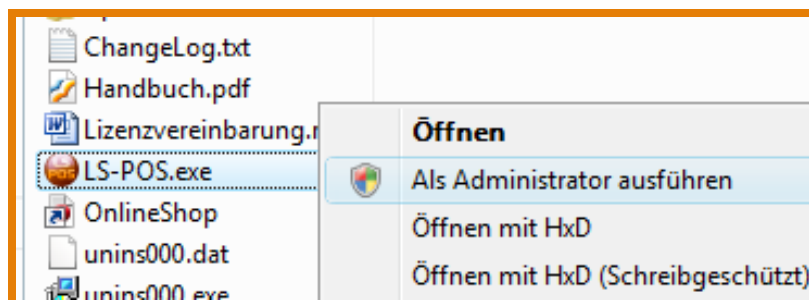


Abbildung 1.8: LS-POS als Administrator starten

**Achtung: Hinweis zu Windowskonten mit Admin-Rechten**

Bitte beachten Sie, dass es seit Windows Vista keine Administratoren-Benutzeraccounts mehr gibt! D. h., **auch wenn Ihr Windowsbenutzer ein Administrator** auf dem System ist, werden die **Programme nicht automatisch mit Admin-Rechten gestartet!**

Alternativ zum automatischen Reparaturmodus kann LS-POS auch mit dem Parameter */RepairCom* gestartet werden.

**1.7.2 Standardlager wählen**

Die Wawi ist **multilagerfähig**. In LS-POS müssen Sie **ein** Standardlager auswählen. Hier finden die Ein- bzw. Ausbuchungen der Artikel statt.

LS-POS unterstützt seit Version 1.6.0.2 auch [WMS-Lager](#). Für weitere Infos zum WMS-Lager siehe auch Abschnitt 11.15 'Verwendung eines WMS-Lagers'.

**Achtung:**

Bei einem Wechsel vom Standard- auf ein WMS-Lager oder umgekehrt ist ein Neustart von LS-POS nötig, damit die Einstellungen greifen!

**1.7.3 Wawi-Druckvorlagen wählen**

Für das Drucken von Wawi-Dokumenten wird die Druckengine der Wawi benutzt. Deswegen müssen für LS-POS die Druckvorlagen eingestellt werden, die für die jeweiligen Dokumententypen relevant sind. Einzustellen sind die Wawi-Druckvorlagen für: **Auftrag, Lieferschein, Rechnung, Gutschrift** und für den Auftrag bei der **Offenen Auswahl**.

**Tip**

In LS-POS muss in der Benutzerverwaltung der richtige Wawi-Benutzer eingestellt sein, für den die Wawi-Druckvorlagen in der Wawi auch angelegt wurden.

#### 1.7.4 Laufkunde wählen

In der Wawi muss zwingend ein Laufkunde angelegt (z. B. **Barverkauf**) und in der Konfiguration von LS-POS zugewiesen werden. Früher war dies optional, da es zwei Laufkundentypen gab (*Echter-* und *Pseudo-Laufkunde*). Der Laufkunde wird ab der LS-POS-Version 1.8 halbautomatisch angelegt, d. h., wenn er noch nicht zugewiesen ist, erscheint ein Hinweis und die Nachfrage, ob er angelegt werden soll.

#### 1.7.5 Wawi-Worker für LS-POS obsolet

Der Wawi-Worker wird ab der 1.5er Version von LS-POS nicht mehr benötigt. Die Erstellung und der Druck von Aufträgen, Lieferscheinen, Rechnungen und Gutschriften erfolgt jetzt direkt durch LS-POS. Starten Sie vor dem Upgrade auf 1.5 den Worker ein letztes mal, damit eventuell vorhandene Aufgaben erledigt werden.

#### 1.7.6 Druckerwartezeit

Die frühere Wartezeit bis ein Wawi-Dokument (z. B. Rechnung) gedruckt wird, entfällt. Diese Wartezeit war abhängig vom Sekunden-Intervall, das beim Worker hinterlegt wurde. Wawi-Dokumente werden ab Version 1.5 von LS-POS sofort erstellt und/oder gedruckt. Falls der Druck sehr lange dauert: Siehe Abschnitt 11.9

#### 1.7.7 Keine optionalen Wawi-Aufträge mehr

In früheren Versionen waren Aufträge und Lieferscheine optional, diese werden ab Version 1.5 von LS-POS immer erstellt. Eine zugehörige Rechnung zu erzeugen, bleibt weiterhin optional.

**Tip**

Die JTL-Wawi kann für eine Wawi-Statistik nur diejenigen Aufträge aus LS-POS berücksichtigen, für die auch eine Rechnung erstellt wurde. Die Rechnung muss dazu aber nicht gedruckt werden. Dies können Sie in LS-POS unter Programm konfigurieren »**Kassenbetrieb** unter dem Thema **'Belege nach dem Verkaufsvorgang...'** bei **'Wawi-Rechnung erstellen...'** einstellen. Um eine statistische Auswertung der LS-POS-Aufträge zu ermöglichen, setzen Sie diesen Wert auf **'Immer'**.

#### 1.7.8 Rückgabe, Umtausch, Storno

Für den Umtausch und die Rückgabe von Artikeln oder für den Storno eines Bons werden neben der Lagerbuchung auch Wawi-Gutschriften erstellt.

#### 1.7.9 MHD und Charge-Artikel

LS-POS unterstützt MHD- und Charge-Artikel im Detail. Wird ein solcher Artikel in den Warenkorb gelegt, müssen zugehörige MHD- bzw. Charge-Einträge aus der Wawi ausgewählt werden. LS-POS beschleunigt den Verkaufsvorgang, indem die Auswahl über einen intelligenten, vollautomatischen Algorithmus erfolgt. Hierbei werden z. B. Artikel, die bald ablaufen, neueren Artikeln vorgezogen (Stichwort: FIFO-Prinzip).

#### 1.7.10 Stücklistenartikel

Das Verarbeiten von Stücklistenartikeln in LS-POS wurde den Anforderungen der jeweils kompatiblen Wawi angepasst. Es sind z. B. beliebig viele Seriennummern-Artikel (=Lagerartikel) möglich. Ebenso gibt es keine Begrenzung in der Anzahl an MHD/Charge-Artikeln.

### 1.7.11 Lagerartikel (Seriennummern)

Artikel-Seriennummern können 'ad hoc' zugewiesen werden. Das heißt, die Seriennummer eines Lagerartikels kann frei bleiben, bis der Artikel tatsächlich verkauft/verschickt wird (Wawi-Lieferschein). In diesem Fall wird die Seriennummer erst mit dem Erstellen des Wawi-Lieferscheins abgefragt bzw. zugewiesen. Diese Vorgehensweise der späteren Zuweisung von Seriennummern kann so auch in LS-POS (beim Verkauf) stattfinden.

### 1.7.12 Wawi-Aufträge zahlen

Bei der Bezahlung von Aufträgen über LS-POS ist eine Mischung mit anderen Artikeln im Warenkorb nicht möglich. Ausnahme sind Notizen, die dem Auftrag hinzugefügt werden können (Freitexte).

### 1.7.13 Offene Auswahl

Der klassische Auswahlbeleg entfällt und wurde abgelöst durch den Wawi-Auftrag zur Offenen Auswahl (OA). Hierfür muss explizit eine Wawi-Druckvorlage für OA-Aufträge zugewiesen werden.

### 1.7.14 Lagerbestände in der Wawi

Wird ein Artikel in der Wawi mit Lagerbestand geführt, so kann die maximale Verkaufsmenge im LS-POS-Warenkorb nur bis zur tatsächlich verfügbaren Anzahl (=Lagerbestand) gesetzt werden. Wird versucht mehr zu verkaufen, erscheint eine Fehlermeldung.

Hat der Benutzer das Recht *Wawi-Korrekturbuchung*, so kann für den **Ausgleich des Fehlbestands** auch sofort eine entsprechende **Korrekturbuchung** in der Wawi durchgeführt werden. Artikel, die ohne Lagerbestand geführt werden, sowie Artikel mit klassischer Variation (keine Variationskombi-Artikel), sind hiervon nicht betroffen.

#### Tip

Wenn die Korrekturbuchungen im Log-Journal festgehalten werden sollen, muss der entsprechende Haken in der Programmkonfiguration von LS-POS gesetzt werden: » Programm konfigurieren » Programm » **Protokollierungsoptionen**.

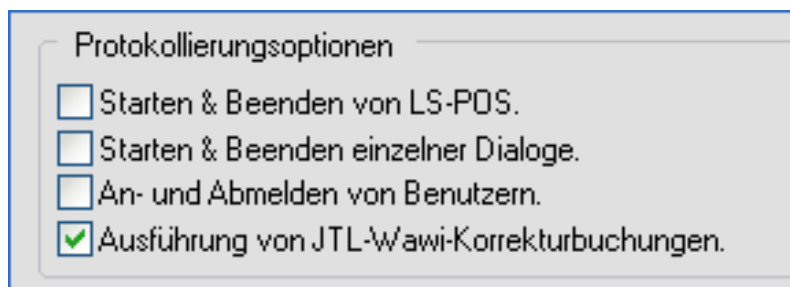


Abbildung 1.9: Korrekturbuchungen protokollieren

## 1.8 LS-POS, steuerrechtliche Anforderungen und Datensicherheit

### 1.8.1 Alle rechtlichen Anforderungen an GDPdU werden erfüllt

LS-POS erfüllt bereits seit **Version 1.7** die rechtlichen Anforderungen der digitalen Betriebsprüfung (**GDPdU**). Mit dem Schreiben vom 26.11.2010 verschärfte das Bundesfinanzministerium

die Bestimmungen für die Aufzeichnung von Bargeschäften mittels Registrierkassen bzw. die Aufbewahrung und Zugriffsmöglichkeiten von digitalen Unterlagen.

Schon **seit Januar 2002** kann die Finanzverwaltung im Rahmen einer **Betriebsprüfung** Unterlagen, die durch das Datenverarbeitungssystem erstellt wurden, einsehen und nutzen. Dabei erhält der Betriebsprüfer des Finanzamts unmittelbar durch die Hard- und Software des steuerpflichtigen Unternehmens **Einsicht in die gespeicherten Daten und einen Datenzugriff**, durch den die Daten maschinell ausgewertet werden können.

Die Gesetzesvorlage *GDPdU* stellt insofern nur eine genauere Spezifikation der alten Regelung dar und ist nach dem Stichtag (31.12.2016) der Übergangsfrist bindend. **GDPdU** und **GoBS** wurden unter **GoBD** zusammengefasst.

**Tipp**

Unsere **Verfahrensdokumentation zu LS-POS** finden Sie hier:

**Weblink:** [Verfahrensdokumentation](#)

**Achtung:**

In **Österreich** gelten darüber hinaus **eigene Regelungen**. Informationen hierzu und zum Modul 'Österreich', das diese Anpassungen umsetzt finden Sie in Abschnitt 9.13.

### 1.8.2 Was bedeutet GDPdU?

GDPdU (**G**rundsätze zum **D**atenzugriff und zur **P**rüfbarkeit digitaler Unterlagen) bezeichnet die grundsätzliche Methodik, mit der gearbeitet wird und orientiert sich an den OECD-Standards zum Export von Buchhaltungsdaten.

Unterlagen, die mit Hilfe der POS-Software erstellt worden sind, müssen für die Dauer der Aufbewahrungsfrist (10 Jahre)...

- jederzeit verfügbar
- unverzüglich lesbar
- maschinell auswertbar

...aufbewahrt werden (lt. §147, Abs. 2 der Abgabenverordnung).

### 1.8.3 Zu erfüllende Grundsätze

Die POS-Software muss den folgenden Grundsätzen entsprechen:

- Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchhaltung (**GoBS**)
- Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (**GDPdU**)
- **GDPdU** und **GoBS** sind unter **GoBD** zusammengefasst worden. GoBD ist die logische Fortführung von GDPdU und GoBS (seit Januar 2015).

**Tipp**

**Ausführliche Informationen und weitere Links zum Thema GDPdU etc. finden Sie unter:**

**Weblink:** [Gesetzliche Regelungen/Registrierkassenverordnungen](#)

### 1.8.4 Speicherung in unveränderbarer, unverdichteter Form

Die Daten müssen unveränderbar und vollständig aufbewahrt werden. Eine Verdichtung der Daten ist nicht zulässig (z. B. Zusammenfassung von Einzelbuchungen).

Steuerlich relevante Daten sind demnach auch:

- Kassen-Journaldaten
- Auswertungsdaten (Berichte)
- Programmierdaten
- Stammdatenänderungen

### 1.8.5 Digitaler Signaturspeicher

LS-POS enthält **seit Version 1.7** einen **digitalen Signaturspeicher**. Dieser Speicher basiert auf modernen **kryptographischen** Methoden. Es werden unter anderem digitale Zertifikate nach dem **X.509-Standard** verwendet. Alle relevanten Kassendaten der Datenbank werden digital signiert und können über das offene **XAdES** (XML Advanced Electronic Signatures) auf Korrektheit geprüft werden.

**Weblink:** <http://de.wikipedia.org/wiki/XAdES>

LS-POS stellt natürlich auch selbst Methoden zur Prüfung der Datenkonsistenz bereit: z. B. beim Datenexport mit */DataExport* wird auch gleichzeitig eine Prüfung vorgenommen und ein Prüfprotokoll erstellt »nähere Infos dazu in Abschnitt 11.14.

### 1.8.6 Starke Kryptographie mit X.509-Zertifikaten

LS-POS verwendet **seit Version 1.7** sogenannte **X.509-Zertifikate**. Die zu den Signaturen gehörigen X.509-Zertifikate werden (falls nötig) von LS-POS in den lokalen **Windows-Zertifikatsspeicher eingetragen**. Das Installieren der Zertifikate ist selbstverständlich auch manuell möglich (Abbildung 1.10).

Das Stammzertifikat (CA-Schlüssel) trägt den Namen **Luwosoft CA 1** und hat den **SHA1-Fingerabdruck: 75B3C9BD 2BFA43DC FC7E8948 44FAE4FE 228D6123**

**Seit Version 1.7** erhält jede LS-POS-Version ein eigenes **Software-Zertifikat**, welches ebenfalls automatisch installiert wird. Die Software-Zertifikate sind ab Erscheinungsdatum 1 Jahr gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit können diese Zertifikate aber weiterhin zur Prüfung genutzt werden. Falls das Stammzertifikat nicht installiert ist, ist die Zertifikatskette unterbrochen bzw. kann nicht komplett geprüft werden.

Es erscheint ein Fehler (z. B. beim Abbrechen, Abbildung 1.11).

Die **PDF-Berichte und der Signaturspeicher** werden **trotz fehlendem Stammzertifikat digital signiert**, allerdings ist eine anschließende lückenlose Prüfung nicht möglich.

Abhilfe schafft die nachträgliche Installation des Luwosoft-CA-Stammzertifikats. Entweder manuell oder, wesentlich bequemer, mit einem Neustart von LS-POS.

### 1.8.7 Digital signierte PDF-Berichte

LS-POS versieht die PDF-Berichte seit Version 1.7 mit einer digitalen Signatur. Kassenberichte, die von LS-POS erstellt und als PDF im Dateisystem gespeichert werden, erhalten automatisch eine **digitale Unterschrift** (Signatur) und einen **digitalen Zeitstempel** (Online-Zugang vorausgesetzt).

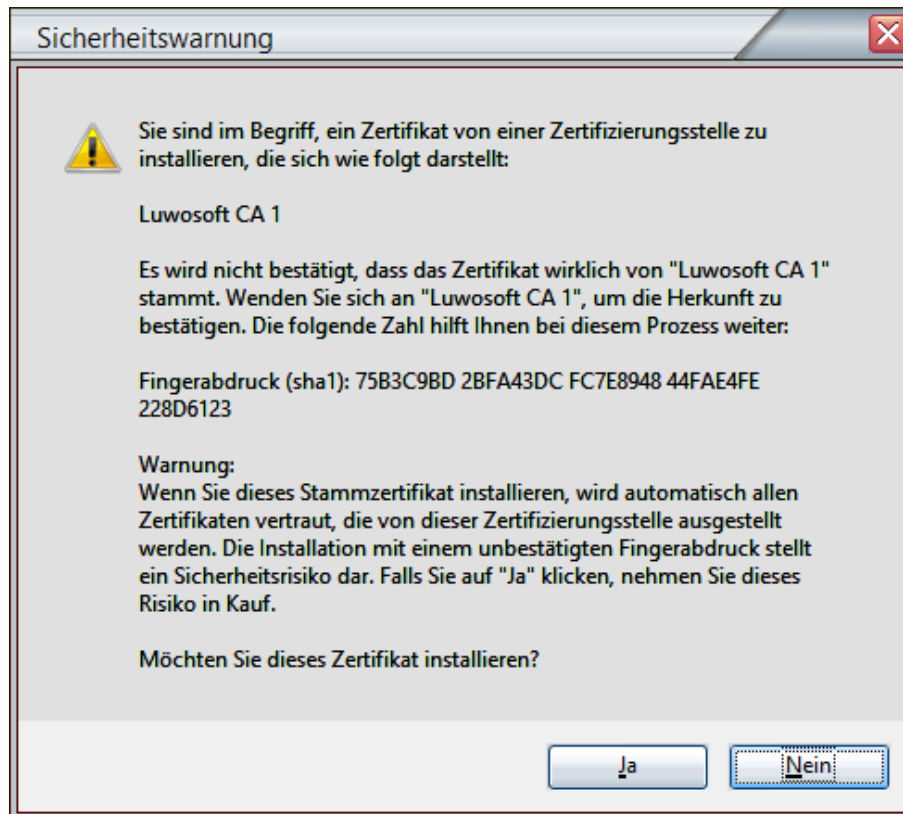


Abbildung 1.10: LS-POS-Zertifikat wird in den Zertifikatsspeicher eingetragen

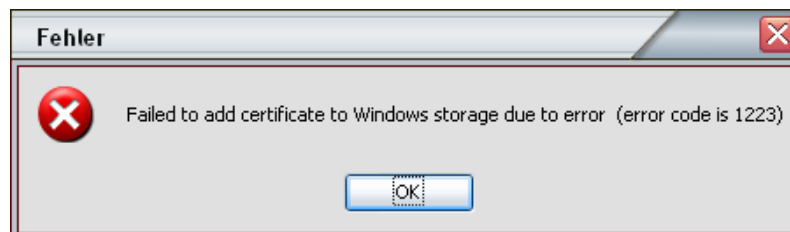


Abbildung 1.11: Zertifikat wurde nicht eingetragen

Somit können auch von LS-POS generierte PDF-Berichte auf Ihre **Konsistenz bzw.** auf eine **Manipulation** hin **geprüft** werden. In der rechten oberen Ecke der ersten Seite des Kassenberichts wird die digitale Unterschrift als Wasserzeichen eingeblendet (Abbildung 1.12).

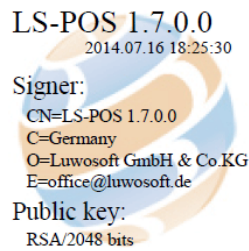


Abbildung 1.12: Wasserzeichen in den PDF-Berichten

### 1.8.8 RKS SV Österreich

Die Registrierkassenverordnung (RKS SV) in Österreich stellt für unsere Kassensoftware LS-POS kein Problem dar. Alle geforderten Neuerungen, wie die Einzelaufzeichnungs-, die Belegerteilungs- und die Registrierkassenpflicht, werden von LS-POS ordnungsgemäß berücksichtigt.

**Achtung:**

Das Modul Österreich ist ab LS-POS 1.9.5.0 verfügbar! Voraussetzung für das Modul Österreich ist eine laufende Subscription! Es sollte die jeweils empfohlene aktuelle Version installiert sein!

**Tipp**

Die Empfehlungen, welche Version aktuell installiert sein sollte, finden Sie hier:

**Weblink:** [Kompatibilitätsliste](#)

**Achtung:**

Wenn bei einer älteren Version als LS-POS 1.9.0.1 der Lizenzkey mit dem Modul Österreich in der Lizenz eingespielt wird, tritt eine Zugriffsverletzung auf!

Seit 1. April 2017 müssen Registrierkassen mit einer Sicherheitseinrichtung vor Manipulation geschützt werden. Alle Details hierzu sind auf den Webseiten des 'BMF' (Bundesministerium für Finanzen) zu finden:

**Weblink:** [Sicherheitseinrichtung](#) in Registrierkassen (Quelle: [www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at))

Für unsere österreichischen Kunden haben wir eine kurze Zusammenfassung erstellt.

**Welche Schritte sind nötig, um Ihre Kasse für die neue Regelung fit zu machen?**

1. Bitte prüfen, ob jede der LS-POS-Lizenzen - die bei den Finanzbehörden registriert werden soll - eine aktuelle Subscription aufweist.
2. Jede dieser LS-POS-Lizenzen benötigt das **Modul 'Österreich (RKS SV)'**

**Weblink:** [Modul 'Österreich \(RKS SV\)'](#)

**...und eine laufende Subscription**

**Weblink:** [Modul 'Subscription'](#)

3. Die aktuelle LS-POS-Version mit passender Wawi muss installiert sein! Daher bitte zunächst

die Wawi (Clients und Server) updaten und dann LS-POS installieren.

**Weblink:** [Kompatibilitätsliste](#)

4. Spielen Sie dann Ihre Lizenz mit dem Modul 'Österreich (RKSV)' ein.
5. Anzuschaffen ist zudem eine sog. 'Signaturerstellungseinheit', bestehend aus:
  - a) einer Signaturkarte mit Chip
  - b) einen Kartenleser für Signaturkarten

**Diese erhalten Sie zum Beispiel bei:**

**Weblink:** [A-Trust](#)

- a) 'a.sign RK CHIP inkl. Zertifikat' **oder** 'a.sign RK CHIP – Selbstaktivierung'
- b) 'Gemalto USB-Stick' **oder** 'Gemalto IDBridge CT40'

**Weblink:** [Global-Trust](#)

- Bestellformular bei Global-Trust:

**Weblink:** [Direktlink Bestellformular Global Trust](#)

**Achtung:**

Beachten Sie mögliche Lieferzeiten bzw. erfragen Sie diese ggf. beim Anbieter! Zudem kann es sein, dass der verwendete USB-Port nicht genug Spannung für einen fehlerfreien Betrieb eines Signatursticks liefert - in diesem Fall verwenden Sie bitte einen aktiven USB-Hub ('aktiv'=mit eigener Spannungsversorgung in Form eines kleinen Netzteils)!

6. Laden Sie die **EFSTA-Software** (European Fiscal Standards Association) herunter und installieren Sie diese lokal auf dem Kassenrechner:

**Weblink:** [32bit-Windows](#)

**Weblink:** [64bit-Windows](#)

7. Seit LS-POS-Version 1.9.5.0 ist die vollständige Aktivierung der Kasse bei den Finanzbehörden möglich. Die Aktivierung einer neuen Kasse besteht aus 2 Schritten:
  - **Anmeldung der Kasse** (seit Version 1.9.5.0 zeigt LS-POS die nötigen Daten zur Eingabe im Onlineformular an. Diese sind: Kassenidentifikationsnummer, Bemerkung, Benutzerschlüssel AES-256, Prüfwert für Benutzerschlüssel)
  - **Erstellen des ersten Belegs** (sog. 'Startbeleg')

**Achtung:**

Zwischen Punkt 1 und 2 darf laut 'BMF' nur maximal 1 Woche liegen (siehe BMF-Website: Punkt 17).

8. Falls noch nicht geschehen:

**Weblink:** [Hier die Infos zur Anmeldung als Unternehmer bei FinanzOnline](#)

**Tipp**

Das Prozedere der Anmeldung bei FinanzOnline, die Registrierung der Kasse und alle diesbezüglich relevanten Informationen sind unter dem nachfolgenden Link noch einmal ausführlicher beschrieben. Hier finden Sie auch kurze Infovideos der Wirtschaftskammer Österreich.

**Weblink:** Video-Tutorial-Seite der WKO

## 1.9 Allgemeine Infos

### 1.9.1 LS-POS Versionsschema

**Die Zusammensetzung des Versionsschemas von LS-POS ergibt sich wie folgt:**

**Beispiel:** LS-POS 2015.10 - 1.8.0.2

Die Nummerierung bedeutet in Worten, aufgegliedert nach den einzelnen Ziffern:

'Releasedatum (Jahr.Monat)-Gravierende Änderungen.Neue Features in größerem Umfang.Kleinere Features oder Prozess-Optimierungen.Bugfixes'

**Konkret als Beispiel:**

- 2015.10 = Oktober 2015
- 1 = Major-Version
- 8 = Neue Version zur passenden Wawi ab Version 1.0 mit vielen neuen Features (z. B. Kundenkartendruck)
- 0 = Es wurden in dieser Version keine Änderungen hinsichtlich der kleineren Features oder Prozess-Optimierungen vorgenommen
- 2 = Kassenbericht/Umsätze: Zeilenumbruch bei langer Zahlungsinfo behoben

**Tipp**

Die jeweiligen Versions-Kompatibilitäten finden Sie auf unserer Support-Seite:

**Weblink:** Kompatibilitätsliste

### 1.9.2 Keine Überverkäufe mehr!

Für WMS- und Standard-Lager sind seit Version LS-POS 1.8 und Wawi 1.0 Überverkäufe nur noch mit Korrekturbuchung möglich!

LS-POS bringt beim Verkauf eines Artikels ohne ausreichenden Lagerbestand eine entsprechende Meldung, ob eine Wawi-Korrekturbuchung durchgeführt werden soll. Hat der Benutzer das Recht für eine *Wawi-Korrekturbuchung*, so kann für den Fehlbestand auch sofort eine entsprechende Korrekturbuchung in der Wawi durchgeführt werden, indem die Meldung mit  bestätigt wird.

### 1.9.3 JTL-Wawi und .Net-Framework 4 nötig

Auf dem Kassen-PC muss für die jeweilige JTL-Wawi-Version das entsprechende .Net-Framework (gesprochen: Dot-Net-Framework) installiert sein. Ab LS-POS 1.8 wird in Zusammenarbeit mit der Wawi 1.0 das .Net-Framework 4.5.2 benötigt.

## 1.10 Wichtige Änderungen seit Version 1.9

### 1.10.1 Nummernkreise für Bons, Einnahme/Ausgabebelege etc.

In der Programmkonfiguration von LS-POS können Nummernkreise für die Bonnummer und Nummern anderer Belege aus LS-POS mit Prä- und Suffix konfiguriert werden (siehe Abschnitt 2.5).

### 1.10.2 Neue Datenbankverbindungsverwaltung (DBVV) löst ODBC-Eintrag ab!

Mit der neuen DB-Verbindungs-Verwaltung können Sie die Anbindung an die Datenbank in wenigen Schritten einrichten und die Einstellungen verwalten.

Stellen Sie bitte zunächst sicher, dass der Kassenscomputer auf die DB zugreifen kann.

Starten Sie jetzt die Datenbankverbindungsverwaltung. Diese können Sie über den Windows-Startmenü-Eintrag 'g) **LS-POS Datenbank einstellen**' aufrufen. **Achtung!** LSPOS muss vorher geschlossen werden!

**Tip**

#### Weitere Möglichkeiten zum Aufruf der DBVV:

LSPOS: //dbc in einen Browser oder über die Windows-Eingabeaufforderung (Win-Taste+R) eingeben oder einfach den folgenden Link anklicken:

**Weblink:** `lspos://dbc`

**Tip**

Eine ausführliche Anleitung zur Einstellung und Optimierung der DB-Verbindung haben wir hier für Sie bereit gestellt:

**Weblink:** DB-Server Anleitung

Zu Beginn fragt LS-POS die **DB-Zugangsinformationen** ab.

**Schritt 1** - SQL-Server suchen lassen, bzw. mit Serveradresse und Port angeben, Benutzername und Passwort eintragen, Verbindungstest durchführen

Abbildung 1.13: Neue DB-Verbindung Schritt 1

**Tip**

Falls Sie Standard-DB-Zugangsdaten verwenden, klicken Sie links unten auf `[Standards setzen]`

**Schritt 2** - Mandanten auswählen, Informationen zu Datenbankschema und Mandanten prüfen, Schema automatisch prüfen lassen

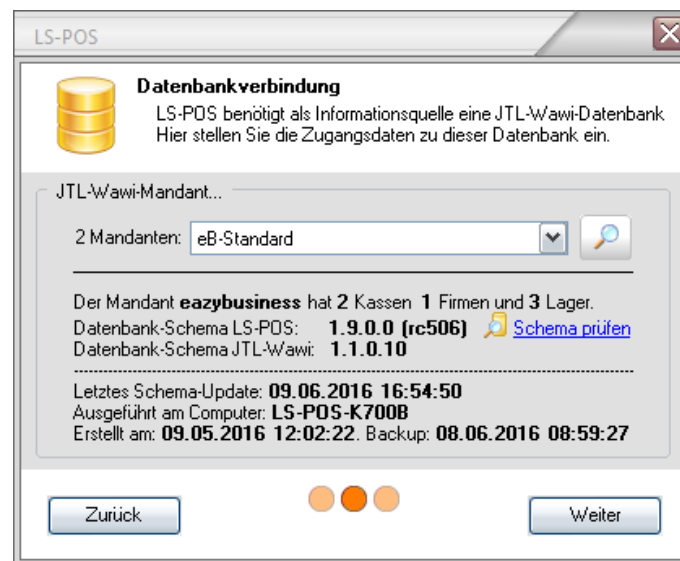


Abbildung 1.14: Neue DB-Verbindung Schritt 2

In der Abbildung sehen Sie, dass hier im 2. Schritt sämtliche relevante Infos über den Mandanten ersichtlich sind (z. B. wann das letzte Backup erstellt wurde, wie viele Kassen und Firmen eingetragen sind, welche Versionen von LS-POS und Wawi installiert sind etc.).

Ein Klick auf '**Schema prüfen**' führt eine Überprüfung und ggfs. Reparatur des DB-Schemas durch.

**Achtung:**

Beim Prüfen des Schemas sollten keine anderen Kassen an der DB angemeldet sein!

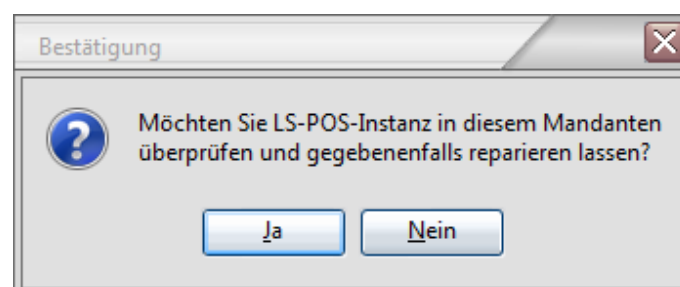


Abbildung 1.15: Neue DB-Verbindung Schema prüfen

Bestätigen Sie die Meldung 'Möchten Sie LS-POS-Instanz in diesem Mandanten überprüfen...?' mit  wird das DB-Schema aktualisiert und wenn nötig repariert. Im Anschluss erscheint eine Rückmeldung: 'Alles in Ordnung'. Ein Klick auf  aktualisiert die Infos und mit  kommen Sie zu Schritt 3 der DB-Verwaltung.

**Schritt 3, Fall 1** Es ist bereits eine Kasse angelegt: Kasse auswählen, suchen lassen, umbenennen, neu anlegen oder löschen, Informationsübersicht und Schema automatisch prüfen lassen

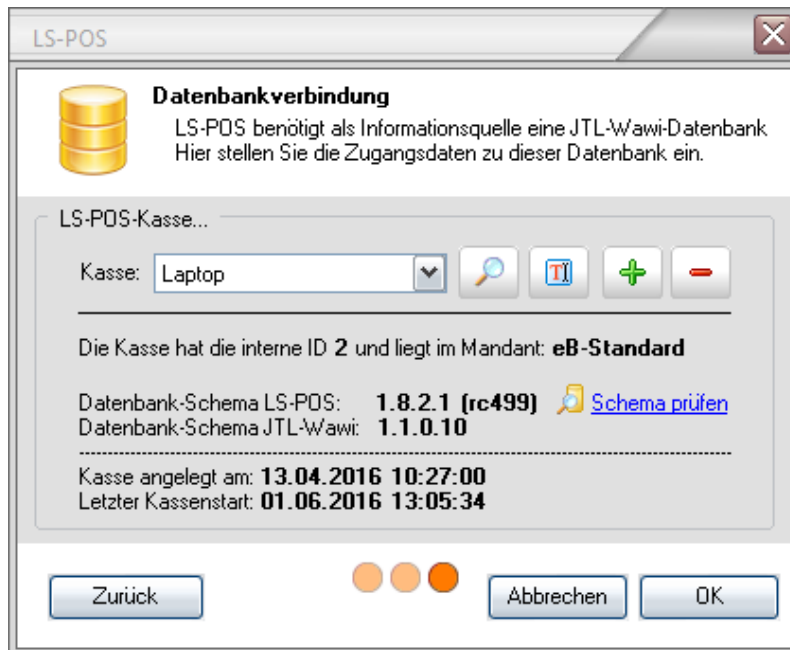


Abbildung 1.16: Neue DB-Verbindung Schritt 3

Wie in der Abbildung zu sehen, wählen Sie hier die gewünschte Kasse aus. Desweiteren kann im 3. Schritt eine bestehende Kasse umbenannt, gelöscht (bzw. deaktiviert) oder eine neue Kasse angelegt werden (**Wie Sie die erste Kasse anlegen** siehe unter: 1.10.2).

Ein Klick auf , prüft und repariert ggf. die LS-POS-Instanz im ausgewählten Mandanten. Die Bestätigung mit  startet den Vorgang und anschließend erhalten Sie eine Meldung, ob 'Alles in Ordnung' ist.

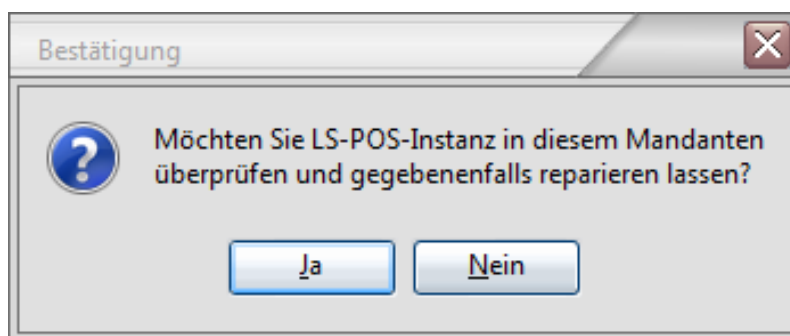


Abbildung 1.17: Neue DB-Verbindung Schema prüfen

Wenn Sie im darauf folgenden Dialog bei **'Möchten Sie jetzt folgende Einstellungen übernehmen?'** auf  klicken, ist die DB-Verbindungs-Einrichtung abgeschlossen. Die Bestätigungsmeldung zeigt Ihnen hier noch einmal den verbundenen Server, den eingestellten Mandanten und die gewählte Kasse mit ID an.

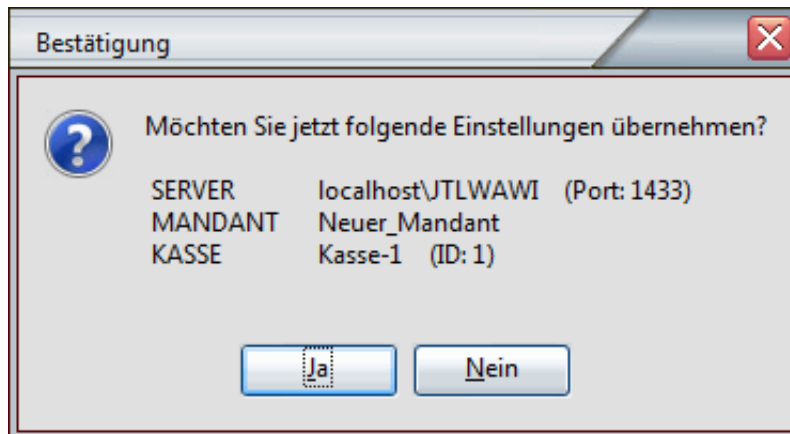


Abbildung 1.18: Neue DB-Verbindung Einstellungen übernehmen

**Schritt 3, Fall 2** Die erste Kasse anlegen

Wie in der Abbildung 1.19 zu sehen, kann hier im Schritt 3 des Dialogs zur Datenbankverbindung der Name der Kasse eingetragen werden. Mit dem Klick auf **LS-POS installieren** wird die Einrichtung der Datenbanktabellen für diese Kasse durchgeführt.

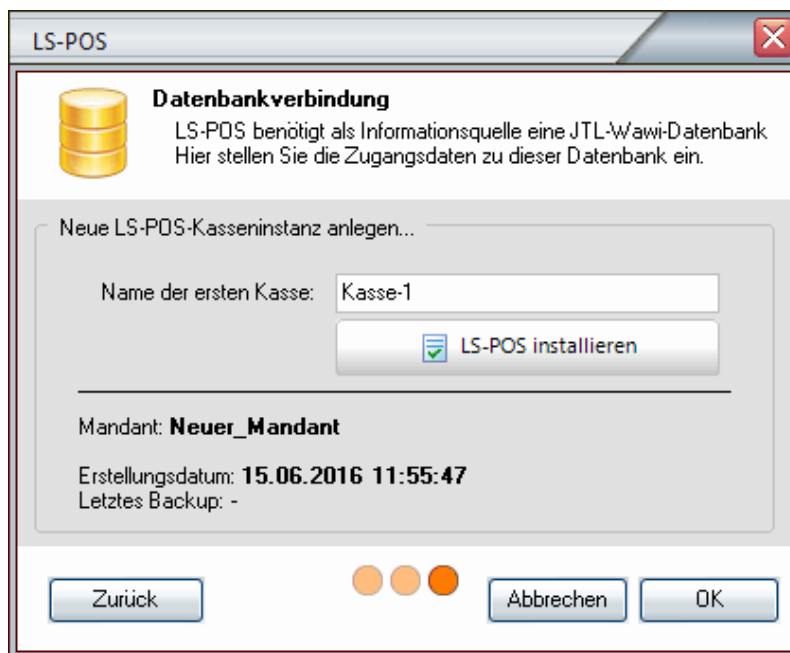


Abbildung 1.19: Neue DB-Verbindung Schritt 3: Neue Kasse anlegen

Folgen Sie dann im weiteren Verlauf der Dialogführung wie in Schritt 3 ff. beschrieben (1.10.2).

**1.10.3 Neues Modul Kundeninformationssystem 'KIS'**

Das neue Modul *KIS* bringt ein umfangreiches **Kundeninformationssystem** mit, das die Artikelstammdaten aus der JTL-Wawi für Ihren Kunden mit einer eigenständigen **Informationsübersicht** aufbereitet. Somit wird jeder handelsübliche PC, Touch-PC und natürlich auch Ihre LS-POS Kasse zu einem Informationssystem, an dem Ihre Kundschaft die Artikelnummern mit einem Handscanner und/oder einer Tastatur einscannen bzw. eingeben kann. Die aus der Datenbank verfügbaren

Informationen der aufgerufenen Artikel werden dann sofort **visuell ansprechend präsentiert**. Ausführliche Infos dazu finden Sie in Abschnitt 9.12.

#### 1.10.4 Neues Modul - Österreich 'RKS'V'

Das neue Modul wurde explizit für unsere **Kunden aus Österreich** entwickelt, um LS-POS an die **neue Kassenrichtlinie** anzupassen. Mit dem Modul können später die Daten für die Anmeldung bei **FinanzOnline** generiert werden (Kassenidentifikationsnummer etc.).

Die Registrierkassenrichtlinie in Österreich stellt für unsere Kassensoftware LS-POS® kein Problem dar. Alle geforderten Neuerungen, wie die Einzelaufzeichnungs-, die Belegerteilungs- und die Registrierkassenpflicht, werden von LS-POS® ordnungsgemäß berücksichtigt (weiterführende Infos zu dem Modul finden Sie im Abschnitt 9.13).

##### Achtung:

Voraussetzung für das Modul **Österreich** ist eine **laufende Subscription!**

#### 1.10.5 Neu in Version 1.9.6.0

In Version **1.9.6.0** von LS-POS wurden wichtige Änderungen hinsichtlich der **Benutzerrechte** eingebaut - Stichwort: **Zeilenstorno**. Mehr über dieses Recht finden Sie in Abschnitt 2.1. Zudem finden Sie jetzt umfangreiche Möglichkeiten, die **Einsicht** in die **Kassenberichte einzuschränken**. Je nach Benutzereinstellung können nun neben der Übersicht auch das neue Kassensturz-Journal und für unsere österreichischen Kunden auch die EFSTA-Belegübersicht ein- oder ausgeblendet werden (Abbildung 1.20):

Der Benutzer darf folgende Kassenberichte einsehen		
<input checked="" type="checkbox"/> Übersicht	<input checked="" type="checkbox"/> bez. Aufträge	Umsatz nach...
<input checked="" type="checkbox"/> Kassenbuch	<input checked="" type="checkbox"/> Zahlarten	<input checked="" type="checkbox"/> ...Warengruppe
<input checked="" type="checkbox"/> Kassensturz	<input checked="" type="checkbox"/> Ein-/Ausgabe	<input checked="" type="checkbox"/> ...Hersteller
<input checked="" type="checkbox"/> EFSTA-Belege	<input checked="" type="checkbox"/> verk. Artikel	<input checked="" type="checkbox"/> ...Benutzer
<input checked="" type="checkbox"/> Umsätze	<input checked="" type="checkbox"/> Rückgaben	<input checked="" type="checkbox"/> ...Wochentag
<input checked="" type="checkbox"/> Steuersätze	<input checked="" type="checkbox"/> Menge á Artikel	<input checked="" type="checkbox"/> ...Uhrzeit
<input type="checkbox"/> Kassenbericht auf den aktuellen Tag einschränken		

Abbildung 1.20: Benutzerverwaltung Rechte für Kassenberichte

Ebenfalls neu in dieser Version ist die **'automatische Differenzbuchung'** beim Kassensturz. Wenn hier dem Benutzer der aktuelle Kassenstand nicht angezeigt werden soll, wird die automatische Differenzbuchung nach mehreren Abfragen automatisch durchgeführt: Mehr zu diesem Thema auf Seite 87.

### 1.10.6 Neu in Version 1.9.7.0

#### Datenexport:

In Version **1.9.7.0** wurde die Funktion '**Datenexport**' überarbeitet und erweitert. Neben dem Export einer einzelnen Kasse, können nun bequem sämtliche Kassen eines Mandanten auf einmal exportiert werden. Zusätzlich wurde eine **Data-Check-Funktion** eingebaut (Näheres zu dieser Funktion finden Sie in Abschnitt 11.14).

#### Druckerkonfiguration:

Die Konfigurationseinstellungen für die verschiedenen Drucker (Bons, Etiketten, Kundenkarten etc.) wurden in das Untermenü '»**Drucker für...**» unter »Hardware verschoben und sind jetzt in einzelnen Reitern für jeden Drucker zu finden (Abbildung 1.21):

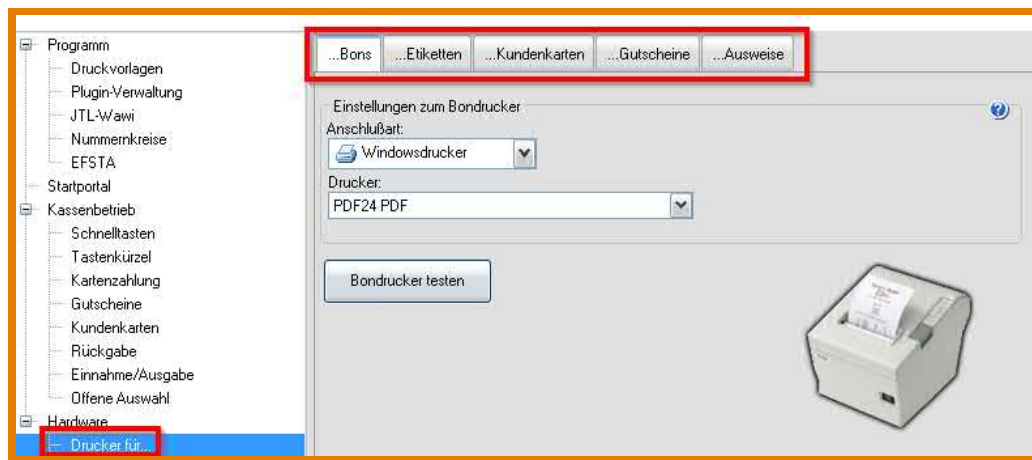


Abbildung 1.21: Druckerkonfiguration Menü

#### Neues Modul - Warenkorbanzeige 'WKA'

In Version **1.9.7.0** haben wir das Modulangebot für unsere LS-POS Kassensoftware um eine leistungsfähige **Warenkorbanzeige (WKA)** erweitert. Damit können Sie die **Warenkorbinformationen über ein Kundendisplay** an der Ladenkasse **anzeigen** lassen (Warenkorbinhalt, Gesamtsumme, Einzelsummen, Anmerkungen etc.). Mehr Infos zum neuen Modul und den umfangreichen Funktionen finden Sie in Abschnitt 9.14.


LUWOSOFT solutions provided.								817,86 €
Pos	Art.Nr	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung	
1	ED-MPL42D	Metapace L-42D	1,00	285,59	285,59			
2	KS-1300-Key	Kellnerschlüssel für KS-1300	1,00	11,89	11,89			
3	GPSOLDIPRO	Soldi Smart PRO ratiotec Geldscheinprüfer	1,00	118,99	118,99			
4	KD-GT70ST	Glancetron 70-ST	1,00	230,00	230,00		Nachlass (3,36% = 7,99 €)	
5	GUTSCHEIN	Gutschein-Ausgabe (100,00)	1,00	100,00	100,00		Standardgutschein	
6	KL-8005	Kassenladenöffner 8005-USB	1,00	71,39	71,39			

Abbildung 1.22: Warenkorbanzeige auf Kundendisplay

### Rundungsdifferenzen bei Rabatten

Wenn bestimmte Artikelpreise auf 'kritische Rabattsätze' treffen, können Rundungsdifferenzen auftauchen.

#### Bsp.:

Ein Artikel kostet **2,95 €** und auf diesen sollen **10%** Rabatt gewährt werden.

Es ergibt sich ein **Endpreis** von:  $2,95 * 0,90 = 2,655 €$

Dieser **Betrag** hat - je nach Betrachtungsweise - entweder 0,5 Cent 'zu viel' oder 'zu wenig'.

Wird der Betrag **kaufmännisch gerundet**, ergibt sich 2,66 € .

Bei einer Artikelmenge von 1,00 liegt der Wert dann innerhalb normaler Parameter, jedoch sind z. B. 20 oder mehr Artikel schon problematisch. Mit wachsender Menge rutscht die 3./4./5./... Nachkommastelle nach Vorne und verursacht die bekannten Rundungsdifferenzen:

$20 * 2,660 € = 53,20 €$  »eigentlich wären es aber  $20 * 2,655 € = 53,10 €$

LS-POS bietet ab Version 1.9.7.0 nun die Möglichkeit auf den anvisierten Rabatt zu reagieren, um Rundungsdifferenzen zu vermeiden.

### Folgende drei Optionen sind möglich:

#### Rabatt/Endpreis...:

**1. ...nicht ändern**, sondern wie gesetz übernehmen.

»hierbei wird der Rabattsatz wie gesetz übernommen und es kommt zu evtl. Rundungsdifferenzen.

**Im Bsp.** wäre der Preis bei 10,0000% Rabatt » $2,95 * 0,90 = 2,6550 €$  »es gibt also bereits bei der Menge 20 bei diesem Preis eine Rundungsdifferenz von 10 Cent.

**2. ...zugunsten des Kunden abrunden.**

»hierbei wird der Rabattsatz im Sinne des Kunden korrigiert, sodass der Endpreis zugunsten des Kunden abgerundet wird.

**Im Bsp.** wären das 10,1694% » $2,95 * 0,898306 = 2,6500 €$

**3. ...zugunsten des Händlers aufrunden.**

»hierbei wird der Rabattsatz im Sinne des Händlers korrigiert, sodass der Endpreis zugunsten des Händlers aufgerundet wird.

**Im Bsp.** wären das 9,8305% » $2,95 * 0,901695 = 2,6600$  €

## 2. Programm konfigurieren


Nach einer **Erst-Installation** sollten Sie zuerst die **Programmkonfiguration** vornehmen. Klicken Sie hierzu im Startportal auf den Button Programm konfigurieren.



Abbildung 2.1: LS-POS Konfiguration

Hier in der Programmkonfiguration können Sie hinter den jeweiligen Über- und Unterpunkten (siehe Abbildung 2.2) die **Grundeinstellungen für den Kassensbetrieb** vornehmen (Lager einstellen, Kassenanfangsbarbestand setzen, Druckvorlagen anlegen, Hardwaresteuerung etc.). Ab Abschnitt 2.1 finden Sie die Anleitungen zu den jeweiligen Themen (Benutzer einrichten, Hardware etc.).

### Tip

Hilfreiche Tipps und Kontextinformationen sind in der LS-POS-Programmkonfiguration mit einem blauen Fragezeichen markiert: . Fahren Sie für die Infos einfach mit dem Mauszeiger über das Fragezeichen.

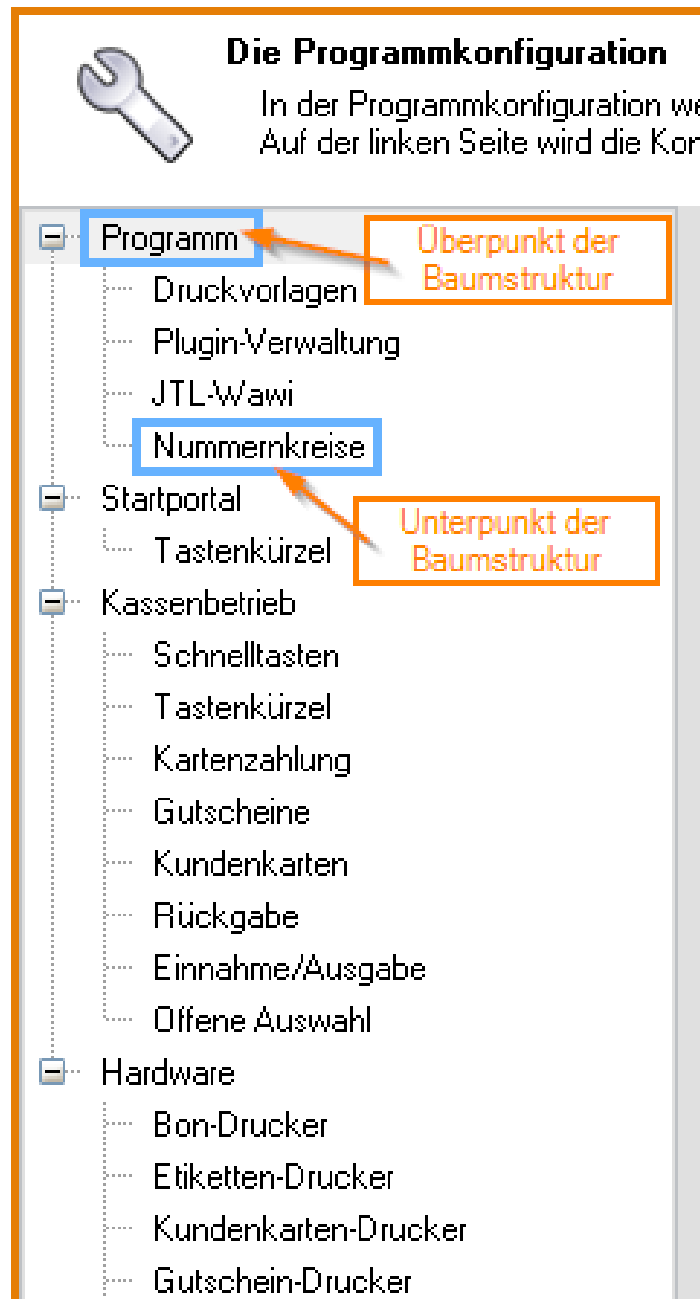


Abbildung 2.2: Baumstruktur Programm-Konfiguration

## 2.1 Benutzer einrichten

Klicken Sie im Startportal auf **Benutzer verwalten**. Legen Sie hier die POS-Benutzer bzw. Kassierer an und weisen Sie diesen ihre jeweiligen Rechte zu (Rechte im Kassenbetrieb, Einsicht in Journaldaten etc., Abbildung 2.3).

**Achtung:**

Hierzu ist das Modul **Benutzerverwaltung** nötig!

**Achtung:**

Das Recht 'Zeilenstorno' hat umfangreiche Auswirkungen! Ist der Kassierer **nicht** für einen Zeilenstorno berechtigt, kann er keine Position im Warenkorb löschen, keinen Storno durchführen, den Warenkorb nicht leeren (auch nicht per Befehl '@clear', '@saveBonAndClear:') und auch den Warenkorb nicht mit '@Close' verlassen, sobald Artikel darin liegen. Zudem kann mit dem Entzug dieses Rechts keine Rückgabe 'light' (Rückgabefunktion per Befehl '@ersetzeArtikelMitNegativDivers') mehr durchgeführt werden.

Auch eine Mengenkorrektur auf die Menge 0 oder kleiner 0 (bspw. \*-1 bei Menge 1) ist nicht mehr möglich.

**Tipp**

**Österreich:** Hier kann ab LS-POS-Version 1.9.6.0 das Recht für das Einsehen und Nachdrucken der EFSTA-Belege eingestellt werden (Abbildung 2.3). Das Journal dazu finden Sie unter der Funktion Kassenbericht.

**Tipp**

Mit dem neuen Recht 'Kassenbericht auf den aktuellen Tag einschränken' kann ab Version LS-POS 1.9.6.0 die Einsicht in die Gesamtumsätze, Barbestand etc. nun auf einen Tag beschränkt werden.

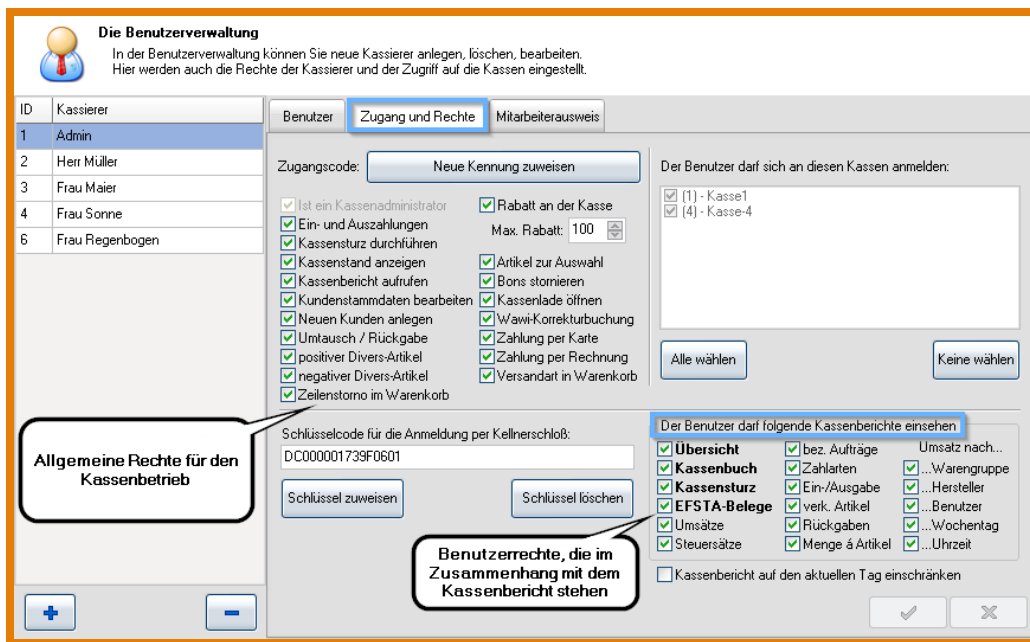


Abbildung 2.3: Benutzerverwaltung: Kassenberichte EFSTA

**2.2 Hardware einrichten**

Richten Sie unter Programm konfigurieren »Hardware die angeschlossenen POS-Hardware-Typen (Bon-Drucker etc.) und dazugehörigen Anschlüsse ein.

Vergessen Sie dabei nicht, die jeweilige genutzte POS-Hardware auch unter dem Hauptpunkt »**Hardware** in der Baumstruktur durch einen gesetzten Haken im entsprechenden Feld zu aktivieren (Abbildung 2.4, Abbildung 2.5)!

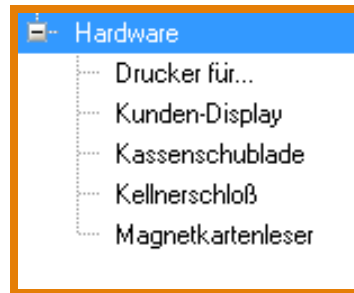


Abbildung 2.4: Programmkonfiguration: Baumstruktur für Hardware

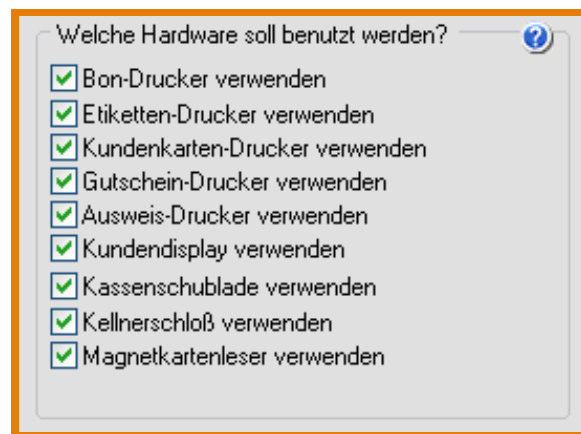


Abbildung 2.5: Aktivieren der Hardware

### 2.2.1 Hardware/Bondrucker

Stellen Sie in der Programmkonfiguration unter »Hardware »Drucker für... »...Bons zunächst die *Anschlussart* ein (seriell/parallel/raw/windows).

Bei einem seriellen Anschluss stellen Sie dann den COM-Port und die COM-Port-Einstellungen ein. **Verfügbare COM-Ports** werden **fett** dargestellt. Diese und weitere Informationen können Sie dem Hersteller-Handbuch Ihres Bondruckers entnehmen. Achten Sie ggf. auch auf die DIP-Schaltereinstellungen an der Hardware selbst!

Die Standardeinstellungen für POS-Hardware mit serieller Schnittstelle sind:

- Bits pro Sekunde: **9600**
- DatenBits: **8**
- Parität: **keine/NONE**
- StopBits: **1**
- Flusststeuerung: **keine/NONE**

#### Tipp

Geben Sie in der Kommandozeile `mode` ein, um die aktuellen COM-Einstellungen des Betriebssystems zu sehen.

Wählen Sie ein **Druckermodell** oder einen **Windowsdrucker** aus. Das seriell/parallel/raw-Modus-Druckermodell beschreibt einen Satz an Kommandos und der entsprechenden ASCII-Zeichendarstellung. Ihr Bondrucker wird später mit diesen Kommandos/Zeichenketten angesteuert. Die ASCII-Zeichenketten für die Kommandos entnehmen Sie bitte dem Herstellerhandbuch Ihres Bondruckers.

Das Standardmodell *Bondrunder (ESC/POS)* sollte für alle ESC/POS-kompatiblen Bondrunder reichen. Sollte dies für Ihren Bondrunder nicht gelten, können Sie ein eigenes Modell anlegen. Klicken Sie hierzu auf **Neu** und geben Sie dem Modell einen Namen (z. B. *TMT-J7100*). Die maximale Anzahl der Zeichen pro Zeile wird mit dem Parameter **#CharsPerLine** angegeben (beim TMT-J7100 ist dieser 36).

Ihre **Einstellungen** können mit dem Button **Bondrunder testen** geprüft werden.



Sollte der Ausdruck nur Fragezeichen und andere kryptische Zeichen ergeben, so prüfen Sie bitte die COM-Port-Einstellungen auf Richtigkeit.

Nachdem der Bondrunder eingerichtet wurde, kann die Druckvorlage eingestellt werden. Wählen Sie unter **Programm konfigurieren** »Programm»Druckvorlagen eine -für die zuvor eingestellte Anschlussart- passende Druckvorlage für den Bondrunder aus. Die Vorlage für den Bondrunder gibt den Aufbau und das Aussehen Ihres späteren Kassensbons wieder. Im Kassensbetrieb werden die Variablen der Druckvorlage durch konkrete Daten ersetzt.

### 2.2.2 Hardware/Etikettendrucker

Stellen Sie unter »Hardware»Drucker für...»...Etiketten zunächst die *Anschlussart* ein (seriell/parallel/raw/windows). Die Anschlusseinstellungen sind analog zu denen des Bondrunders.

Bitte prüfen Sie anhand des Herstellerhandbuchs, welche Druckersprache Ihr Etikettendrucker versteht. Ist das Modell ein *Eltron*, *Zebra*, *Bixolon* oder *Metapace*, dann kann EPL (Electronic-Printer-Language) benutzt werden. Ist der Hersteller *EPSON* oder das Gerät *Epson-kompatibel* kann *ESC/POS* benutzt werden. Für die bei uns erhältlichen Drucker haben wir für Sie bereits Beispiel-Druckvorlagen in LS-POS integriert.

#### **Etikettendruckerklasse: ESC/POS**

Das serielle/parallele/raw Etikettendruckermodell beschreibt einen Satz an Kommandos und der entsprechenden ASCII-Zeichen-Darstellung. Ihr Etikettendrucker wird später mit diesen Kommandos/Zeichenketten angesteuert. Die ASCII-Zeichenketten für die Kommandos entnehmen Sie bitte dem Herstellerhandbuch Ihres Druckers.

#### **Etikettendruckerklasse: EPL**

Im EPL-Modell sind wesentlich weniger Steuerkommandos enthalten als im ESC/POS-Modell, da hier die Druckausgabesteuerung über ein EPL-Programm erfolgt, welches in der Etikettendruckvorlage erstellt wird.

Der Parameter *#CharsPerLine* beschreibt hierbei die **maximale Länge einer Zeichenkette**, die auf einem Etikett aufgedruckt werden kann. Die Standard-Druckvorlage für EPL-Etiketten ist auf Labels von 2"x1" ausgerichtet (siehe Druckvorlageninhalt).

Um den Etikettendruck an Ihre Etiketten anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

Machen Sie einen Testausdruck, bei dem die Zeichen möglichst über das Etikett hinausragen und zählen Sie die gedruckten Zeichen.

#### **Etikettendruckerklasse: SLCS**

Die Druckvorlagen für den Metapace L22D, L42D... verwenden als Steuerkommando SLCS und können im Dropdown-Menü in LSPOS direkt ausgewählt werden.

**Achtung: #CharsPerLine**

Falls der Parameter #CharsPerLine gesetzt wird, bezieht sich diese Zeilenlänge auf ALLE Textobjekte die gedruckt werden.

Ihre Einstellungen können mit dem Button **Etikettendrucker testen** geprüft werden. Bei EPL-Modellen kann prinzipiell nur über die Druckvorlage (= EPL-Programm) getestet werden. Unter **Programm konfigurieren** »Programm »Druckvorlagen wählen Sie eine zur Anschlussart passende Druckvorlage für den Etikettendrucker. Die Druckvorlage definiert den Aufbau und das Aussehen Ihres späteren Etiketts. Im Etikettendruck werden die Angaben aus der Druckvorlage durch Realdaten ersetzt. Falls Sie eine *EPL-Druckvorlage* benutzen, können Sie diese nach Ihren Anforderungen anpassen.

**Achtung:**

Lassen Sie die Einrichtung dieser Druckvorlage von einem Experten ausführen, der die entsprechende Druckersprache kennt!

**2.2.3 USB-Drucker**

Sie haben einen dedizierten Bon- bzw. Etikettendrucker (z. B. Epson, Zebra, Bixolon usw.) der per USB am Kassensystem angeschlossen ist?

**Fall a): Sie haben eine Treiber-CD für den Drucker**

Installieren Sie den Windowsdruckertreiber Ihres Druckers wie gewohnt im Betriebssystem. Legen Sie hierzu die Hersteller-CD/DVD ins CD/DVD-Laufwerk Ihres PCs ein und folgen Sie den Anweisungen des Setup-Programms. Nach der Installation sollte sich in der **Systemsteuerung** unter **Drucker** das Druckermodell eingetragen haben.

**Fall b): Sie haben keine Treiber-CD oder es gibt keine Treiber für den Drucker**

Verbinden Sie den USB-Drucker mit dem Computer und schalten Sie ihn an. Wechseln Sie in die **Systemsteuerung/Geräte und Drucker** und klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**. Wählen Sie **'Einen lokalen Drucker hinzufügen'** und **'Neuen Anschluss erstellen'** und als Anschlussart **'Local Port'**. Geben Sie dem Drucker einen aussagekräftigen Namen. Wählen Sie dann aus der Liste den Hersteller und Drucker aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Nachdem der Drucker in der **Systemsteuerung** unter **Drucker** eingetragen ist, gehen Sie in die Konfiguration von LS-POS. Wählen Sie als Anschlussart *Raw-Modus* und den entsprechenden Windowsdrucker aus.

**Achtung: RAW-Modus**

Bitte beachten Sie, dass der gewählte Drucker auch tatsächlich RAW-Kommandos unterstützt - ansonsten könnte der Drucker Schaden nehmen!

**2.2.4 Hardware/Kellnerschloss**

Mit der Verwendung eines Kellnerschlusses können sich Benutzer in Sekundenbruchteilen bei LS-POS an- und abmelden. Die Einstellungen eines seriellen Kellnerschlusses sind analog zu denen eines seriellen Bondruckers.

Das Kellnerschloss sendet beim Abziehen des Schlüssels ein Abmeldesignal. Ist dieses bekannt, kann es unter **Programm konfigurieren** »Hardware »Kellnerschloss direkt im Feld **'Abmeldung mit:'** eingegeben werden (Abbildung 2.6).

Alternativ kann auch der Kalibrierungsassistent verwendet werden. Klicken Sie hierzu auf **kalibrieren**



Abbildung 2.6: Grundeinstellung zum Kellnerschloß

und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Nach der Kalibrierung kann das Kellnerschloß getestet werden. Das Ergebnis sollte etwa wie folgt aussehen: Abbildung 2.7

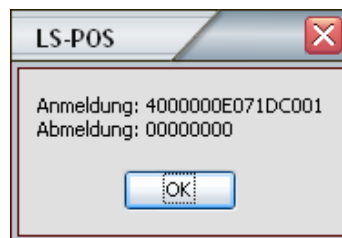


Abbildung 2.7: Kellnerschloß - Rückmeldung

Jetzt muss für jeden **Benutzer** nur noch der jeweils persönliche **Schlüssel** in der Benutzerverwaltung unter dem Reiter '**Zugang und Rechte**' zugewiesen werden (Abbildung 2.8).

**Tip**

In der Regel wird zusammen mit dem Kellnerschloß ein Konfigurationstool mitgeliefert, mit dem das Verhalten des Kellnerschlusses beim Auflegen und Abziehen des Kellnerschlüssels eingestellt werden kann.

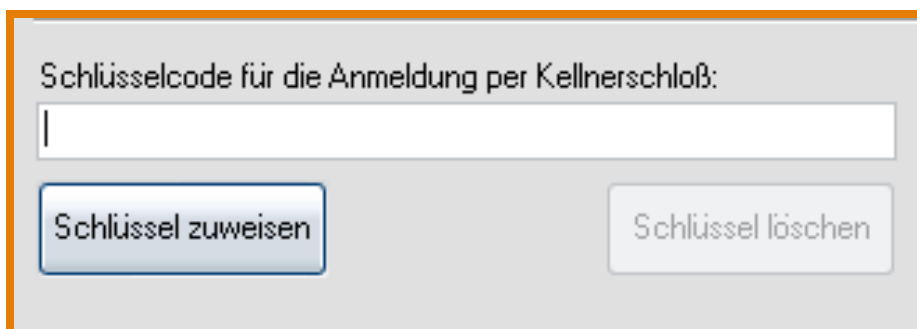


Abbildung 2.8: Schlüsselzuweisung in der Benutzerverwaltung

### 2.3 Terminal für Kartenzahlung verwenden (ZVT)

Um ein Zahlungsverkehrsterminal (ZVT) mit LS-POS verwenden zu können, benötigen Sie eine Lizenz die entweder das Modul **Kassenbetrieb Plus (KB+)** oder das Modul **Electronic Payment (EP)** enthält.

Seit Version 1.6 von LS-POS gibt es vier Möglichkeiten ein ZVT zu verwenden:

1. Manuelle Betragseingabe am Terminal (**KB+**)
2. Einfache Betragsübergabe an ein Terminal nach ZVT700-Standard (**EP**)
3. Ein ZVT des Anbieters *TeleCash* (**EP**)
4. Nutzung der vollintegrierten Zahlungslösung *elPay* (**EP**)

### 2.3.1 Manuelle Betragseingabe am Terminal

Diese Funktion ist ein Teil des Moduls **Kassenbetrieb Plus**.

Bei der manuellen Betragseingabe tippt der Kassierer die Gesamtsumme des Warenkorbs in das ZVT ein, der Kunde wickelt anschließend den Bezahlvorgang am ZVT ab (Betrag wird angezeigt, Karte einstecken, Pin eingeben, Antwort abwarten, Karte entnehmen).

Danach klickt der Kassierer in LS-POS nur noch den Namen der Karte an (für den Bericht).

### 2.3.2 Automatische Betragsübergabe per ZVT700-Standard

Diese Funktion ist im Modul **Electronic Payment** (EP) enthalten.

Da beim Eintippen des Zahlungsbetrags Fehler passieren können, gibt es mit EP die Möglichkeit, den Betrag von LS-POS automatisch an das ZVT übergeben zu lassen. Der Kassierer wählt nach dem erfolgreichen Abschließen des Zahlvorgangs nur noch den Namen der Karte aus (analog zu Unterabschnitt 2.3.1). Das ZVT kann seriell oder über das Netzwerk angeschlossen sein.

#### **Achtung: ZVT »Unterstützung nötig!**

Das ZVT muss den ZVT700- bzw. TA7-Standard unterstützen. Ein Funktionstest hierzu steht unter **Programm konfigurieren** »Kassenbetrieb »Kartenzahlung zur Verfügung.

### 2.3.3 ZVT des Anbieters TeleCash

Diese Funktion ist im Modul **Electronic Payment** enthalten.

Wenn das eingesetzte ZVT ein Gerät des Anbieters **TeleCash** ist, kann eine erweiterte Integration benutzt werden. Folgende erweiterte Funktionen sind damit möglich: Kassenschnitt, Stornomöglichkeit, Diagnose, Kassensummenabfrage, letzten Beleg drucken. Das ZVT kann seriell, über das Netzwerk oder direkt per USB am Rechner angeschlossen sein.

### 2.3.4 Nutzung von elPAY-Payment

Diese Funktion ist im Modul **Electronic Payment** enthalten. Die detaillierte Anleitung zur Installation von elPAY-Payment entnehmen Sie bitte dem elPAY-Payment-Handbuch.

#### **Vorbedingungen zur Nutzung von elPAY:**

1. Das Kartenzahlungssystem elPAY-Payment muss betriebsbereit auf dem lokalen Computer oder auf einem Computer im Netzwerk installiert sein
2. Der elPAY-Payment-Server läuft und ist funktionsbereit
3. Ihre LS-POS-Lizenz enthält das Modul **Electronic Payment**

Unter **Programm konfigurieren** »Kassenbetrieb »Kartenzahlung '**Kartenzahlung mit**' wird **elPAY-Payment** ausgewählt (Abbildung 2.9). Danach sind entsprechende Einstellungen und weitere Funktionen verfügbar.

Stellen Sie zuerst das **Übergabeverzeichnis** ein und klicken auf **Verzeichnis prüfen**. Anschließend auf **elPAY-Server prüfen**. Mit der Funktion **Alte Belege prüfen** testet LS-POS, ob im Übergabeverzeichnis alte bzw. noch nicht gedruckte elPAY-Belege vorhanden sind und druckt diese

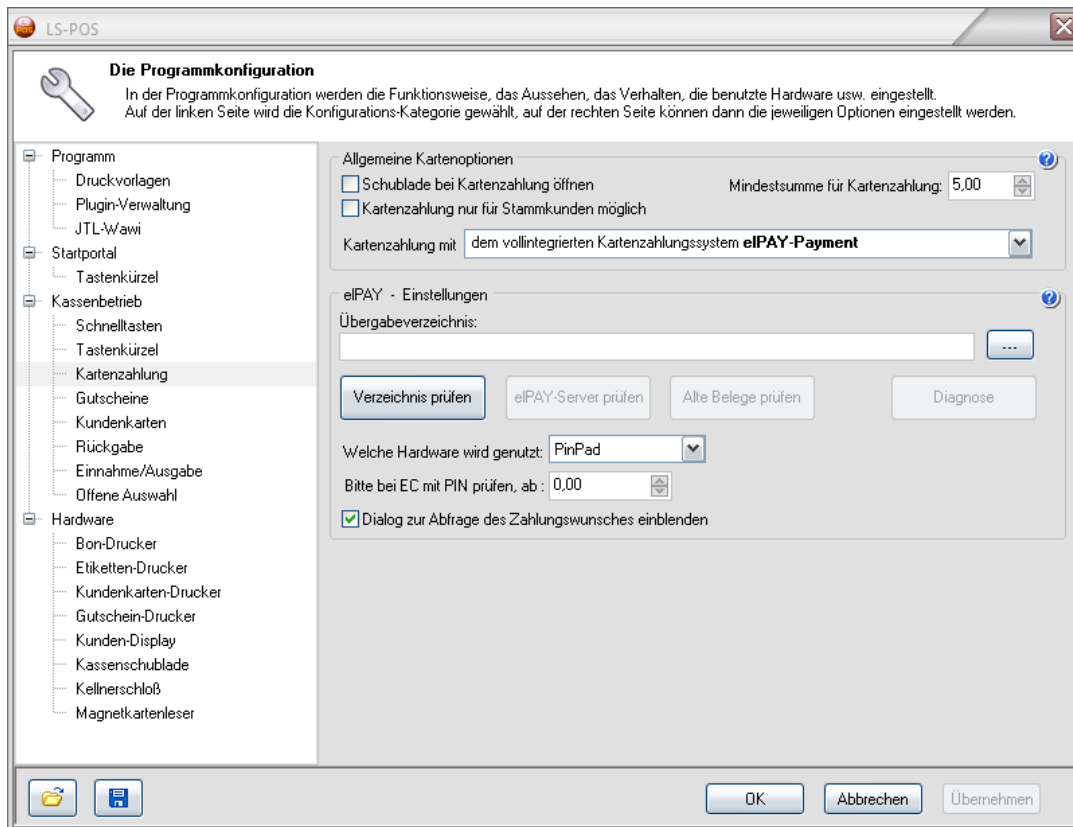


Abbildung 2.9: Kartenzahlung mit ePAY

gegebenenfalls aus. Die Funktion Diagnose ruft die Diagnosefunktion von ePAY selbst auf.

Bei Zahlungen mit EC-Karte kann bei ePAY-Payment ein Zahlungswunsch angegeben werden. Welche Zahlungsart (EC-Cash oder ELV) tatsächlich verwendet wird, ist vom Netzbetreiber vorgegeben. Es ist möglich, die Zahlungsart zu wählen, innerhalb der vom Netzbetreiber vorgegebenen Limits.

**EC-CASH** Der Kunde bestätigt die Zahlung mit der PIN

**ELV** Der Kunde unterschreibt nur den Zahlungsbeleg

Welche Limits für Ihr Terminal eingestellt sind, erfahren Sie über die Funktion Diagnose. Der Diagnosebeleg beinhaltet am Ende die **Beträge in Cent**.

**Limit elv von...** ELV möglich ab Betrag

**Limit elv bis...** ELV möglich bis Betrag

**EC-Cash** ist bei **PinPad**-Verwendung **immer möglich** (von 0 bis zum maximalen Betrag). Wird ePAY-Payment mit einem **Magnetkartenleser** statt einem **PinPad** verwendet, so **muss zusätzlich** in der Hardwarekonfiguration der Magnetkartenleser **konfiguriert werden**.

Mit der Kartenzahlungsoption X **Wenn möglich die Kartenbezeichnung aus dem Zahlvorgang nehmen** werden die Kartenbezeichnungen in die **Wawi** übernommen.

Einzustellen unter: Programm konfigurieren » Programm » JTL-Wawi **'Zahlungseinstellungen'**

## 2.4 Anfangsbestand einrichten

### Achtung: Kassenstand am ersten Tag im Live-Betrieb

Für den Tag des allerersten Starts von LS-POS muss der Kassenbestand von Hand über eine Bareinnahme gesetzt werden (siehe Abschnitt 5.1 (Bar-)Einnahmen und Ausgaben). Dies ist nur am Tag der Erstinstitution notwendig, an den folgenden Tagen wird die Programmeinstellung der Kasse verwendet:

Programm konfigurieren »Kassenbetrieb 'Täglicher Anfangsbestand der Kasse'

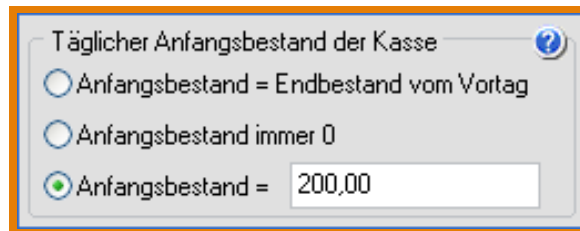


Abbildung 2.10: Täglicher Baranfangsbestand

### Achtung:

Änderungen am täglichen Anfangsbestand der Kasse werden erst am nächsten Tag, beim erneuten Kassenstart, wirksam.

## 2.5 Nummernkreise einrichten

Für die verschiedenen **Belege in LS-POS** (Bon, Einnahme/Ausgabe, Z-Nr., Umsatz-Nr., Rückgabe-Nr.) werden **individuelle Nummernkreise für jede Kasse** verwendet. Um die einzelnen Belegtypen und Kassen besser unterscheiden zu können, muss für jene ein **Prä- und/oder Suffix** konfiguriert werden. Gerade beim Multikassen-Betrieb empfiehlt es sich, hier die **Kassen-ID** zu **integrieren**, damit die Vorgänge an den Kassen auf den Belegen und letztlich auch in der Datenbank eindeutig unterschieden werden können.

Die Einstellungsfunktion finden Sie unter **Programm konfigurieren** »Programm »Nummernkreise. Zur Unterscheidung können Sie für jeden Nummernkreis, bspw. für die Bonnummer, ein Präfix und ein Suffix vergeben. Als Präfix steht im Bsp. der Buchstabe 'B' für Bon und die ID als Variable in geschweiften Klammern (siehe Abbildung 2.11). Variablen werden von LS-POS automatisch befüllt. Die Inhalte für das Prä- und Suffix können über das Dropdown-Menü gewählt werden. Zusätzlich können Trennzeichen (Bindestrich etc.) und andere feste Bestandteile der jeweiligen Nummer, wie Buchstaben oder Zahlen, manuell eingefügt werden.

### Achtung:

Die Einstellungen greifen nicht rückwirkend! Sie müssen also **vor dem ersten Verkauf** stattfinden. Die einmal festgelegten Nummernkreise sollten nicht mehr verändert werden.

Bei **Multikassen** müssen die Einstellungen an **jeder Kasse** einmalig vorgenommen werden!

### Tipps

**Was passiert bei einem Update von einer älteren LS-POS-Version?** Die bereits vergebenen Nummern mit gemeinsamem Nummernkreis werden an allen bestehenden Kassen übernommen und anschließend mit den neuen Einstellungen individuell fortgeführt.

**Tip**

Haben Sie mehr als neun Kassen im Einsatz oder planen Sie eine Erweiterung darüber hinaus? Wählen Sie in diesem Fall für die Variable 'Kassen-ID' am besten die zweistellige Variable '{ID2}'.

**Die Programmkonfiguration**  
In der Programmkonfiguration werden die Funktionsweise, das Aussehen, das Verhalten, die benutzte Hardware usw. eingestellt. Auf der linken Seite wird die Konfigurations-Kategorie gewählt, auf der rechten Seite können dann die jeweiligen Optionen eingestellt werden.

**Nummernkreise**

**Laufende Nummern**

Bon-Nummer (aktuell: 95)  
Präfix: B{ID}-  
Suffix:  
Beispiel: (5 Stellen)  
B1-95

Ein/Ausgabe-Nummer  
Präfix: EA{ID}-  
Suffix:  
Beispiel: (5 Stellen)  
EA1-9

Z-Nummer (aktuell: 35)  
Präfix: Z{ID}-  
Suffix:  
Beispiel: (5 Stellen)  
Z1-35

Umsatz-Nummer (aktuell: 105)  
Präfix: U{ID}-  
Suffix:  
Beispiel: (5 Stellen)  
U1-105

Rückgabe-Nummer (aktuell: 11)  
Präfix: R{ID}-  
Suffix:  
Beispiel: (5 Stellen)  
R1-11

Abbildung 2.11: Nummernkreis einstellen



# Teil 2

<b>3</b>	<b>Das Startportal .....</b>	<b>51</b>
<b>4</b>	<b>Der Kassensbetrieb .....</b>	<b>53</b>
4.1	Konfigurationen für den Kassensbetrieb	
4.2	Die Kassensbetrieboberfläche	
4.3	Benutzung des Eingabefeldes	
4.4	Artikel mit Variation/Seriennummern-Artikel	
4.5	Kassensrabatt	
4.6	Listenkommando	
4.7	Barcodeetiketten von druckenden Ladenwaagen	
4.8	<a href="#">LS-POS-Artikel-Cache</a> - der Turbo zur Artikelsuche	
4.9	Zum Thema Kundenbindung	
<b>5</b>	<b>Tagesgeschäft .....</b>	<b>85</b>
5.1	(Bar-)Einnahmen und Ausgaben	
5.2	Täglicher <a href="#">Anfangsbestand</a> bei Geschäftsbeginn	
5.3	Zwischenkontrolle/Geschäftsschluss durch Kassens- sturz	
5.4	Der Divers-Artikel	
5.5	Einen Artikel zurücknehmen und...	
5.6	Offene Auswahl	
5.7	Gutscheine	
5.8	Währungsrechner bei Barzahlung	
5.9	Splitzahlung bei Barzahlung	
5.10	MHD/Charge-Artikel	
5.11	'Buy one get one free' ( <a href="#">Bogof</a> ) - einstellen und nut- zen	
<b>6</b>	<b>Etikettendruck .....</b>	<b>109</b>
<b>7</b>	<b>Kundenkartendruck .....</b>	<b>111</b>
7.1	Wie drucke ich eine Kundenkarte?	
7.2	Fotos mit einer Webcam erstellen	
7.3	Wie erstelle ich neue Kundenkartendruckvorlagen bzw. wie passe ich vorhandene an?	
<b>8</b>	<b>Ad-hoc-Variablen in Windowsdruckvorla- gen .....</b>	<b>121</b>
8.1	Ad-hoc-Variablen erzeugen	
8.2	Kundenkartendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	
8.3	Etikettendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	
8.4	Gutscheindruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen	





## 3. Das Startportal

Nach der Anmeldung in LS-POS erscheint das Startportal. Von hier aus erreichen Sie die wichtigsten Funktionen. In der Konfiguration können Tastenkürzel für das Portal festgelegt werden:

»Startportal '**Tastenkürzel für das Startportal**'

**Funktionen in der Fußzeile des Startportals (siehe Abbildung 3.1):**

- **Handbuch** Aufruf des PDF-Handbuchs (liegt mit im Programmverzeichnis)
- **Kasseninfo** Name und **Kassen-ID** der gewählten Kasse (siehe auch Multikasse)
- **Mandant** Der gewählte Mandant (siehe auch Startparameter */Config*)
- **Lizenz** Der Lizenznehmer
- **Update** LS-POS aktualisieren
- **Info** Version, Lizenz, **Subscription** (Zeitraum für kostenlose Updates), Info, Lizenzwechsel, Module, ...

**Tip**

Das Hintergrundbild für das Startportal können Sie unter  »Startportal '**Allgemeine Einstellungen**' verändern.



Abbildung 3.1: Startportal mit **Funktionen in der Fußzeile**

## 4. Der Kassenbetrieb

In der **Programmkonfiguration** können Sie die Optionen für den **Kassenbetrieb** einstellen:

- Schnelltasten
- Tastenkürzel
- Kartenzahlung
- Gutscheine
- Rückgabe
- Einnahme/Ausgabe
- Offene Auswahl

Anleitungen hierzu finden Sie unter anderem auch im Internet. Bspw. zur Schnelltasten-Belegung:

**Video:** [Schnelltasten anlegen](#)

### 4.1 Konfigurationen für den Kassenbetrieb

Alle Optionen, die für den Kassenbetrieb konfigurierbar sind, finden Sie unter **Programm konfigurieren**. Klicken Sie im Menübaum auf »Kassenbetrieb (Abbildung 4.1) bzw. auf die Unterverzweigungen (z. B. Schnelltasten usw.).

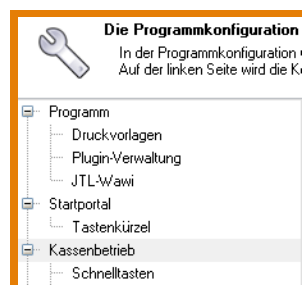


Abbildung 4.1: Kassenbetrieb Optionen

## 4.2 Die Kassensbetriebsoberfläche

Um in den Kassensbetrieb zu gelangen, klicken Sie im Startportal auf das Symbol für die Kassensbetriebsoberfläche (Abbildung 4.2).

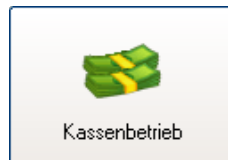


Abbildung 4.2: Symbol Kassenbetrieb im Startportal

Die Kassensbetriebsoberfläche ist in Teilbereiche untergliedert (Abbildung 4.4).


**Tip**

Seit LS-POS 1.8.0.1 ist ein *Splitter* eingebaut. Das **Layoutverhältnis** zwischen Warenkorb und Schnellasten kann damit in der Kassensbetriebsoberfläche durch gleichzeitiges Drücken der Tasten **Ctrl+Shift** verändert werden (siehe Abbildung 4.3).



Abbildung 4.3: Layout Kassenbetrieb anpassen

Die **Warenkorb-Anzeige** enthält die **eingescannten/ingegebenen Artikel** mit deren Artikelnummer, Bezeichnung, Menge, dem Einzel- und Gesamtpreis und weiteren wichtigen Informationen (Staffelpreis, Rabatte, Seriennummern...).

Weiterführende Informationen zum jeweilig in der Artikelliste gewählten Artikel stehen in den Details  zum gewählten Artikel (Lagerbestand, Staffelpreis-Gliederung, Hersteller-Infos...).

### Achtung:

Bei aktivierter *B2B-Option* kann die Warenkorb-Anzeige mit Doppel-Klick auf die Gesamtsumme zwischen brutto und netto umgeschaltet werden. Die Anzeige hat keine Auswirkung auf die Inhalte, Belege oder den Bon. **Vorsicht** aber bei **Divers-Artikeln!** Diese werden je nach Anzeige als netto oder brutto eingefügt!

Mit dem Button zur Stammkunden-Auswahl  ordnen Sie dem Verkaufsvorgang einen **Stammkunden** zu.




Per Klick auf den Kundeninfo-Button  können Sie alle wichtigen Informationen zum gerade gewählten Kunden aufrufen (Stammdaten, Finanzdaten, Kaufhistorie, offene Auswahlen).



Abbildung 4.4: Kassenbetrieb Oberfläche

Über die Rabatt-Taste  können Sie auf verschiedene Arten Rabatt vergeben (auf den gesamten Warenkorb bzw. auf die einzelne, gerade ausgewählte Position).




Ein Klick auf  löscht die gerade ausgewählte Position aus dem Warenkorb. Ist der Warenkorb leer, beenden Sie mit dem Klick den Kassenbetrieb.

Im Eingabefeld (siehe Abbildung 4.4) tätigen Sie alle Eingaben, um Artikel schnell zu erfassen (Eingabe von Barcode bzw. Artikelnummer, freier Preis, @-Kommandos, etc.). Die letzte Eingabe wird gemerkt, *Cursor-Nach-Oben* auf Ihrer Tastatur holt diese zurück.

Die Schnelltasten können mit häufig benutzten Artikeln oder Funktionen belegt werden:

Programmkonfiguration »Kassenbetrieb »Schnelltasten

Neben der Tastatur und dem Scanner können auch über den Nummernblock Eingaben in das Eingabefeld (bspw bei Verwendung eines Touchscreens) gemacht werden (siehe auch Abschnitt 4.3). Mit den drei Knöpfen zur Wahl der Bezahlart (Barzahlung, Kartenzahlung, Zahlung auf Rechnung)

schließen Sie den Verkaufsvorgang ab:   

Die meisten der genannten Funktionstasten können auch mit Tastenkürzeln hinterlegt werden:

Programmkonfiguration »Kassenbetrieb »Tastenkürzel

## 4.3 Benutzung des Eingabefeldes

### 4.3.1 Eingabemöglichkeiten

Für Eingaben im Eingabefeld (Abbildung 4.5) können Sie wahlweise die Touchscreen-Ziffern (auch per Maus anklickbar) oder den Nummernblock ihrer Tastatur benutzen. Bei Verwendung eines Barcodescanners muss keine weitere Einstellung gemacht werden. Die Artikelsuche kann alternativ auch über den Artikelsuche-Button (Abbildung 4.6) erfolgen. Hier können Sie die Filteroptionen für das Suchen nach Artikeln innerhalb der Artikelsuche einstellen (siehe Abbildung 4.6). Eine Übersicht, wie die Eingaben interpretiert werden, zeigt Tabelle 4.1.

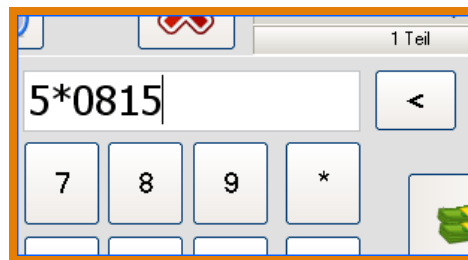


Abbildung 4.5: Eingabefeld mit Touchscreen-Ziffern



Abbildung 4.6: Button für Artikelsuche

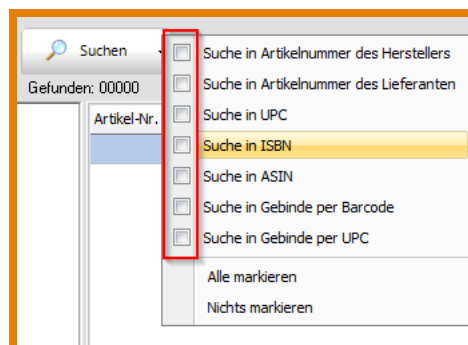


Abbildung 4.7: Artikelsuche einstellen

#### Tipps

Was über den Barcodescanner einlesbar sein soll, wählen Sie unter **Programm konfigurieren** »Kassenbetrieb bei **'Suche Artikel in'** (siehe Abbildung 4.8, Abbildung 4.9).

Die **intelligente Eingabezeile** von LS-POS interpretiert Eingaben wie folgt:

<b>Texteingabe...</b>	<b>...wird erkannt als:</b>
<Zahlen und Buchstaben>	Barcode, Artikelnr., ISBN etc. oder <b>HAN</b> , z. B. 0815
<Menge>*<Artikelnummer>	Artikel über Nummer in Stückzahl, z. B. 5*0815 (1)
<Menge>*<EAN>	dito, jedoch Suche über EAN-Code
<Menge>*<HAN>	dito, jedoch Suche über HAN etc.
<Menge>*<Schnelltaste>	Artikel in angegebener Stückzahl
*<Menge>	Stückzahl-Korrektur, Anzahl setzen, z. B. *6
*+<Menge>	Stückzahl-Korrektur, <Menge> bei Artikel hinzufügen, z. B. *+2
*-<Menge>	Stückzahl-Korrektur, <Menge> bei Artikel weg nehmen, z. B. *-2
<Zahl>,<Ziffer><Ziffer>	Positiver Divers-Artikel, z. B. 2,34 EUR (2)
,<Ziffer><Ziffer>	Positiver Divers-Artikel, z. B. 0,34 EUR (2)
-<Zahl>,<Ziffer><Ziffer>	Negativer Divers-Artikel, z. B. -2,34 EUR (2)
-,<Ziffer><Ziffer>	Negativer freier Preis/Divers-Artikel, z. B. -0,34 EUR (2)
<Menge>*<Preis>	Divers-Artikel mit Mengenangabe (siehe auch: Divers-Kommando Abschnitt 4.3.2)
@<Kommando>:<Parameter>	Ein Kommando ausführen (3)

Tabelle 4.1: Intelligente Eingabezeile

- (1) Bei teilbaren Artikeln kann die Mengenangabe (Zahl) auch reell sein (z. B. 2,34).  
 (2) Bis zu 3 Nachkommastellen wird die Preiseingabe automatisch auf 2 Stellen kaufmännisch gerundet. Ab der 4ten Nachkommastelle wird die Eingabe wieder als mögliche Artikelnummer, Barcode, etc. interpretiert.  
 (3) Kommandos sind Befehle, die oft benutzte (externe) Programme oder Funktionen aufrufen.

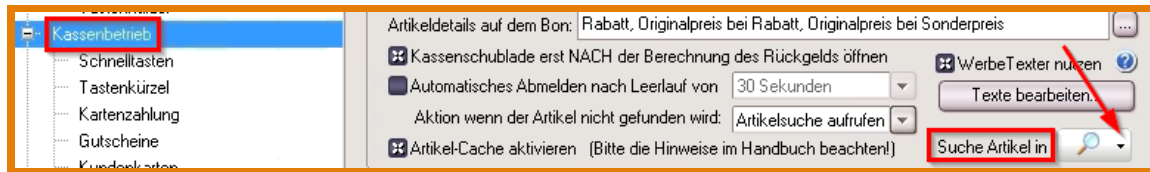


Abbildung 4.8: Barcodescanner-Optionen einstellen

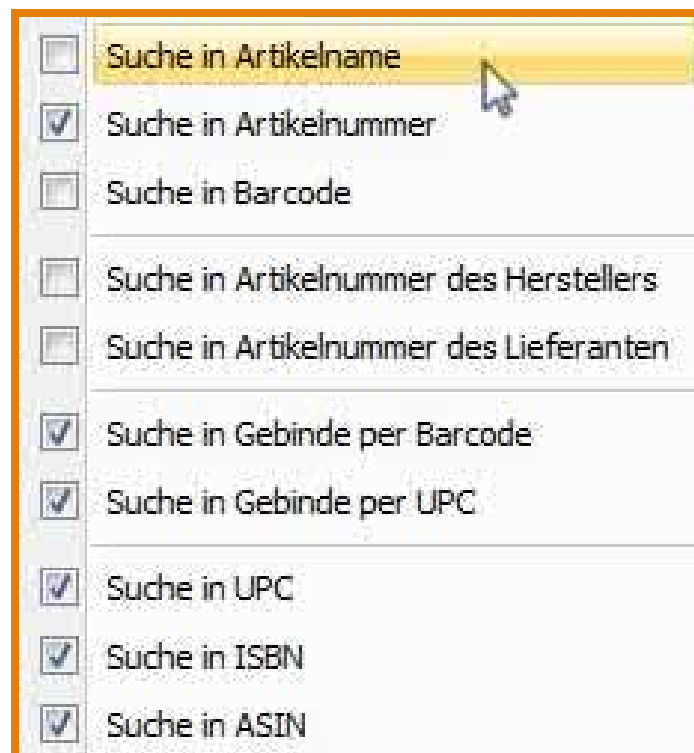


Abbildung 4.9: Barcodescanner-Optionen auswählen

### 4.3.2 Die @-Kommandos

Über @-Kommandos können Sie den Kassensbetrieb nach Ihren Bedürfnissen steuern. Es gibt eine Vielzahl von Kommandos und diese werden stetig erweitert. Bei allen Kommandos ist die Groß-/Kleinschreibung egal.

#### Tipps

Legen Sie für die Kassensbetriebs-Oberfläche eine Schnelltasten-Seite mit Kommandos an!

Gehen Sie dazu in der  auf »Kassensbetrieb »Schnelltasten und wählen Sie . Klicken Sie auf eine Schnelltaste Ihrer Wahl und geben Sie das @-Kommando in das Feld '**Inhalt**' ein (oder klicken Sie auf  siehe Abbildung 4.18).

#### Tipps

Wenn Sie einen Vorschlag haben, welche Funktion noch über einen @-Befehl erreichbar sein sollte, senden Sie uns eine E-Mail oder schreiben Sie uns im JTL-Forum im LS-POS-Bereich:

**Weblink:** [Fragen zu LS-POS im JTL-Forum](#)

#### Bsp.: System-Kommando: @System:<Befehl>

Hier einige **Beispiele**, wie das **System-Kommando** benutzt werden kann:

@system:calc.exe ruft den Taschenrechner auf

@system:http://www.meineinfoseite.de?info.php&Nr={cArtNr} ruft eine Website mit Detailinformationen zu dem gewählten Artikel auf

#### Tipps

Alles was unter Windows mit »Start »Ausführen funktioniert, kann hier als <Befehl> eingegeben werden.

Zusätzlich werden **Werte in geschweiften Klammern** durch die entsprechenden **Infos** ersetzt: z. B. wird bei {cArtNr} anstelle des Klammer-Inhalts die Artikelnummer gesetzt.

**Verfügbare Werte-Parameter:** {kArtikel}, {cName}, {cArtNr}, {cBarcode}

**Zusätzliche allgemeine Parameter:** {cKundenNr}, {GesamtSumme}, {GesamtMenge}

**Nach einem Verkauf:** {LetzteBonNummer}

**Allgemeine Uhrzeiten, Datum etc.:** {Jahr}, {Monat}, {Tag}, {Stunde}, {Minute}, {Sekunde}, {DatumISO} (= Internationales Datum)

**Benutzerinformationen:** {BenutzerID}, {BenutzerLogin}

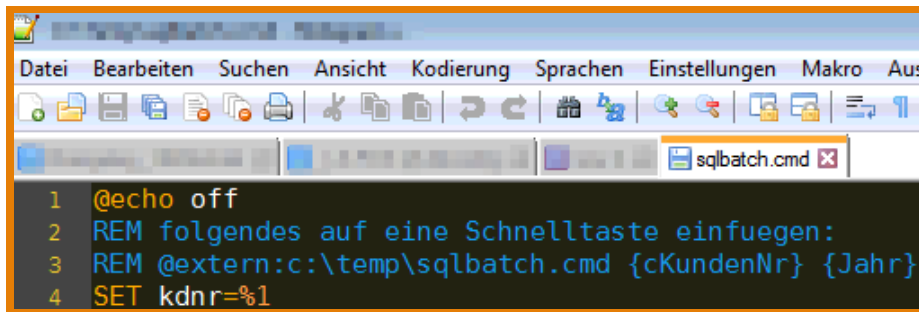
#### Bsp.: Externe Programme aufrufen: @extern

Mit dem Befehl @extern können externe Programme aufgerufen und ausgeführt werden. Eine Möglichkeit wäre hier bspw. eine Batch-Datei ausführen zu lassen, die bestimmte Inhalte z. B. aus der Datenbank abfragt.

#### Anwendungs-Beispiel: Kaufsumme eines Kunden pro Jahr abfragen

Sie wollen auf eine bestimmte Summe, die ein Kunde bei Ihnen in einem Jahr umgesetzt hat, einen Bonus geben. Dazu möchten Sie die Gesamtsumme pro Jahr in LS-POS als Infomeldung ausgeben lassen.

### 1. Die Batch-Datei erstellen



```

1 @echo off
2 REM folgendes auf eine Schnelltaste einfüegen:
3 REM @extern:c:\temp\sqlbatch.cmd {cKundenNr} {Jahr}
4 SET kdnr=%1

```

Abbildung 4.10: Batch-Datei

### 2. Den Befehl @extern auf eine Schnelltaste legen, Pfad der Batch angeben



Abbildung 4.11: Schnelltaste mit Befehl @extern

### 3. Einen Kunden wählen und Klick auf die angelegte Schnelltaste

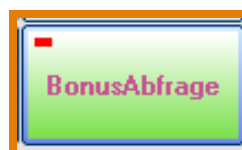


Abbildung 4.12: Schnelltaste im Kassenbetrieb

### 4. Es wird eine Infomeldung ausgegeben

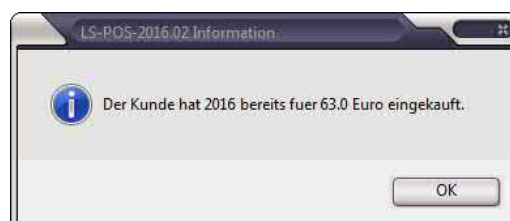


Abbildung 4.13: Infomeldung mit Gesamtkaufsumme/Jahr


**Tip**

Spezielle Anforderungen können Sie entweder von einem unserer Servicepartner oder auch von uns als Dienstleistung umzusetzen lassen! Fragen Sie einfach bei uns per Mail an.

**Bsp.: MessageBox aufrufen: Information, Warnung, Fehler**

- **Infomeldung:** @info:<Text>

Mit dem Befehl @info:<Text> können Sie eine MessageBox (Meldungsfenster) aufrufen, das dem Kassensbenutzer eine Nachricht anzeigt. Ein solches Infofenster kann Text, Schaltflächen und Symbole enthalten.

z. B.: @info: Vielen Dank für Ihren Einkauf!



Abbildung 4.14: Infomeldung

- **Warnung ausgeben:** @warning:<Text>

Mit dem Befehl @warning:<Text> können Sie eine Warnmeldung ausgeben oder etwa einen wichtigen Hinweis für den Kassierer anzeigen lassen.

z. B.: @warning: Achtung!



Abbildung 4.15: Warnmeldung

- **Fehlermeldung ausgeben:** @error:<Text>

Mit dem Befehl @error:<Text> können Sie eine Fehlermeldung ausgeben lassen.

z. B.: @error: Fehler!

**Bsp.: Abfragemeldung ausgeben:@yesno:**

Der Befehl @yesno:<Text>[Attribut1(Ja)][Attribut2(Nein)] erzeugt eine Abfragemeldung. Ein Anwendungsbeispiel wäre hier, die Attribute durch einen Artikel mit unterschiedlichem Steuersatz zu ersetzen. Würde Ja gedrückt, wählt LS-POS bspw. den Artikel mit 7% Steuer, bei Klick auf Nein, würde bspw. 19% ausgewählt und der Artikel in den Warenkorb gelegt.

@yesno:Text\nauf\nmehreren\nZeilen[Aktion bei Ja][Aktion bei Nein]

**Beispiel:** @yesno:19% = Ja, 7% = Nein[15][25]



Abbildung 4.16: Fehlermeldung

Hierbei muss der Artikel einmal mit 19 und einmal mit 7% MwSt. in der Wawi angelegt werden. Dann wird der jeweilige Artikel über die Art.Nr. oder EAN aufgerufen.

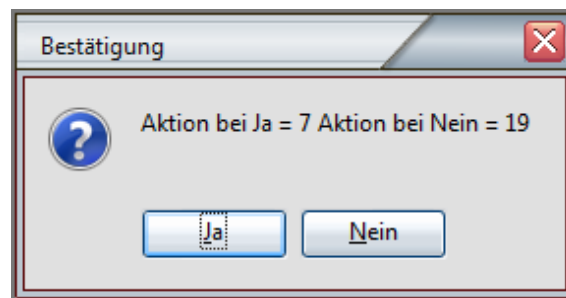


Abbildung 4.17: Abfragemeldung

**Tip**

Sie können hier selbstverständlich auch Diversartikel oder beliebige @-Befehle einsetzen.

**Bsp.: Divers-Kommando: @Divers: <Preis | Steuer | Bezeichnung | ArtNr | Warengruppe>**

Mit dem Divers-Kommando kann ein Freipreisartikel detailliert für eine Schnellaste festgelegt werden. Als schnelle Eingabe kann der Preis auch direkt angegeben werden (sogar mit Menge, siehe Tabelle 4.2).

**Tip**

Der Divers-Artikel kann ganz bequem auch über die Dialog-Funktion zugewiesen werden! Wählen Sie dazu eine freie Schnellaste und klicken Sie auf den Button Divers-Artikel. Es erscheint ein Fenster mit Eingabefeldern zu einem Divers-Artikel (siehe Abbildung 4.19).

**Kurzversion einiger Beispiele** für das schnelle Eingeben von Preisen/Mengen:

Beispiel	Kurzversion
Preisangabe ohne Menge (=1)	5,99
Menge mit Preis	5*1,90
Bruchmenge mit Preis	1,20*4,90
Menge mit neg. Preis	3*-5,90
Bruchmenge mit neg. Preis	3,7*-10,32

Tabelle 4.2: Kurzversion Eingabe Preise/Mengen

The screenshot shows a configuration window for a quick key. On the left, a grid contains a yellow button labeled '5' and 'Menü 6', and a yellow button labeled 'Divers Schlüsselanhänger'. On the right, the configuration details are shown:

- Buttons: Artikel, Divers-Artikel, Befehl
- Beschriftung: Divers Schlüsselanhänger
- Inhalt: @Divers:2,99|19,00|Divers Schlüsselanhänger|99
- Options:  fett,  unterstreichen
- Buttons: Tastenfarbe (yellow), zufällig
- Buttons: Schriftfarbe, zufällig

Abbildung 4.18: Konfiguration Schnelltaste mit Diversartikel anlegen

**Ausführliche Beispiele** zum Belegen einer Schnelltaste mit Befehlen zum Diversartikel:

Kommando-Beispiel	Funktion
@Divers:1,23 19 Bezeichnung 99-99-99 Warengruppe1	Es werden alle Einstellungen der Konfiguration überschrieben.
@Divers:1,23 19 Bezeichnung	Hier wurde die ArtNr. und Warengruppe weggelassen, es werden die ArtNr. und die Warengruppe aus der Konfiguration benutzt.
@Divers:1,23 19	Bezeichnung und ArtNr. fehlen, es werden die Standards aus der Konfiguration benutzt.
@Divers:1,23	Steuersatz, Bezeichnung, ArtNr. fehlen, es werden die Standards aus der Konfiguration benutzt.
@Divers:	Alle Angaben wurden weggelassen > der Divers-Artikel-Dialog erscheint, um die Angaben zu vervollständigen.
@Divers: 19 Bezeichnung 99-99-99	Angaben (Preis) wurden weggelassen > der Divers-Artikel-Dialog erscheint, um die Angaben zu vervollständigen.
@Divers:  Bezeichnung 99-99-99	Angaben (Preis, Steuer) wurden weggelassen > der Divers-Artikel-Dialog poppt auf, um die Angaben zu vervollständigen.
@Divers: 19	DiversArtikel-Dialog erscheint > 19% Steuer wurde vor-ausgewählt.

Tabelle 4.3: Beispiele ausführlich, Schnelltasten-Belegung

LS-POS

**Verkauf eines "Divers-Artikels"**

Diversartikel sind Artikel, die nicht im Artikelstamm des JTL-Wawi enthalten sind. Es sind freie Angaben von Artikelnummer, Bezeichnung, Steuersatz, Preis und Warengruppe möglich. Der Preis kann auch netto sein.

Nummer: 999-999-999

Bezeichnung: Divers

Steuersatz: 19,00 %

Preis: Euro Brutto

Warengruppe: Divers

7 8 9

4 5 6

1 2 3

, 0 C

OK

Abbrechen

Abbildung 4.19: Diversartikel-Dialog

**Tip**

Der Divers-Artikel kann auch noch während des Kassensbetriebs durch Doppelklick auf den Warenkorbbeitrag verändert werden! Dazu muss in der Programmkonfiguration unter »Kassenbetrieb bei **'Divers Artikel'** der Haken bei **'Daten sind durch den Kassierer zu ändern'** gesetzt sein.

**Bsp.: Rückgabe ohne Lagereinbuchung - @ErsetzeArtikelMitNegativDivers**

Über das Kommando `@ErsetzeArtikelMitNegativDivers` kann eine Rückgabe ohne Lagereinbuchung realisiert werden. Falls Sie mit Lagerhaltung arbeiten, erscheint ein Hinweis in LS-POS, dass bei diesem Vorgang, der zurück gegebene Artikel nicht in das Lager zurück gebucht wird.

**Bsp.: Bondruck-Kommando: @BonDruck bzw. @BonDruck:<Vorlage>**

Mit diesem Kommando kann der zuletzt erstellte Bon nochmals gedruckt werden. Als Parameter kann eine Druckvorlage angegeben werden, z. B. `@Bondruck:Bewirtung`. In LS-POS haben wir für Sie bereits Beispielvorlagen integriert.

**Bsp.: Rechnungsdruck-Kommando: @RechnungDruck**

Wenn im letzten Vorgang auch eine Rechnung erstellt wurde, so kann diese mit diesem Kommando nochmals gedruckt werden.

**Bsp.: Bonpark-Kommando: @SingleBonPark**

Mit dem *SingleBonPark*-Kommando wird der aktuelle Bon geparkt oder ein bereits geparkter Bon an den aktuellen Verkaufsvorgang angehängt.

**Bsp.: Mengen-Kommando: @Menge:<Befehl>**

Mit dem Mengenkommendo (siehe auch Unterabschnitt 4.3.1) können die Artikelmenen im Warenkorb geändert werden.

- **@Menge:-3** reduziert um 3 Stück (bei  $\leq 0$  (kleiner oder gleich 0) wird der Artikel storniert)
- **@Menge:4** setzt Menge auf 4 Stück
- **@Menge:0** storniert Artikel
- **@Menge:+1,300** addiert 1,300 Stück (bei teilbaren Artikel)

**Tip**

Alternativ kann hier auch der \*-Operator benutzt werden (siehe Unterabschnitt 4.3.1 Intelligente Eingabezeile)!

**Bsp.: Tasten-Kommandos: @Key:<Funktion>**

Mit dem Tastenkommendo können alle sichtbaren Buttons im Kassensbetrieb aktiviert werden. Über eine programmierbare Kassentastatur können so die Buttons direkt auf Tasten gelegt werden. Die definierten Tasten bzw. Befehle sind in Tabelle 4.4 zusammengestellt.

**Beispiel: @Key:Suche ruft den Artikelsuchdialog auf****Tip**

Wenn ein Button, hinter dem eine bestimmte Funktion liegt, nicht gewählt werden kann, weil die Funktion gerade nicht verfügbar ist, dann hat das `@Key`-Kommando keine Auswirkung.

Befehl	Synonym	Aufgerufene Funktion
Barzahlung	Bar	Barzahlungs-Dialog
Kartenzahlung	Karte	Kartenzahlungs-Dialog
OffeneRechnungZahlung	Rechnung	Rechnungszahlungs-Dialog
ArtikelSuche	Suche	Artikelsuche
EinnahmeAusgabe		Einnahme-/Ausgabe-Dialog
Auswahl		Offene-Auswahl-Dialog
GutscheinAusgabe		Gutschein ausgeben-Dialog
GutscheinEinlösung	GutscheinEinloesung	Gutschein-einlösen-Dialog
UmtauschRueckgabe	Rueckgabe	Umtausch-/Rückgabe-Dialog
SingleBonPark		Parkt den Bon bzw. ruft geparkten Bon auf
BenutzerWechsel	Benutzer	Login-Dialog
KundenAuswahl	Kunde	Kundenauswahl-Dialog
Kundeninformation	Kundeninfo	Kundeninfo-Dialog
ArtikelInformation	ArtikelInfo	Artikelinfo-Dialog
Kassenrabatt	Rabatt	Rabatt-Dialog
Storno		Storniert den gewählten Artikel

Tabelle 4.4: Beispiele ausführlich, Schnelltasten-Belegung mit der @Key-Funktion

**Bsp.: Schnelltasten-Kommandos: @FastKey:MenuN und @FastKey:X,Y**

Mit dem Schnelltastenskommando kann das Schnelltastenfeld ferngesteuert werden. Dies ist beispielsweise sinnvoll, wenn eine Kassentastatur mit entsprechenden Tastenmakros benutzt wird.

**Beispiele:**

- @FastKey:Menu1 aktiviert die Menüebene #1
- @FastKey:Menu4 aktiviert die Menüebene #4
- @FastKey:3,1 klickt die 3te Taste in der 1ten Zeile
- @FastKey:5,3 klickt die 5te Taste in der 3ten Zeile

**Bsp.: Gutschein-Kommandos:****@Gutschein:<Betrag>**

Der Gutschein-Befehl erstellt einen neuen Standardgutschein mit dem angegebenen Betrag und fügt ihn dem Warenkorb hinzu. Wird der Betrag weggelassen, so erscheint der Gutscheinausgabe-Dialog.



Für Versionen vor LS-POS 1.8 gilt: Für den Standardgutschein sollte in der Programmkonfiguration von LS-POS bei »Gutscheine« der Standardgutschein ausgewählt sein. Ansonsten erscheint ein Hinweis, dass diese Einstellung vorgenommen werden sollte.

**Tipp**

Ab Version 1.8 von LS-POS funktioniert @Gutschein:<Betrag> auch mit nummerierten Gutscheinen (es wird automatisch eine Nummer vergeben).

**@GutscheinDruck:<Betrag>**

Erstellt und druckt einen Gutschein mit dem angegebenen Betrag sofort aus. Es wird die in der Programmkonfiguration eingestellte Standardvorlage gewählt.

**@GS:<Gutscheinnummer>**

Einen Gutschein mit entsprechender Nummer direkt einlösen. Die Gutscheinnummer kann über die Eingabezeile eingegeben oder eingescannt werden.

**Tipp**

Die Gutscheinnummer kann auch als Barcode auf einen Gutschein gedruckt und so sehr schnell mit einem Scanner eingelesen werden!

**Das Listenkommando**

Mit dem Listenkommando kann eine **Sammlung von Artikeln in eine Datei gespeichert** und später **bearbeitet** und/oder **geladen** werden. In der Liste werden Artikelnummern und auf Wunsch auch die Menge gespeichert (siehe auch Abschnitt 4.6 zum Listenkommando).

Befehl	Synonym	Funktion
@LadeListe:<dateiname.txt> <b>Beispiel:</b> @LoadList:c:\listenkommando\liste1.txt	@LoadList	<b>Liste aus Datei lesen.</b> Ohne Angabe des Dateinamen, erscheint der 'Datei-öffnen-Dialog', in dem die Datei ausgewählt werden kann.
@speicherListe:<dateiname.txt> <b>Beispiel:</b> @SaveList:c:\listenkommando\liste1.txt	@SaveList	Eine <b>Liste in eine Datei schreiben.</b> Ohne Angabe des Dateinamen, erscheint der 'Datei-speichern-Dialog'.
@BearbeiteListe:<dateiname.txt.> <b>Beispiel:</b> @EditList:c:\listenkommando\liste1.txt	@EditList	Eine <b>Liste</b> mit dem Standardeditor für Text-Dateien <b>bearbeiten</b> (z. B. Notepad). Ohne Angabe des Dateinamen, erscheint der 'Datei-öffnen-Dialog'.
@Liste:<ArtNr1,ArtNr2,ArtNr3,...> <b>Beispiel:</b> @List:0815,ArtBXC,2*Art04,EAN471	@List	Eine <b>Liste in den Warenkorb übertragen</b> , die direkt im Befehl eingegeben wurde.

Tabelle 4.5: Listenkommandos

**Die Warenkorb-Kommandos**

Mit den Warenkorbkommandos können **komplette Warenkörbe in Dateien gespeichert** und später wieder **geladen** werden. Hierbei werden, im Gegensatz zum Listenkommando, **alle Informationen des Warenkorbs** gespeichert. Beispielsweise die komplette Artikelliste (inkl. Rabatte, Variationen,...), der gewählte Kunde, usw..

Mit dem Kommando @LoadBon kann ein, in eine Datei gespeicherter, Warenkorb wieder eingelesen werden und mit @SaveBon kann ein Warenkorb in eine Datei gespeichert werden.

**Ausführliche Beispiele siehe in Tabelle 4.6.**

Befehl/Beispiel	Synonym	Funktion
<b>@LadeBon:&lt;dateiname.lsposbon&gt;</b> <b>Beispiel:</b> @LoadBon:c:\warenkoebe\korb1.lsposbon  <b>Beispiel:</b> @LoadBon:c:\warenkoebe\Kunde_{cKundenNr}.lsposbon	@LoadBon	Einen <b>Warenkorb aus einer Datei lesen</b> . Ohne Angabe des Dateinamens, erscheint der 'Datei öffnen'-Dialog, in dem die Datei ausgewählt werden kann.  <b>Load-Befehl mit Kundennummer</b> statt Platzhalter (siehe auch Abschnitt 11.8 Virtueller Bierdeckel).
<b>@SpeicherBon:&lt;dateiname.lsposbon&gt;</b> <b>Beispiel:</b> @SaveBon:c:\warenkoebe\korb1.lsposbon  <b>Beispiel:</b> @SaveBon:c:\warenkoebe\Kunde_{cKundenNr}.lsposbon	@SaveBon	Einen <b>Warenkorb in eine Datei speichern</b> . Ohne Angabe des Dateinamens, erscheint der 'Datei speichern unter'-Dialog. Wird der Dateiname angegeben und ist diese Datei bereits vorhanden, so wird diese <b>OHNE Nachfrage</b> überschrieben.  <b>Save-Befehl mit Kundennummer</b> statt Platzhalter (siehe auch Abschnitt 11.8 Virtueller Bierdeckel).
<b>@SaveBonAndClear:&lt;dateiname.lsposbon&gt;</b> <b>Beispiel:</b> @SaveBonAndClear:c:\warenkoebe\korb1.lsposbon  <b>Beispiel:</b> @@SaveBonAndClear:		Einen <b>Warenkorb in eine Datei speichern</b> (wie oben) <b>-zusätzlich</b> wird der <b>Warenkorb geleert</b> . Hiermit kann z. B. ein Multi-BonPark über Schnell Tasten und Dateien eingerichtet werden.  Falls keine Sicherheitsabfrage gewünscht ist, für <b>sofortiges Löschen</b> .

Tabelle 4.6: Warenkorb-Kommandos

**Kassenladen-Kommando: @Kassenslade**

Mit diesem Kommando kann die **Kassenslade**, engl.: **Drawer**, jederzeit im Kassenbetrieb geöffnet werden. Der angemeldete Benutzer benötigt dazu das Recht '**[x] Kassenslade öffnen**'.

**Synonym:** @OpenDrawer

**Rabatt-Kommandos: @Rabatt: und @Rabatt!:**

Mit diesem Kommando kann ein Kassenrabatt auf den Artikel bzw. den gesamten Warenkorb gewährt werden. Der Rabatt-Dialog wird dabei nicht angezeigt.


**Beispiele:**

- **@Rabatt:10** gibt 10% Rabatt auf ausgewählten Artikel
- **@Rabatt!:20** gibt 20% Rabatt auf den gesamten Warenkorb
- **@Rabatt!:0** setzt alle Kassenrabatte zurück

**Tip**

Wie viel Rabatt ein Kassierer maximal vergeben darf, kann in der **Benutzerverwaltung** unter dem Reiter '**Zugang und Rechte**' eingestellt werden (siehe: Abbildung 4.20)!

**Schließen-Kommando: @Close**

Beenden des Kassenbetriebs mit Nachfrage bei vollem Warenkorb. Der Kassenbetrieb kann bei leerem Warenkorb auch über den Button  beendet werden.

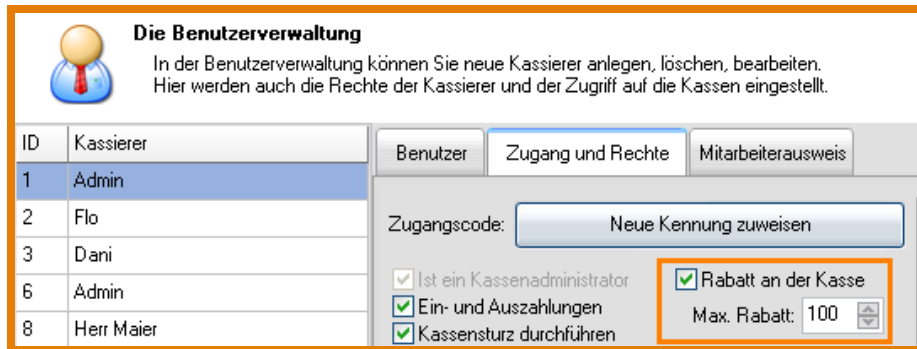


Abbildung 4.20: Maximaler Rabatt - Kassiererrechte einstellen

**Leeren-Kommando: @Clear**

Der Warenkorb wird auf Nachfrage geleert und der **Laufkunde** gewählt.

Soll der Warenkorb ohne Nachfrage zurückgesetzt werden: @@Clear

**Kunden-Kommando: @Kunde:<Kundennummer>**

Wählt den Kunden mit der angegebenen Kundennummer.

**Kundenkarten-Kommando: @KundenKarte:<Kundenkartennummer>**

Wählt den Kunden mit der angegebenen Kundenkarten-Nummer. Die Kundenkartennummer kann einem Kunden im Kundendialog zugewiesen werden. Soll die Kundenkarte direkt mit einem Barcodescanner (BCS) eingelesen werden, so aktivieren Sie dazu diese Option in der Konfiguration unter Programmkonfiguration »Kassenbetrieb (siehe Abbildung 4.21):

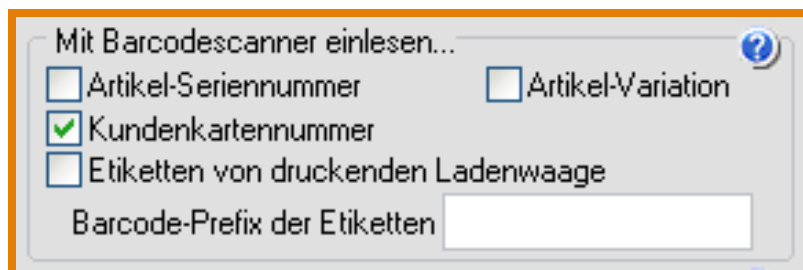


Abbildung 4.21: Kundenkartennummer Option

**Tip**

Die Kurzform des Befehls lautet: @kk:<Kundenkartennummer>

So eingerichtet kann der Kunde ganz einfach gewählt werden, indem seine Kundenkarte mit dem Barcodescanner über einen auf die Karte aufgedruckten Barcode eingescannt wird.

**Achtung:**

Der **Barcodetyp** für den @KK-Befehl muss ein **QR-Code** oder **Code 128** sein!

**Achtung:**

Achten Sie darauf, dass sich die Nummern der Kundenkarten nicht mit Artikel-Nummern oder Artikel-Barcodes überschneiden, da diese dann nicht mehr gefunden werden können!

**Tip**

Eine Überschneidung kann umgangen werden, indem den Kundenkartennummern ein spezielles Zeichen, welches nicht in Barcodes und Artikelnummern vorkommt, vorangestellt wird (z. B. #123456 anstatt 123456)!

**Auftrags-Kommando-1: @ErstelleAuftrag:<Auftragsnummer>**

Aus dem Warenkorb wird mit diesem Befehl ein neuer Wawi-Auftrag erstellt. Diese Funktion kann benutzt werden, um für einen Kunden einen Auftrag zu erstellen, der nicht sofort bezahlt wird. Soll auch gleich eine Anmerkung zum Auftrag angegeben werden, so verwenden Sie stattdessen den Befehl @ErstelleAuftragMitAnmerkung: oder Sie benutzen die Option '[x] Bei Auftragserstellung eine Anmerkung eingeben' in der Konfiguration.

**Auftrags-Kommando-2: @BezahleAuftrag:<Auftragsnummer>**

Wird die Auftragsnummer bei dem Kommando weggelassen oder nicht gefunden, erscheint das Auftrags-Journal der JTL-Wawi. Wählen Sie einen Auftrag aus der Liste, der noch nicht (oder nicht vollständig) bezahlt wurde und klicken Sie auf . Der Auftrag liegt jetzt im Warenkorb zur Bezahlung bereit, der zugehörige Kunde ist gewählt. Wird der Befehl erneut aufgerufen, so ist die Journalansicht nach dem gewählten Kunden gefiltert. Der Filter kann durch Klick entfernt werden.

**Achtung:**

Auftragszahlungen können nicht mit anderen Artikeln zusammen im Warenkorb liegen.

**Tip**

Drucken Sie das Kurzkommando @BA:<Auftragsnummer> als Barcode auf die Aufträge, um diese an der Kasse direkt einscannen zu können!

**Freitext-Kommando: @Notiz:<Text>**

Fügt eine oder mehrere Freitextzeilen in den Bon ein. Wird der Parameter 'Text' weggelassen, erscheint ein entsprechendes Eingabefenster, in dem der Text eingegeben werden kann. Der Freitext kann auch für Kommentare auf dem Auswahlbeleg genutzt werden. Der Text kann durch Doppelklick auf den Warenkorbbeitrag auch noch geändert werden.

Neben Freitexten können Sie auch dynamische Platzhalter mit ausgeben. Beispielsweise können Sie durch @Notiz:{BenutzerLogin} den momentan angemeldeten Benutzer der Kasse in eine Notiz einfügen.

**Freitext-Kommando: @Input:<Text>**

Mit dem @Input Befehl können Sie Eingaben über einen Scanner erfassen und zum Beispiel für das Speichern von Mitgliedskartennummern verwenden, damit diese mit einem Verkauf verknüpft und für eine spätere Auswertung verwendet werden können.

Angenommen, Sie haben aktive BSW-Kunden mit entsprechender Karte im Kundenstamm und Sie möchten in einer Auswertung Ihrer Verkäufe kontrollieren, welche Verkäufe mit dieser Karte getätigt wurden.

Hierzu könnten Sie einen @Extern-Befehl, der auf einer Schnelltafel liegt, mit der gescannten Kartennummer ergänzen. Der @Extern-Befehl triggert seinerseits bspw. ein Script zum Speichern des Datensatzes an:

```
@Input:[@Extern:c:\KuKaSave.exe Karte={input} Kunde={cKundenNr}]
```

**Sprachausgabe-Kommando: @say:<Text>**

Mit dem @Say-Befehl wird die Sprachausgabe von Windows angesteuert. Es kann ein beliebiger Text angegeben werden, der dann von der eingestellten Text-To-Speech-Stimme gesprochen wird. Hierbei sind auch die üblichen Variablen möglich (z. B. {GesamtSumme} wird ersetzt mit der aktuellen Gesamtsumme des Warenkorbs).

Damit ergeben sich interessante Möglichkeiten für die Sprachausgabe und es wird eine völlig neue Art der Kundenbindung geschaffen. :-)

**Tipp**

Ihr Kunde fragt nach der aktuellen Summe: Lassen Sie Ihren Kassensrechner antworten, z. B. den Befehl @say:zu zahlen sind {Gesamtsumme} Euro auf eine Schnell Taste legen. Ab Windows 8 wird dies sogar grammatikalisch richtig ausgesprochen als *zu zahlen sind 2 Euro 49*

**Achtung:**

Unter Windows Vista und 7 ist eine englische Stimme als Standard hinterlegt. Ab Windows 8 ist die Standardstimme in fast perfektem Deutsch verfügbar.

**Lieferschein-Kommando: @ErstelleLieferschein:<Auftragsnummer>**

Aus dem Warenkorb wird ein neuer Wawi-Lieferschein erstellt (implizit auch ein Wawi-Auftrag). Diese Funktion kann benutzt werden, um für einen Kunden einen Auftrag zu erstellen, der nicht sofort bezahlt aber gleich mitgenommen wird (die eigentliche Lagerausbuchung erfolgt mit Erstellung des Lieferscheins). Soll auch gleich eine Anmerkung zum Lieferschein angegeben werden, so verwenden Sie stattdessen den Befehl @ErstelleLieferscheinmitAnmerkung: oder Sie setzen die Option '[x] Bei Auftragerstellung eine Anmerkung eingeben' in der Konfiguration.

**Kundenanzeige-Kommando: @Display:<Text>**

Mit dem Display-Kommando können eigene Informationen auf der Kundenanzeige ausgegeben werden. Der Text wird auf dem Display (2x20 Zeichen) umgebrochen. Besondere Steuerzeichen sind `\c` (Clear) um das Display zu löschen und `\n` (Return) um einen Zeilenumbruch einzufügen.

**Beispiel:**

@Display:\c\Hallo\nWelt

**Tipp**

Wie beim System-Kommando können auch hier Vorgangsvariablen verwendet werden.

**Verfügbare Variablen:**

Artikel: kArtikel, cName, cArtNr, cBarcode

Kunde: cKundenNr

Warenkorb: GesamtSumme, GesamtMenge

**Beispiel für die Gesamtsumme:** Um die Gesamtsumme des Warenkorbs in der Kundenanzeige darzustellen, kann entweder @Display:\textbackslash czu zahlen:{Gesamtsumme} oder @ZeigeGesamtsumme verwendet werden. Im 2ten Fall wird die Ausgabe wie beim Kassenabschluss formatiert.

**Artikel-Cache**

Mit dem Artikel-Cache-Kommando: @Cache:<parameter> können Sie den Artikel-Cache schnell ein- oder ausschalten. Die Befehle für das Erstellen bzw. für das Ein- und Ausschalten des Artikel-Cache finden Sie in der Tabelle 4.7.

Zum Erstellen des Artikelcache geben Sie den Befehl @Cache:build in die Eingabezeile im Kassenbetrieb in LS-POS ein.

**Tipp** Das erste Erstellen des gesamten Artikelcache kann je nach Anzahl der Artikel in der Datenbank etwas dauern! Deshalb ist es ratsam, dies nicht im laufenden Betrieb durchzuführen!

Befehl	Synonym	Funktion
@Cache:on	@Cache:an	Artikelcache temporär aktivieren
@Cache:off	@Cache:aus	Artikelcache temporär deaktivieren
@Cache:clear	@Cache:leeren	Artikelcache löschen
@Cache:build		gesamten Artikelcache aufbauen

Tabelle 4.7: Cache-Befehle

### Artikel-Presenter

Mit dem **Presenter**-Kommando @PresenterX: können die beiden Fenster des Presenters wahlweise an- oder ausgeschaltet werden. Dies ist auch im Artikel-Info-Dialog möglich. Die Befehle für das Ein- und Ausschalten des Presenters finden Sie in Tabelle 4.8.

Befehl	Synonym	Funktion
@PresenterA:on	@PresenterA:an	Presenter A eingeschaltet
@PresenterB:on	@PresenterB:an	Presenter B eingeschaltet
@PresenterA:off	@PresenterA:aus	Presenter A ausgeschaltet
@PresenterB:off	@PresenterB:aus	Presenter B ausgeschaltet

Tabelle 4.8: Presenter-Befehle

### TouristenExport-Kommando: @TouristenExport

#### Achtung:

Dieses Kommando ist nur für Kunden mit Firmensitz in Österreich möglich!!!

Um in Österreich Ware an Touristen steuerfrei verkaufen zu können, müssen folgende **Bedingungen** erfüllt sein (Onlineinformationen):

1. Ihr Firmensitz ist Österreich
2. Der Kunde hat seinen Wohnsitz NICHT in der EU
3. Der Gesamtbetrag muss höher als 75 Euro sein
4. Der Erwerb der Ware erfolgt aus keinem unternehmerischen Zweck
5. Der Kunde führt den Gegenstand im persönlichen Reisegepäck aus
6. Der Gegenstand wird innerhalb von 3 Monaten ab Kauf ausgeführt
7. Es liegt ein Ausfuhrnachweis vor (z. B. Formular U34)

### PLU-Kommando: @PLU:

Mit dem PLU-Kommando kann ein Wawi-Artikel über dessen PLU-Nummer gesucht werden (zur PLU siehe auch Unterabschnitt 4.7.2).

**Beispiel:** @PLU:7087

Wird die Nummer weggelassen, poppt der PLU-Dialog auf (Abbildung 4.22).

Im PLU-Dialog kann entweder eine PLU-Nummer eingegeben oder direkt ein Waagenetikett gescannt werden. Voraussetzung für das Scannen ist die entsprechend aktivierte und konfigurierte Waage-Etiketten-Option (siehe auch Abschnitt 4.7).

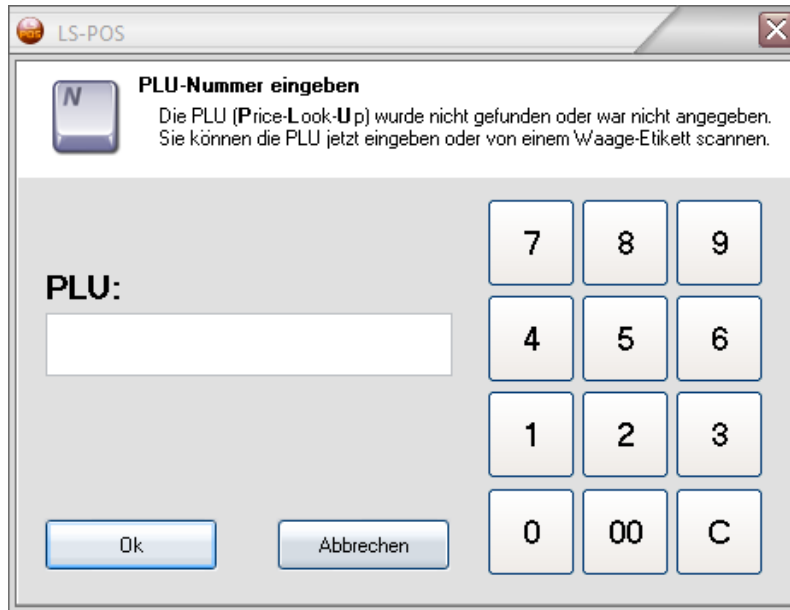


Abbildung 4.22: PLU-Nummer Dialog

**Picklist-Kommando: @Picklist, @PicklistDruck**

Die LS-POS-Pickliste zeigt, von welchen Warenlagerplätzen die Artikel des Warenkorbs abgebucht werden bzw. wurden. Das Kommando @Picklist zeigt die vorübergehende Pickliste in einem Dialog an. Deren Inhalt kann sich bis Abschluss des Vorgangs noch ändern! Die finale Pickliste kann mit @PicklistDruck oder @Picklist! gedruckt werden. Der Nachdruck einer Pickliste ist auch über das Bon-Journal möglich.

**Achtung:**

Die finale Pickliste steht erst nach Abschluss des Verkaufsvorgang fest, da dann sämtliche Warenlagerplätze verbindlich festgelegt wurden!

**Tip**

Der Einsatz der Pickliste kann im Zusammenhang mit einem [WMS-Lager](#) sehr hilfreich sein, z. B. wenn die Artikel erst nach dem Verkauf im WMS-Lager zusammengesucht werden.

**Vorfall-Kommando: @ErstelleVorfall, @ZeigeVorfall**

Mit den Vorfall-Kommandos kann ein neuer Eintrag in der Wawi-Kundenhistorie erzeugt bzw. die Kundenhistorie als Journal angezeigt werden. @ErstelleVorfall blendet ein Fenster ein, in dem der Text zu dem Vorfall des gewählten Kunden eingegeben wird.

**Tip**

Falls wiederkehrende Vorfälle anstehen, kann der Text auch als Parameter angegeben werden (z. B. @ErstelleVorfall:\textit{Beispieltext} auf eine Schnelltaste legen).

Der Befehl @ZeigeVorfall zeigt die bereits eingegebenen Vorfälle des gewählten Kunden in einem Journal an.

**4.4 Artikel mit Variation/Seriennummern-Artikel**

Im Kassenbetrieb wird bei der Artikelauswahl folgendes Konzept verfolgt:

Der Benutzer MUSS mindestens eine Variante eines Artikels auswählen, falls der Artikel in der JTL-[Wawi](#) als Variantenartikel geführt wird.

Handelt es sich um einen Seriennummern-Artikel, so MUSS eine entsprechende Nummer ausgewählt werden.

## 4.5 Kassenrabatt

Im Kassenbetrieb kann durch die Rabattfunktion der Artikelpreis noch geändert werden. Hierzu dient die %-Taste. Die Rabattmöglichkeiten sehen Sie im Dialog. Beim Kassenrabatt wird optional der EK-Preis bzw. die EK-Schwellenwert-Ampel eingeblendet – ein kleines Rechteck in den Farben grün, orange oder rot im oberen rechten Bereich.

### Tipp

Sollte Ihnen ein Kunde evtl. bei der Rabattvergabe über die Schulter sehen können, ein Klick auf den EK blendet diesen bis zum nächsten Mal aus.

## 4.6 Listenkommando

### 4.6.1 Was ist das Listenkommando?

Das Listenkommando ermöglicht es, eine Sammlung von Artikeln, die zusammen verkauft werden sollen (z. B. ein PC bestehend aus einzelnen Teilen oder ein Geschenkkorb mit verschiedenen Artikeln) in eine Datei abzuspeichern. Durch die Verwendung des Listenkommandos erübrigt sich das Scannen jedes einzelnen Artikels bzw. das Eintippen jeder einzelnen Position der Liste. **Übrigens:** Es können auch Divers-Artikel und weitere Befehle innerhalb des Listenkommandos verwendet werden!

### 4.6.2 Wie ist der Aufbau des Listenkommandos?

Die über das Listenkommando abgespeicherte Liste ist eine Textdatei, die Zeile für Zeile eingelesen und in die Eingabezeile übertragen wird. Artikel werden beim Speichern (falls gewünscht) mit Mengen abgespeichert.

z. B. 5\*KT401

Falls die Mengen nicht übernommen wurden, stehen nur die Artikelnummer/Barcode/Variationsbarcode in der Zeile.

z. B. KT401

Divers-Artikel werden als @Divers:-Kommando in die Liste gespeichert. Da bei diesen Artikeln die Menge nur nachträglich korrigiert werden kann, steht in der nachfolgenden Zeile (falls gewünscht) die Menge.

#### Beispiel:

1. Zeile @Divers:1,2319,00|Divers|999-999-999|
2. Zeile \*5

### 4.6.3 Können Seriennummern bzw. Variationen benutzt werden?

Ja, das Verwenden von Seriennummern bzw. Variationen ist beim Listenkommando möglich. Alle Artikel werden mit dem Barcode bzw. der Artikelnummer in die Liste übernommen, mit welchem/r der Artikel in den Warenkorb übernommen wurde (=die ArtNr/der Barcode, die/der in der Eingabezeile eingegeben/gescannt wurde).

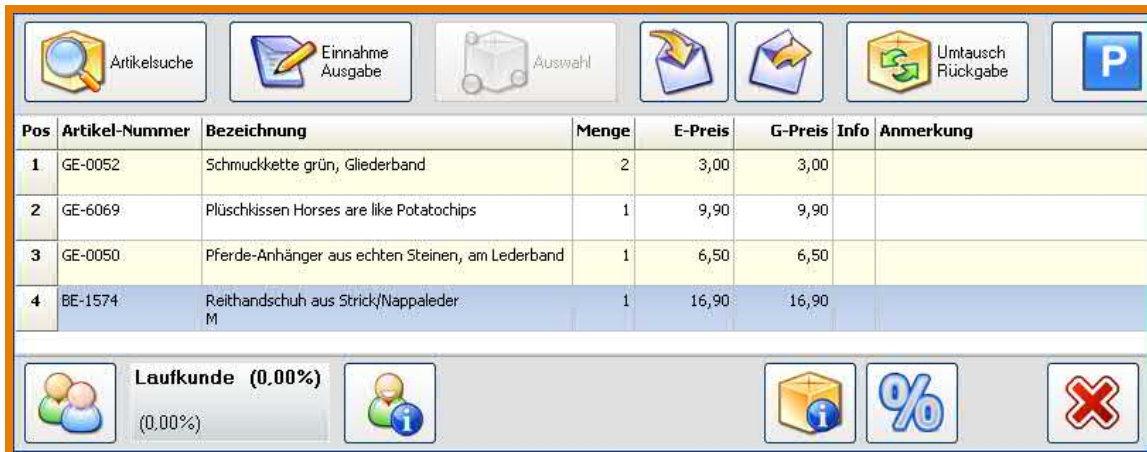
Hat Ihr Artikel eigene Barcodes für die Variationen, dann sollten die Variations-Barcodes bei der Eingabe benutzt werden. Haben Ihre Variationen keinen eigenen Barcode, dann wird die

Artikelnummer bzw. der Barcode des Hauptartikels in die Liste übernommen.

Beim späteren Laden des Listenkommandos in den Warenkorb werden Sie dann (falls nötig) aufgefordert, eine Seriennummer bzw. eine Variation für den Artikel auszuwählen.

#### 4.6.4 Anlegen einer Liste mit dem Listenkommando

Gehen Sie in den Kassensbetrieb. Stellen Sie einen Warenkorb mit den Artikeln zusammen, aus denen die Liste (siehe Abbildung 4.23) erstellt werden soll.



Pos	Artikel-Nummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	GE-0052	Schmuckkette grün, Gliederband	2	3,00	3,00		
2	GE-6069	Plüschkissen Horses are like Potatochips	1	9,90	9,90		
3	GE-0050	Pferde-Anhänger aus echten Steinen, am Lederband	1	6,50	6,50		
4	BE-1574	Reithandschuh aus Strick/Nappaleder M	1	16,90	16,90		

Abbildung 4.23: Liste mit Listenkommando anlegen

Geben Sie danach im Eingabefeld das @-Kommando zum Speichern der Liste ein (siehe Abbildung 4.24): @SpeicherListe:dateiname.txt oder @SaveList:dateiname.txt

#### Achtung:

Wenn beim Speichern kein Dateiname angegeben wird, erscheint eine Fehlermeldung: „Als Speicherort wurde ein Verzeichnis statt einer Datei angegeben“ »Es muss über die Eingabezeile immer ein Dateiname angegeben werden!

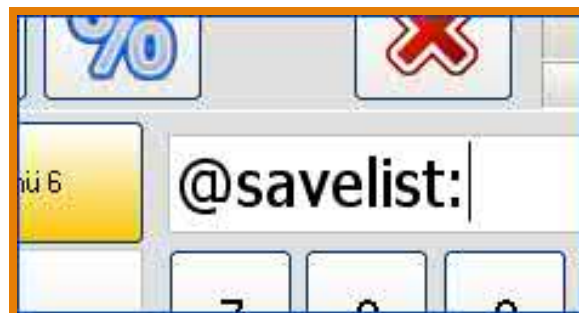


Abbildung 4.24: Speichern einer Liste mit Listenkommando

Sie werden anschließend gefragt, ob Sie auch die Mengenangaben im Warenkorb in die Liste übernehmen möchten. Wenn Sie hier 'NEIN' wählen, wird jeder Artikel im Warenkorb mit der Menge 1 in die Liste eingetragen.

Falls kein Dateiname angegeben wird, so wird dieser im 'Speichern unter'-Dialog abgefragt. Bitte benutzen Sie stets die Endung **.txt** für Listen, die über das Listenkommando erstellt werden, damit

das nachträgliche Bearbeiten der Liste problemlos funktioniert (z. B. mit dem Standard-Text-Editor: Notepad).

#### 4.6.5 Laden einer Liste mit Listenkommando

Gehen Sie in den Kassenbetrieb. Geben Sie im Eingabefeld das @-Kommando zum Laden einer Liste ein, die mit dem Listenkommando erstellt wurde:

@LadeListe:dateiname.txt oder @LoadList:dateiname.txt

Falls kein Dateiname angegeben wurde, werden Sie aufgefordert, eine zuvor gespeicherte .txt-Datei mit der gewünschten Liste auszuwählen (siehe Abbildung 4.25).

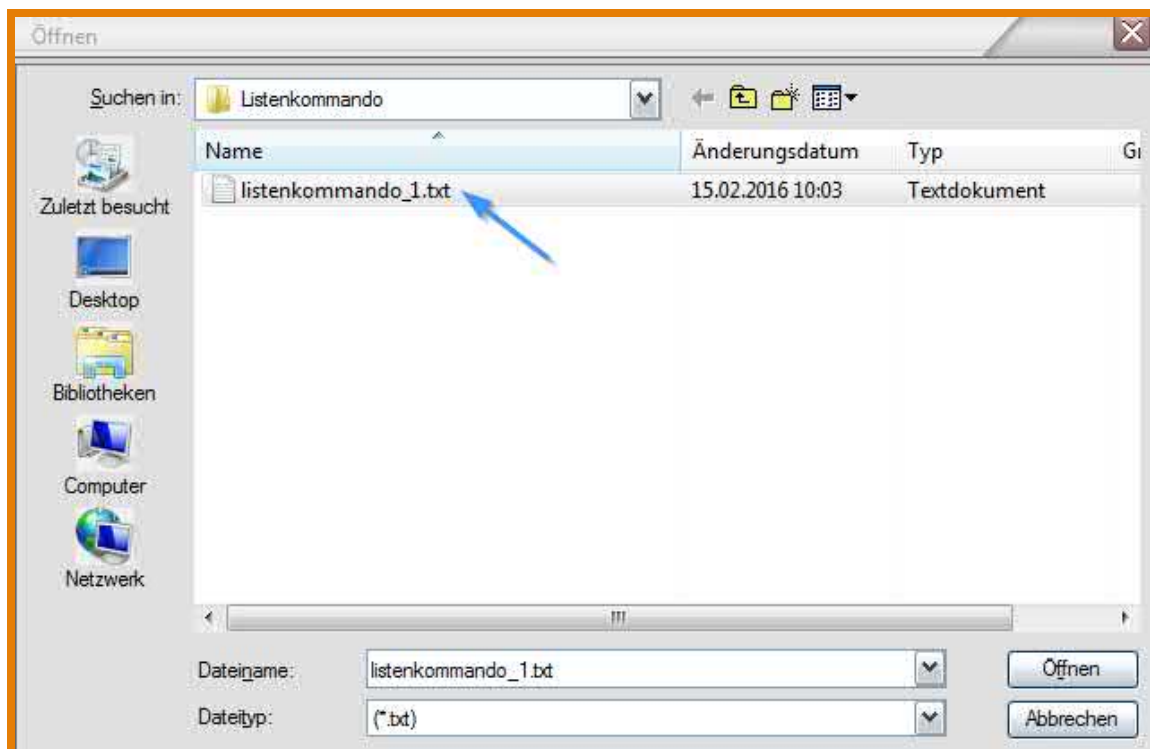


Abbildung 4.25: Liste aus Datei laden

#### Tip

Alternativ können Sie eine Listenkommando-Datei auch per Drag-And-Drop auf den Warenkorb ziehen!

Nach erfolgreichem Laden werden alle Artikel der Liste nacheinander in den Warenkorb übernommen.

#### Tip

Der Übernahmeprozess kann abgebrochen werden. Klicken Sie hierzu auf den jetzt sichtbaren Button **Abbrechen** rechts oben (Abbildung 4.26).

#### 4.6.6 Verwenden von Schnell Tasten mit dem Listenkommando

Die Listen-Kommandos können auch auf Schnell Tasten gelegt werden. So ersparen Sie sich das Eintippen ins Eingabefeld.

Gehen Sie dazu ins Startportal von LS-POS und auf den Button **Programm konfigurieren**. Dort in

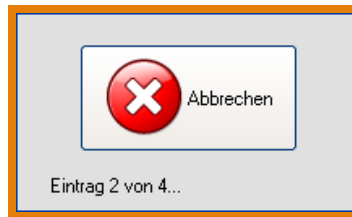


Abbildung 4.26: Übernahmevorgang abbrechen

der Baumstruktur auf »Kassenbetrieb »Schnellasten Schnellasten bearbeiten

### Legen Sie sich beispielsweise Schnellasten mit folgenden Inhalten an:

@LadeListe: (Synonym: @LoadList:)

@SpeicherListe: (Synonym: @SaveList:)

@BearbeiteListe: (Synonym: @EditList:)

Diese **@-Kommandos** können auch bequem in der Schnellasten-Bearbeitungsfunktion über den Button Befehl aus einer Liste gewählt werden (Abbildung 4.27, Abbildung 4.28).

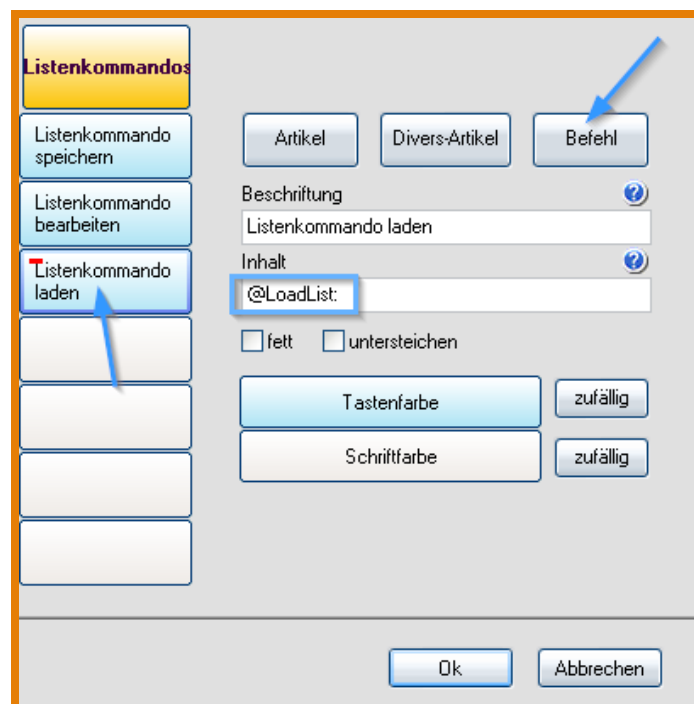


Abbildung 4.27: Schnellaste anlegen: Listenkommando laden

Mit einer entsprechend angelegten Schnellaste können über den Befehl @LoadList: bequem verschiedene Listen mit einem Klick geladen werden.

#### 4.6.7 Laden/Speichern einer Liste aus vorgegebener Datei

Zusätzlich zum Kommando wird hierbei der komplette Pfad zur Listen-Datei angegeben.

**Laden einer Liste aus Datei:** @LadeListe:c:\LSPOS\Pfadangabe\Dateiname.txt

**Analog dazu das Speichern mit:** @SpeicherListe:c:\LSPOS\Pfadangabe\Dateiname.txt

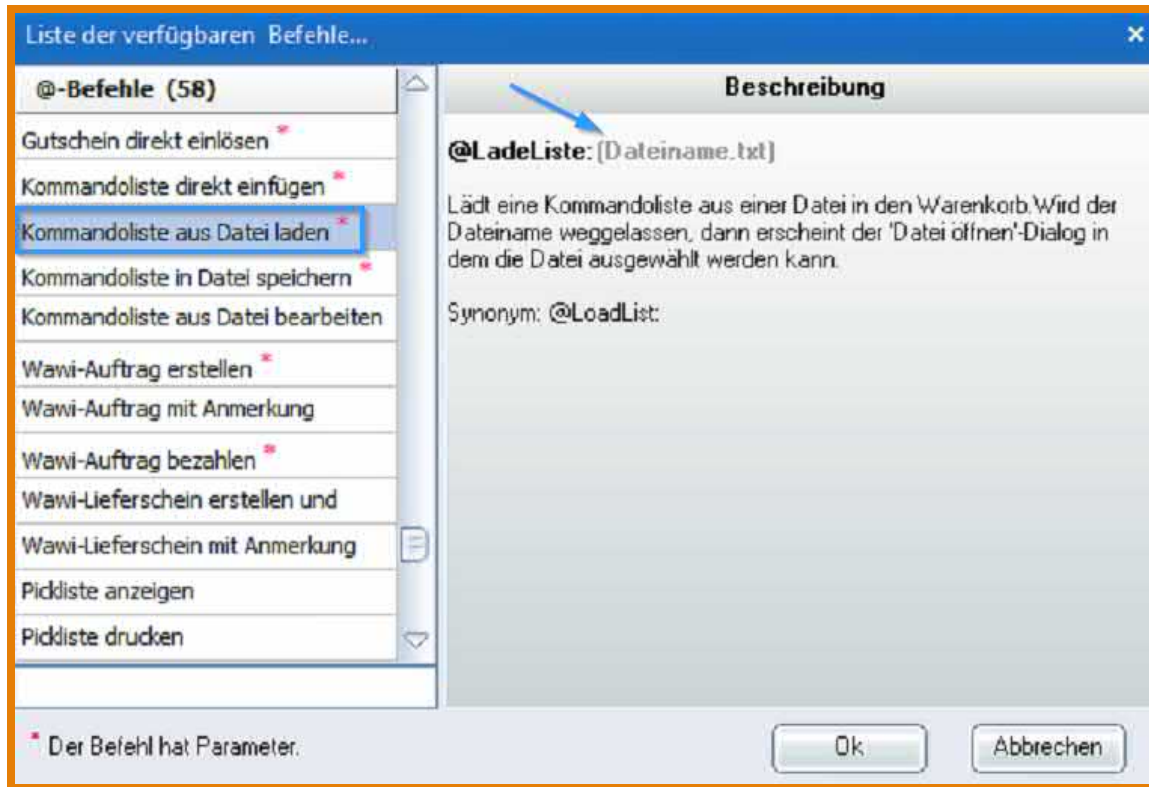


Abbildung 4.28: Befehl-Liste für Schnellasten

**Tipp**

Diese Kommandos können Sie ebenfalls auf Schnellasten legen (Abbildung 4.28)!

#### 4.6.8 Nachträgliches Bearbeiten von Listenkommando-Dateien

Da die Liste als .txt-Datei abgespeichert wird, kann sie mit jedem Standard-Text-Editor angesehen und bearbeitet werden. Die Liste kann zur Ansicht mit dem Standard-Editor auch direkt aus dem Kassenbetrieb aufgerufen werden mit den Befehlen: @BearbeiteListe:dateiname.txt oder @EditList:dateiname.txt

Wird der Dateiname weggelassen, erscheint der **'Datei öffnen'-Dialog** und Sie können die entsprechende Datei auswählen.

#### 4.6.9 Listenkommando ohne Dateien

Das Listenkommando kann auch ganz ohne Dateien benutzt werden. Verwenden Sie hierfür das @-Kommando: @Liste: bzw. @List:

Hängen Sie an den Befehl die Artikelnummern/Barcodes/Variationsbarcodes mit Komma als Trennzeichen an.

**Beispiel:**

@List:ArtNr1,ArtNr2,VarBarCode3

### 4.7 Barcodeetiketten von druckenden Ladenwaagen

Die Barcodes von Waage-Etiketten haben ein bestimmtes Format welches von LS-POS erkannt wird. Bei den meisten Etiketten-druckenden Ladenwaagen kann das Barcodeformat angepasst

werden.

Ein gängiges Format in Deutschland ist ein EAN13-Code mit diesem Muster:

**FFF PPPP AAAAA C**

Die ersten 3 Zeichen sind der Prefix (F), danach die 4stellige PLU-Nummer (P), gefolgt vom 5stelligen AddOn (A) und ganz am Ende steht die Prüfziffer (C).

In Deutschland ist der Zahlenbereich von 200-299 für interne Barcodes reserviert. Die Prefixe werden in LS-POS  »Kassenbetrieb 'Barcode-Prefix der Etiketten' eingestellt (siehe Abbildung 4.29). Es können sowohl einzelne Prefixe als auch Prefix-Bereiche angegeben werden (Trennung mit Komma).

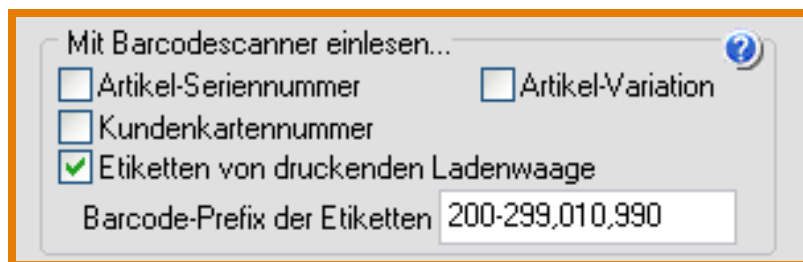


Abbildung 4.29: Barcode-Prefix

#### 4.7.1 Arten von Waage-Etiketten

Mit LS-POS können 3 verschiedene Arten von Waage-Etiketten verwendet werden:

- Artikel-Etiketten mit Gewichtsangabe
- Artikel-Etiketten mit Preisangabe
- Dummy-Etiketten mit Preisangabe

**Wie müssen die Wawi-Artikel konfiguriert werden, damit Waage-Etiketten funktionieren?**

##### a) Artikel-Etiketten mit Gewichtsangabe (Grundpreisartikel/PLU + Gewicht)

- Grundpreis
- Std.VK.Brutto ist der Grundpreis ( $\leq 0$ )
- Stückzahl teilbar
- ist beim Artikel als Ganzzahl-Attribut hinterlegt

##### b) Artikel-Etiketten mit Preisangabe (Artikel/PLU + Preis)

- Grundpreis, darf nicht gesetzt sein
- Std.VK.Brutto ist 0,00
- PLU ist beim Artikel als Ganzzahl-Attribut hinterlegt

##### c) Dummy-Etiketten mit Preisangabe (unbekannte PLU + Preis)

Wurde die angegebene PLU nicht gefunden, so wird das AddOn des Etiketts als Preis interpretiert und ein entsprechender Divers-Artikel in den Warenkorb gelegt.

Einige **Beispiele** von **Waage-Etiketten** sehen Sie in **Abbildung 4.30 bis Abbildung 4.33**.



Abbildung 4.30: Waage-Etikett 1



Abbildung 4.31: Waage-Etikett 2

In **Abbildung 4.32** wurde der jeweilige Artikel als **Grundpreisartikel** im System angelegt. Auf dem Etikett stehen die PLU und das Gewicht als AddOn in Gramm.

Bei einem Etikett mit unterschiedlichen Artikeln wird die Gesamtsumme als AddOn gedruckt (Abbildung 4.32).



Abbildung 4.32: Waage-Etikett 3

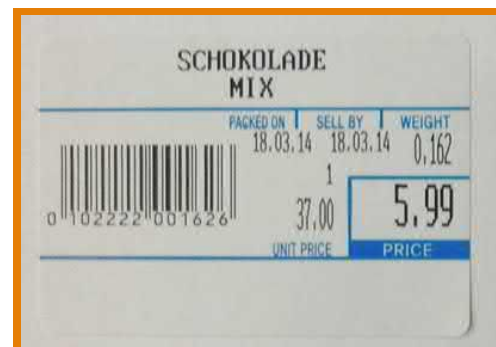


Abbildung 4.33: Waage-Etikett 4

Die **Abbildung 4.33** zeigt einen **Grundpreisartikel** mit einem **Prefix** einer anderen Ladenwaage. Die **Abbildung 4.34** zeigt den Warenkorb nach dem Scannen dieser Etiketten.

Pos	Artikel-Nummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	1652 2420044004327	Metzgerei	1	4,32	4,32		
2	1653 2851947009940	DOLE Bananen	0,994	1,99	1,98		
3	1654 2827087012942	Äpfel lose	1,294	2,49	3,22		
4	1651 0102222001626	Vogels - Schokoladen Mix	0,162	37,00	5,99		

Abbildung 4.34: Warenkorb nach Einscannen der Etiketten 1-4

#### 4.7.2 Einem Wawi-Artikel eine PLU-Nummer zuweisen

Damit LS-POS einen Artikel über die **PLU** finden kann, muss diese Nummer in der JTL-Wawi **beim Artikel zugewiesen** sein (siehe: Abbildung 4.35, Abbildung 4.36, Abbildung 4.37, Abbildung 4.38, Abbildung 4.39). Die **PLU wird in der Attributverwaltung als Artikel-Attribut hinterlegt**. Die Attribut-Art ist eine Ganzzahl und der Attribut-Name lautet: **'POS:PLU'**.

Abbildung 4.35: PLU in der Wawi einstellen Schritt 1-Artikeldetails

## 4.8 LS-POS-Artikel-Cache - der Turbo zur Artikelsuche

Der **Artikelcache** von LS-POS kann den **Arbeitsvorgang** -angefangen beim Scannen, über die Suche in der Datenbank bis hin zum anschließendem Einfügen des Artikels in den Warenkorb- um

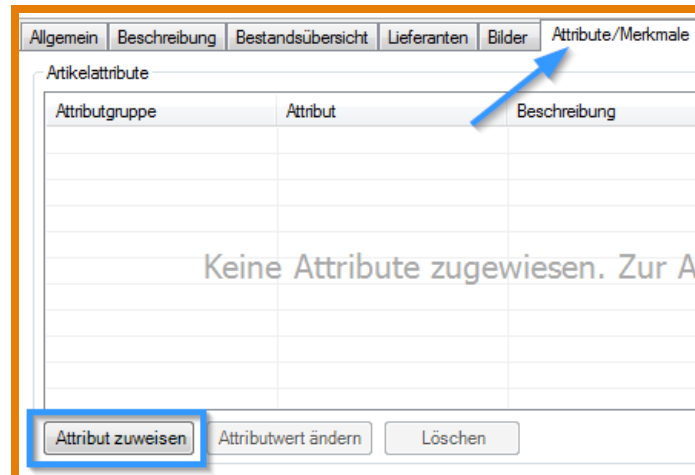


Abbildung 4.36: PLU in der Wawi einstellen Schritt 2-Attribute hinzufügen

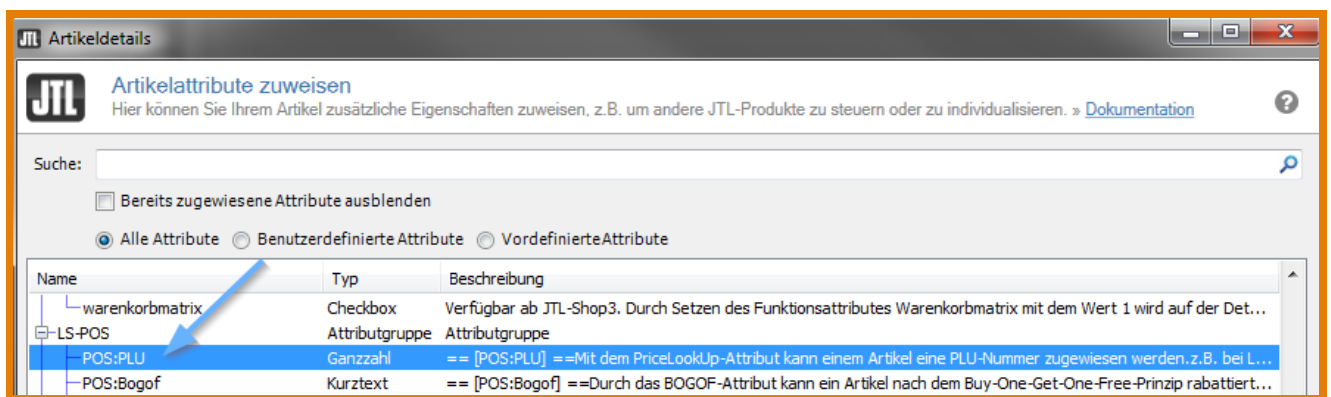


Abbildung 4.37: PLU in der Wawi einstellen Schritt 3-Attribute zuordnen

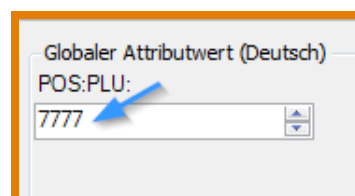


Abbildung 4.38: PLU in der Wawi einstellen Schritt 4-Attributwert zuordnen



Abbildung 4.39: PLU in der Wawi einstellen Schritt 5-PLU-Artikel mit zugeordnetem Attribut

ein Vielfaches **beschleunigen**.

In der Praxis konnten wir bei Kunden mit dem Artikelcache die Zeiten von beispielsweise 600ms-800ms auf stabile 9ms reduzieren.

**Achtung: Sollten bei Ihnen mit dem Artikelcache irgendwelche Probleme auftreten**

- a) Deaktivieren Sie den Artikelcache vorerst (Befehl: @Cache:off) und
- b) Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, damit wir diese beheben können.

**Tip**

Weitere Artikel-Cache-Befehle finden Sie in der Tabelle 4.7. Sie können die Befehle auch auf Schnellstasten legen, wenn Sie diese häufig benötigen.

## 4.9 Zum Thema Kundenbindung

### 4.9.1 Presenter

**Bsp. 1: Artikelbilder anzeigen lassen**

Die Presenter-Funktion bietet viele Möglichkeiten, um Kunden aktiv in das Kundengespräch einbinden zu können. Beispielsweise können Sie so dem Kunden einen Artikel mit den zugehörigen Artikelbildern zeigen (z. B. auf einem grafischen Kundendisplay, 2ten Monitor, ...). Der Kassierer kann mit dem **Presenter** die Artikeldetails am Bildschirm detailliert anzeigen lassen und dabei mit dem Cursor erklärend darauf zeigen.

Die Presenter-Funktion enthält dabei 2 Fenster (Presenter A und B) - eines für den Kassierer, eines für den Kunden. Beide Fenster können wahlweise ein- oder ausgeschaltet werden - je nachdem welche Funktion benötigt wird.

**Tip****Soll nur der Kassierer die Ware als Bild angezeigt bekommen?**

Schalten Sie einfach ein Presenter-Fenster mit dem Kommando `\textbf{@PresenterA:on}` ein und schieben es in Ihrem Kassenbetrieb an eine für Sie geeignete Stelle. So wird jeder Artikel, bei dem ein Bild hinterlegt ist, im Fenster visualisiert.

**Tip****Sollen sowohl der Kassierer als auch der Kunde den Artikel als Bild sehen?**

Schalten Sie beide Presenter mit den Kommandos `\textbf{@PresenterA:on}` und `\textbf{@PresenterB:on}` ein und schieben Sie eines der Fenster auf ein grafisches Kundendisplay oder einen zweiten Monitor.

**Bsp 2: Gutscheine**

Beim Ausdrucken von Gutscheinen kann dem Kunden eine Vorschau des Designs präsentiert werden und der Kunde kann genau am Bildschirm zeigen, wenn er noch etwas geändert haben möchte.

**Bsp 3: Kundenkarten**

Hat man bspw. eine Kundenkarte mit einem Foto des Kunden erstellt, kann der Kunde anhand des Vorschau-Modus auf dem Presenter noch mitentscheiden, welches Foto er am schönsten findet und ob gegebenenfalls noch Änderungen am Design stattfinden sollen. So können vor dem Ausdrucken auch verschiedene Gestaltungsvarianten der Kundenkarte betrachtet werden.

**Tip**

Legen Sie die **@-Kommandos** für den Presenter auf Schnellstasten! So können Sie noch schneller mit der Funktion arbeiten.

Die Einstellungen zum Presenter (Fenstergröße, -position) müssen Sie pro Kasse nur einmal vornehmen; sie werden automatisch gespeichert.

Mit Rechtsklick in das Fenster können Sie das Aussehen gestalten (Hintergrundfarbe und -bild) und erhalten weitere Infos zur Steuerung (z. B. Doppelklick maximiert das Fenster rahmenlos auf dem aktuellen Monitor).

#### 4.9.2 Geburtstagsfunktion

Diese Funktion erinnert Sie, falls der Geburtstag bei einem Stammkunden hinterlegt ist, daran, wann der Kunde Geburtstag hat.

Dabei errechnet LS-POS sogar die Differenz vom heutigen Datum bis hin zum Geburtstag. Es erscheint eine Meldung beim Aufruf des Kunden im Kassensbetrieb. Die Meldung lautet dann bspw.:

- a) Kunde hat HEUTE Geburtstag!
- b) Kunde hat demnächst (Morgen, Übermorgen, in 3 Tagen etc.) Geburtstag!
- c) Kunde hatte (Gestern, Vorgestern, vor 3 Tagen) Geburtstag!

#### 4.9.3 Kundendatenhistorien

Kundendaten In LS-POS können Sie, wenn Sie das Modul **Stammkunden** aktiviert haben, die Stammdaten, Finanzdaten, die Kaufhistorie und die offenen Auswahlen eines Kunden sehen. Die Kundendatenhistorien unterstützen Sie also dabei, Ihre Kunden individuell betreuen zu können.

##### Kundenhistorie

Dabei können Sie im Kassensbetrieb beispielsweise durch den Befehl @erstelleVorfall besondere Vorfälle bei Ihrem Kunden in einer Historie festhalten. Die Vorfälle können später über die Kundenhistorie in einer Übersicht eingesehen oder über den Befehl @zeigeVorfall abgerufen werden.

##### Tipp

Mehr zu den @Befehlen finden Sie hier: Unterabschnitt 4.3.2

##### Kaufhistorie

Die Kaufhistorie wiederum zeigt Ihnen auf, was der Kunde schon alles bei Ihnen eingekauft hat. In der Historie werden hier das Kaufdatum, die Bonnummer, die Artikelnummer und -bezeichnung, sowie Anzahl und Preis festgehalten.

##### Tipp

Sie können sich die Gesamtkaufsumme eines Kunden mit Hilfe des @extern-Kommandos als Infomeldung in LS-POS ausgeben lassen. Die Beschreibung hierzu finden Sie unter Abschnitt 4.3.2

## 5. Tagesgeschäft

### 5.1 (Bar-)Einnahmen und Ausgaben

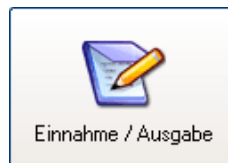


Abbildung 5.1: Einnahme/Ausgabe

**Einnahmen:** Über diese Funktion sind alle Einnahmen, die aus anderen Quellen als den Buchungen des Kassenbetriebs entspringen, einzugeben. Jede Bareinnahme erhöht den aktuellen Kassenstand (=Bargeld kommt in die Kasse).

**Ausgaben:** Mittels dieser Funktion sind alle Entnahmen von Bargeld aus der Kasse, für betriebliche Ausgaben wie z. B. Reinigungsmittel, einzugeben. Jede Barauszahlung reduziert den aktuellen Kassenstand.

#### **Achtung:**

Die in dem Bareinnahme/-ausgabe-Dialog auswählbaren Steuersätze müssen erst in der Wawi angelegt werden! Vorangelegt sind nur 19% und 7%. Für bspw. einen Steuersatz von 0% legen Sie zunächst in der Wawi unter »Einstellungen »Steuern eine »Steuerklasse an (bspw. 'Steuerfrei') und weisen Sie danach jenen Steuersatz unter »Einstellungen »Steuern »Steuersätze der Klasse zu.

#### **Tip**

Sie können in LS-POS Standardtexte für die Einnahme und Ausgabe mit dem jeweiligen Gegenkonto vorkonfigurieren. Gehen Sie dazu in  »Einnahme/Ausgabe und geben Sie hier Ihre Text wie in Abbildung 5.2 zu sehen ein.

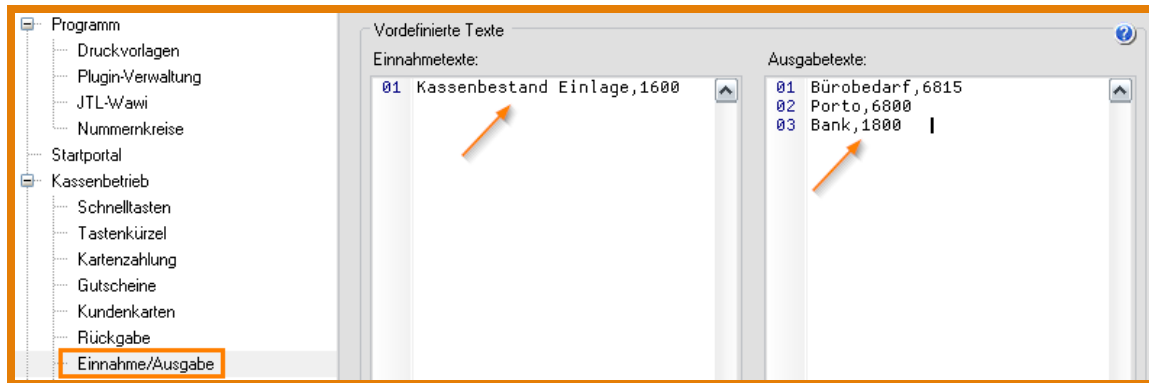


Abbildung 5.2: Einnahme-/Ausgabertexte konfigurieren

## 5.2 Täglicher Anfangsbestand bei Geschäftsbeginn

Sie können Ihren Kassenanfangsbestand an Wechselgeld für den Beginn jeden Tages automatisch setzen lassen: »Programm konfigurieren« »Kassenbetrieb« »Täglicher Anfangsbestand der Kasse

### Achtung:

Änderungen am Kassenanfangsbestand werden erst ab dem nächsten Tag wirksam!

### Achtung:

Der allererste Baranfangsbestand muss über eine Einnahmebuchung erfolgen!

## 5.3 Zwischenkontrolle/Geschäftsschluss durch Kassenzurück

Die Funktion **Kassenzurück** kann sowohl zur Zwischenkontrolle des aktuellen Bargeldbestandes, als auch für den Tagesabschluss verwendet werden. Ein **Kassenzurück** (und eine Entnahme von Bargeld) kann **jederzeit** gemacht werden (z. B. Mittagsleerung). So können Sie zu jedem Tageszeitpunkt den Bargeldbestand kontrollieren (erfordert das Benutzerrecht 'Kassenstand anzeigen').

### Tipp

Über die Benutzerverwaltung kann mit dem Entfernen des Hakens bei 'Kassenbestand anzeigen' unter **Zugang und Rechte** die Anzeige des aktuellen Kassenbestandes für den jeweiligen Benutzer ausgeblendet werden. Unter diesem Menüpunkt können auch alle weiteren Rechte gesteuert werden (Welche Teile des Kassenberichts sichtbar sind, Rabattfunktion, Bonstorno etc.).

Den Zeitpunkt des Geschäftsschlusses bestimmen Sie selbst:

Bis 24:00 Uhr des aktuellen Tages sind mit LS-POS beliebig viele Kassenzurück und Bargeldentnahmen möglich. Sie sind also nicht gezwungen, einen expliziten Geschäftsschlusszeitpunkt einzuhalten ('Verkauf bis in die Puppen...').

Um einen Kassenzurück durchzuführen, klicken Sie im Startportal auf **Kassenzurück**.

Tragen Sie in die Felder der Zählhilfe die Anzahl an Geldscheinen und Münzen ein, die sich in der **Kassenschublade** befinden.

Ist in der JTL-Wawi eine Fremdwährung definiert, so kann diese ebenfalls mitgezählt werden (unten links: 'Andere', Abbildung 5.4.).

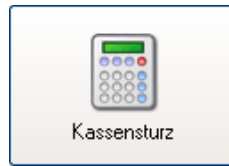


Abbildung 5.3: Kassensturz

**Der Kassensturz**

Durch Angabe der Anzahl an Münzen bzw. Scheinen wird die IST-Summe automatisch errechnet.  
Eine mögliche Differenz zur SOLL-Summe, kann als Einnahme bzw. Ausgabe verbucht werden.

1 Cent	<input type="text" value="39"/>	5 Euro	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="9"/>
2 Cent	<input type="text" value="58"/>	10 Euro	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
5 Cent	<input type="text" value="21"/>	20 Euro	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
10 Cent	<input type="text" value="56"/>	50 Euro	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Back"/>
20 Cent	<input type="text" value="4"/>	100 Euro	<input type="text"/>	<input type="button" value="Differenz buchen"/>		
50 Cent	<input type="text" value="50"/>	200 Euro	<input type="text"/>	Kasse-Soll: <b>185,00 €</b>		
1 Euro	<input type="text" value="11"/>	500 Euro	<input type="text"/>	Errechnete Ist-Summe: <b>185,00 €</b>		
2 Euro	<input type="text" value="5"/>	<input type="button" value="Waage auslesen..."/>		Differenz: <b>0,00 €</b>		
Andere	<input style="background-color: yellow;" type="text"/>	DK <input type="button" value="v"/>				

Abbildung 5.4: Kassensturz mit Zählhilfe

Über den Button Abschluss und Drucken kann das Resultat auf dem Bondrucker ausgegeben werden. Eine Zeile zur Unterschrift wird ebenfalls gedruckt.

Mit dem Klick auf Differenz buchen können Sie eine Abweichung vom Soll buchen (erfordert das Recht 'Kassenstand anzeigen!'). Wenn eine Differenz besteht, wird diese über die Funktion Bareinnahmen und -ausgaben ausgeglichen. Der Steuersatz ist dabei automatisch auf 0,00 Prozent gesetzt (Abbildung 5.5).

**Achtung:**

**Automatische Differenzbuchung:** Ist in der Benutzerverwaltung das Recht für 'Kassenstand anzeigen' nicht angehakt, erfolgt beim Kassensturz abschließen und drucken eine Abfrage 'Es gibt eine Differenz...'. Wenn der Soll- und Ist-Bestand in der Kasse nicht übereinstimmen. Anschließend kann der Kassenbarbestand durch eine Einnahme-/Ausgabebuchung ausgeglichen werden. Der Abschluss des Kassensturzes kann 3 Mal wiederholt werden, um die gezahlte Summe noch einmal zu prüfen. Danach bucht LS-POS **automatisch** die Differenz und druckt den Beleg »siehe Abbildung 5.6 und Abbildung 5.7.

**Bareinnahmen und -ausgaben der Kasse**  
 Hier werden Ein- bzw. Ausgaben eingepflegt, die nicht aus einem Verkaufsvorgang hervorgehen. Zusätzlich kann ein Text, der Steuersatz und ein das Buchungskonto angegeben werden.

**Einnahme** Ausgabe

Einnahme: Differenzsumme der Kasse

Betrag: 0,72 Euro

Steuersatz: 0,00 %

Konto: 2

Aktuell in der Kasse: **5.216,56 €**

OK Abbrechen

Abbildung 5.5: Bareinnahme bzw. -ausgabe

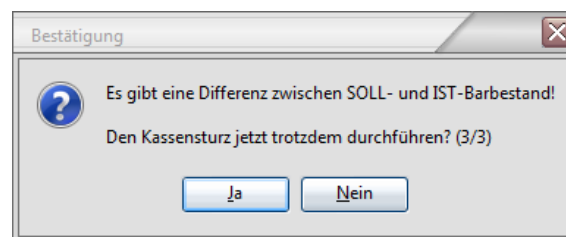


Abbildung 5.6: Kassensturz Differenzbuchung

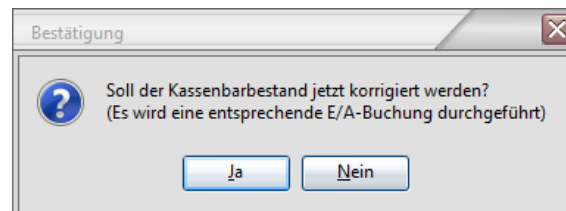


Abbildung 5.7: Kassensturz Differenzbuchung

## 5.4 Der Divers-Artikel

Artikel, die nicht dem normalen Artikelstamm angehören und z. B. nur kurzzeitig im Sortiment sind, können als sogenannter 'Divers-Artikel' verkauft werden. Dieser Artikel hat einen beliebigen Preis ('Freipreisartikel'), eine beliebige Artikelnummer und einen beliebigen Steuersatz.

### Tipp

Jedem LS-POS-Benutzer kann explizit das Recht für den Verkauf eines Divers-Artikels zugewiesen werden. Im Portal wählen Sie dazu den Button **Benutzer verwalten**. Dort aktivieren bzw. deaktivieren Sie unter »Rechte die Häkchen ([x],[ ]) für 'positiver' bzw. 'negativer Divers-Artikel' (Abbildung 5.8).

### Standardvorgaben für Divers-Artikel:

Die Vorgaben für den Standard-Diversartikel legen Sie unter

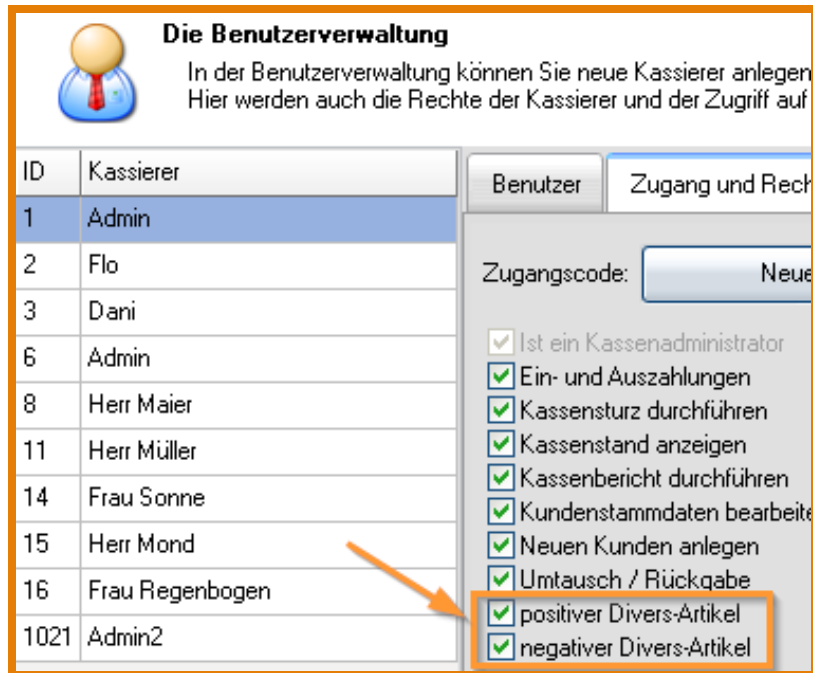


Abbildung 5.8: Diversartikel Benutzerrechte

»Programmkonfiguration »Kassenbetrieb »Divers-Artikel fest.

Dort können Sie eine Artikelnummer, eine Bezeichnung und einen Steuersatz für den Divers-Artikel vergeben. Wenn Sie anschließend während des Kassenbetriebes einen Kaufbetrag (z. B. 1,99 Euro) in die Eingabezeile eingeben, wird dieser Preis automatisch dem Divers-Artikel zugeordnet (siehe Abbildung 5.9).

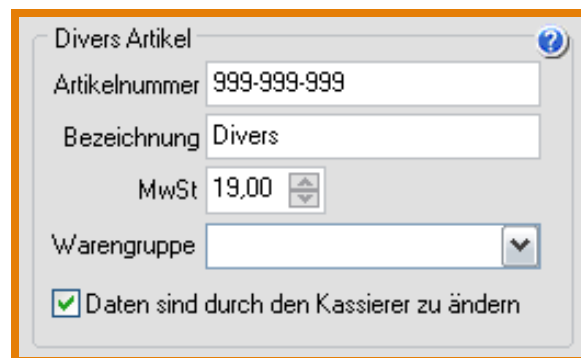


Abbildung 5.9: Diversartikel Programmkonfiguration

**Tip**

Die Daten eines Divers-Artikels lassen sich auch während des Kassenbetriebes direkt eingeben bzw. ändern. Aktivieren Sie hierzu das Häkchen für **'Daten sind durch den Kassierer zu ändern'**. Liegt der Divers-Artikel bereits im Warenkorb, kann der Artikel per Doppelklick auf die Artikelzeile nachträglich jederzeit geändert werden.

Ist die Option, den Diversartikel im Kassenbetrieb abzuändern, aktiviert und der Kassierer gibt einen Preis (Bspw.: 2,99 Euro) in das Eingabefeld ein, erscheint folgender Dialog: Abbildung 5.10.

**Verkauf eines "Divers-Artikels"**  
 Diversartikel sind Artikel, die nicht im Artikelstamm des JTL-Wawi enthalten sind. Es sind freie Angaben von Artikelnummer, Bezeichnung, Steuersatz, Preis und Warengruppe möglich. Der Preis kann auch netto sein.

Nummer: 999-999-999

Bezeichnung: Schlüsselanhänger

Steuersatz: 19,00 %

Preis: 2,99 Euro  Brutto

Warengruppe: Schlüsselanhänger


Buttons: OK, , Abbrechen

Abbildung 5.10: Diversartikel Eingabe im Kassensbetrieb-2

Die Felder in diesem Dialog sind vorbelegt mit den Standardwerten aus der Konfiguration und warten jetzt darauf, angepasst zu werden.

**Tipp**

Den Divers-Artikel können Sie auch in verschiedenen Varianten auf Schnellasten legen! Siehe Abschnitt 4.3.2.

## 5.5 Einen Artikel zurücknehmen und...

Im Startportal oder auch im Kassensbetrieb finden Sie unter dem Button Umtausch/Rückgabe (Abbildung 5.11) den Rückgabe-Dialog.

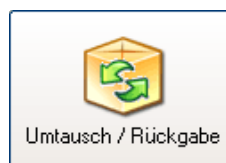


Abbildung 5.11: Umtausch/Rückgabe

Wählen Sie, nachdem Sie einen bestimmten Anzeigzeitraum ('Von:... bis...') festgelegt haben, einen Bon aus der Liste und klicken Sie auf Rückgabe. Es erscheint der Rückgabedialog (Abbildung 5.12), in dem die Artikel des Bons (mit Zusatzinformationen) aufgelistet sind.

Für jede Position können die Menge und der Grund der Rückgabe eingegeben werden. Gründe für die Rückgabe können in der LS-POS-Konfiguration (unter »Kassensbetrieb »Rückgabe) vordefiniert und dann im Rückgabe-Dialog ausgewählt werden.

**Tipp**

Die Rückgabegründe können ab LS-POS 1.9 auch aus der Wawi übernommen werden. Setzen Sie hierzu in LS-POS »Programm konfigurieren »Rückgabe einen Haken bei **Texte der**

**Artikelrückgabe/-Umtausch**  
Wählen Sie die Mengen der Artikel aus die zurückgegeben werden sollen. Pro Eintrag kann ein Rückgabegrund angegeben werden. Im unteren Bereich kann bestimmt werden, wie mit der Artikelrückgabe verfahren werden soll.

ArtNr.	Bezeichnung	Verkaufspreis	Kauf Menge	Schon zurück	Keines	Rückgabemenge	Alle	Grund der Rückgabe
1	Schaukelpferd Fury	70,00	1		0	1	1	Defekt

Schaukelpferd Fury: Standardpreis: 70,00 € Hersteller: Holzwarenhändler

Summe: 70,00 € Teile: 1

Abbildung 5.12: Rückgabedialog

### Rückgabegründe an Liste anhängen?

#### Die Rückgabe kann auf drei Arten vorgenommen werden:

1. Barauszahlung
2. Artikel zurücknehmen und weiter einkaufen
3. Artikel ins Lager zurück

#### 5.5.1 ...Bar auszahlen

Die Artikel werden in das Lager zurück gebucht und der Kunde erhält den Betrag in bar. Der Kassenbarbestand wird automatisch reduziert (Abbildung 5.13).

#### 5.5.2 ...weiter einkaufen, umtauschen oder Gutschein ausgeben

Die Artikel (z. B. Umtauschartikel) werden in das Lager zurück gebucht und es öffnet sich der Kas- senbetrieb. Im Warenkorb befinden sich **'Rückgabeausgleichs'-Positionen** (siehe Abbildung 5.14), welche die Zahlsumme passend reduzieren. Diese Einträge können nicht verändert oder gelöscht werden. Ab hier kann der Kunde andere Artikel, einen Umtauschartikel oder einen Gutschein zum Ausgleich für die Rückgabe kaufen.

Falls die neuen Artikel weniger Wert sind als der Rückgabeausgleich, und so eine negative Summe herauskommt, kann diese mit einem neuen Gutschein auf 0,00 Euro aufgefüllt werden. Alternativ

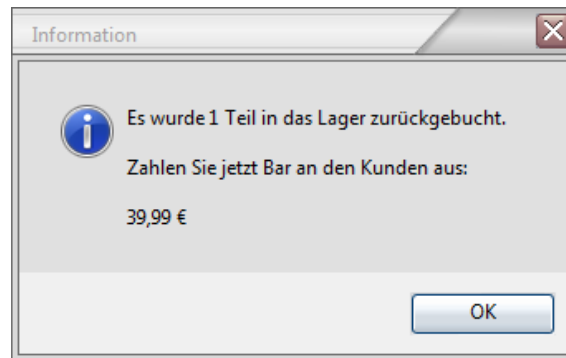


Abbildung 5.13: Barauszahlung bei Rückgabe

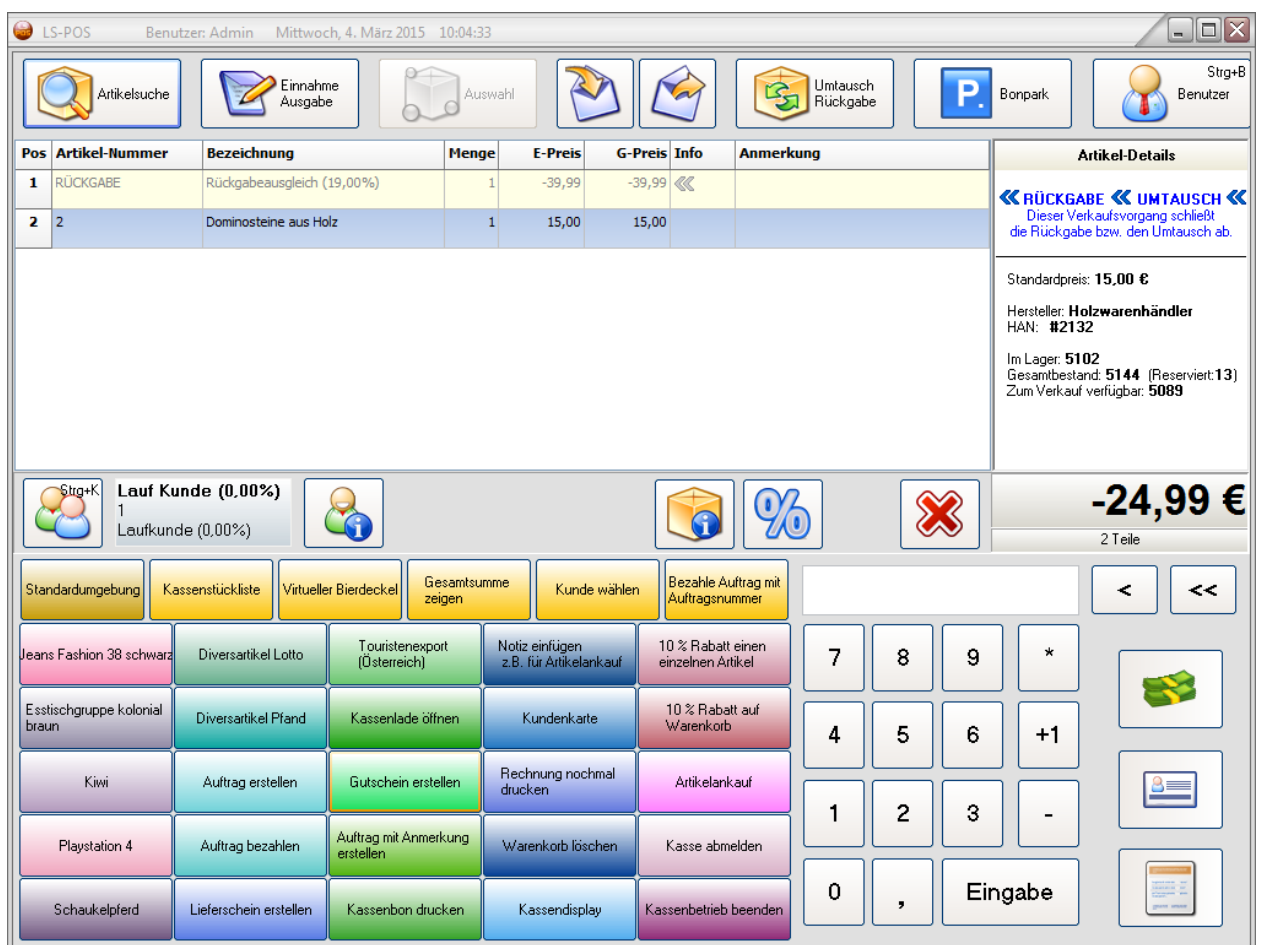


Abbildung 5.14: Rückgabeausgleich

kann der Restbetrag auch über den Barzahlungsdialo ausgezahlt werden (Kunde gibt 0,00 Euro und Rückgeld=Restbetrag, siehe Abbildung 5.15).

#### Achtung:

Der Rückgabevorgang muss abgeschlossen werden! Abrechnen des Vorgangs ist nicht möglich!

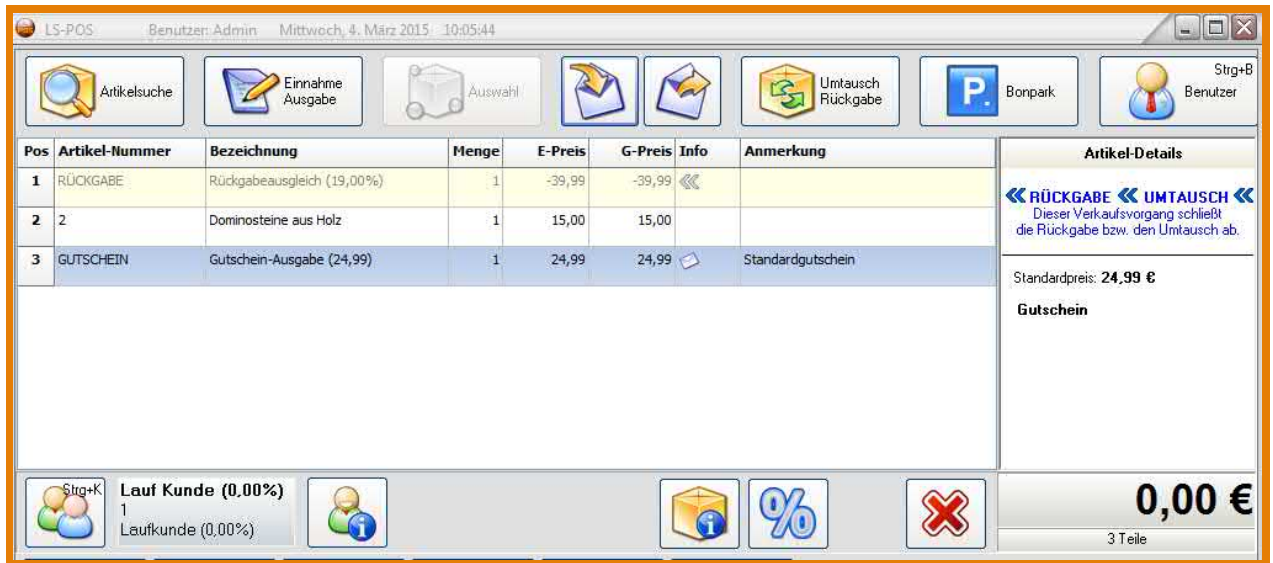


Abbildung 5.15: Rückgabeausgleich mit Gutschein

### 5.5.3 ...Artikel nur ins Lager zurückbuchen

Die Artikel werden in das Lager zurück gebucht und es wird keine automatische Änderung am Umsatz oder Barbestand vorgenommen. Diese Option ermöglicht eine externe Abwicklung der Rückgabe (z. B. über einen Kartenterminal-Storno).

### 5.5.4 ...der Rückgabe-Beleg

Als detaillierter Nachweis für die Rückgabe kann ein Rückgabe-Beleg gedruckt werden.

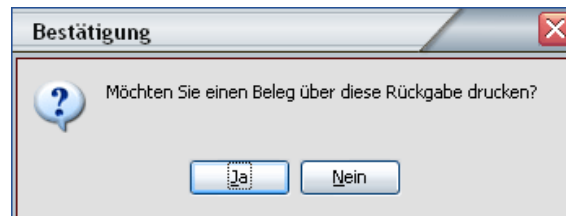


Abbildung 5.16: Rückgabebeleg

Der Rückgabe-Beleg kann über **Programm konfigurieren** »Kassenbericht »Rückgaben »Rückgabe-Beleg gedruckt werden. Im Dialog 'Bestätigung' werden Sie noch einmal gefragt, ob ein entsprechender Beleg benötigt wird (Abbildung 5.16).

### Demo-Video zum Rückgabe-Vorgang:

**Video:** Rückgabe LS-POS

## 5.6 Offene Auswahl

Geben Sie einem **Stammkunden** einen oder mehrere Artikel zur Auswahl bzw. Ansicht mit nach Hause. Der Kunde kann sich dann später für oder gegen einen Kauf entscheiden.

### 5.6.1 a) Artikel dem Stammkunden zur Auswahl mitgeben/reservieren

Wählen Sie im Kassensbetrieb zuerst einen Stammkunden aus (an einen **Laufkunden** kann keine Ausgabe per offener Auswahl erfolgen). Füllen Sie den Warenkorb mit den entsprechenden Artikeln. Klicken Sie den Button **Offene Auswahl** (Abbildung 5.17).



Abbildung 5.17: Offene Auswahl

Bestätigen Sie den nächsten Dialog und der Auswahlbeleg wird gedruckt. Lassen Sie den Kunden diesen Auswahlbeleg unterschreiben. Die mitgegebenen Artikel werden im Lagerbestand der Warenwirtschaft automatisch ausgebucht. In der **Wawi** erscheint ein neuer Auftrag mit entsprechender Nummer, z. B.: *POS:OA-604* (= LS-POS, Offene Auswahl, Beleg 604).

### 5.6.2 b) Stammkunde bringt die Artikel der offenen Auswahl zurück

Bringt der Kunde die Artikel aus der offenen Auswahl zurück, kann die Rückbuchung sowohl im Startportal als auch direkt im Kassensbetrieb gemacht werden.

Wählen Sie über das Portal den Button **Offene Auswahl** an. Im Auswahl-Dialog entscheiden Sie, was mit den Artikeln des Kunden geschehen soll (**beim Kunden belassen**, **kaufen** oder **zurückgeben**). Bei den Artikeln, die der Kunde zurückgeben möchte, wird der Lagerbestand in der JTL-Wawi automatisch erhöht. Die Artikel, die gekauft werden sollen, werden in den Kassensbetrieb übernommen. Sie können diese somit sofort verkaufen und kassieren.

In der Wawi erscheint eine neue Gutschrift mit entsprechender Nummer.

**Wawi-Eintrag bspw.:** *POS-RÜCKGABE:OA-604* (= LS-POS, Offene-Auswahl-Rückgabe, Beleg 604)

Sobald alle Auswahl-Artikel eines OA-Auftrags zurück gebucht wurden, wird der zugehörige Auftrag storniert:

**Wawi-Eintrag bspw.:** *POS:OA-604*

Sie können auch im Kassensbetrieb die offenen Auswahlen des Kunden bearbeiten. Wählen Sie hierzu zunächst den Stammkunden aus. Klicken Sie den Button **Offene Auswahl** und entscheiden Sie, was mit den Artikeln des Kunden geschehen soll.

#### Tipp

a) Solange ein Stammkunde noch offene Auswahlen hat, wird der Kassierer im Kassensbetrieb stets dezent daran erinnert: Nach Auswahl des Stammkunden erscheint dann das Kundeninfo-Symbol in rot, der lachende Mund verschwindet bei dem Personen-Symbol.

#### Tipp

b) Falls weitere Informationen auf dem Auswahlbeleg benötigt werden, können diese mit dem `@Notiz`-Befehl als Freitext (vor dem Klick auf Auswahl) hinzugefügt werden (siehe auch unter: Abschnitt 4.3.2).

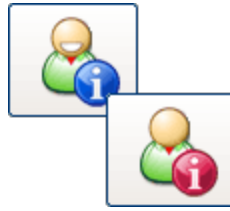


Abbildung 5.18: Kundeninfo-Symbol ohne und mit offener Auswahl

## 5.7 Gutscheine

### Gutscheine (GS) ausgeben und einlösen

Im Kassensbetrieb haben Sie die Möglichkeit einen Gutschein auszugeben oder einzulösen.

Einstellungen zu den Gutscheinen können in der Programmkonfiguration geändert werden (siehe Abbildung 5.19):

Programmkonfiguration »Kassensbetrieb »Gutscheine »Allgemeine Einstellungen

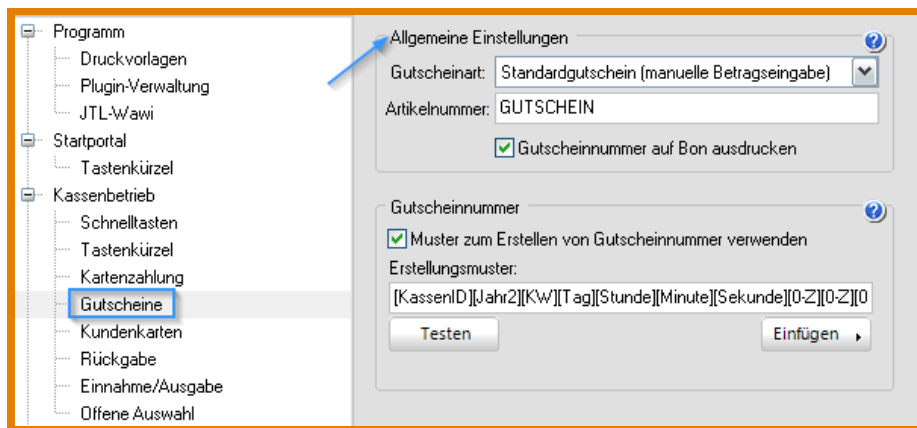


Abbildung 5.19: Gutschein Einstellungen

Das Feld **'Artikelnummer'** unter **'Allgemeine Einstellungen'** legt den Text für die Bezeichnung des Gutscheins fest, der im Warenkorb, auf dem Rechnungsbon und im Kassensbericht an entsprechender Stelle steht.

### Es gibt zwei Arten von Gutscheinen:

**a) Standardgutschein** Beim Standardgutschein wird lediglich der Gutscheinbetrag erfasst. Dies ist die einfachste Variante, wenn z. B. vorproduzierte Gutscheinkarten Verwendung finden. Den Standardgutschein aktivieren Sie unter **'Allgemeine Einstellungen'** durch die Option **'Standardgutschein (manuelle Betragseingabe)'**, siehe Abbildung 5.20.

**b) Nummerierter Gutschein** Beim nummerierten Gutschein ist zusätzlich eine Gutscheinnummer anzugeben. Gutscheine können so direkt auf Plausibilität geprüft werden.

#### Tipps

Um Verwechslungen oder doppelte Gutscheinnummern zu vermeiden, können Sie die Nummern ganz einfach von LS-POS generieren lassen. Aktivieren Sie dazu die Option **'Muster zum Erstellen von Gutscheinnummern verwenden'**. Das Erstellungsmuster (wie sich die Nummer zusammen setzen soll) kann per Dropdown auf den Button **Einfügen** vorab ausge-

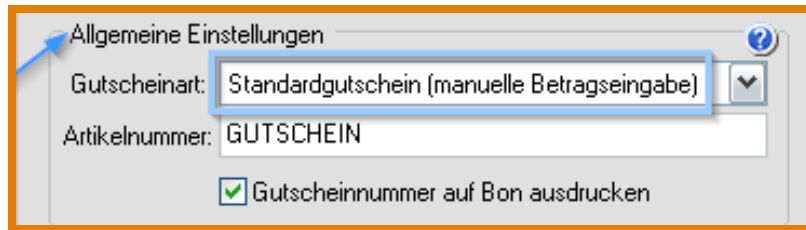


Abbildung 5.20: Standard-Gutschein einstellen

wählt werden (siehe Abbildung 5.21). **Ein Bsp. für ein solches Muster:**  
 [KassenID][Jahr2][KW][Tag][0-Z][0-Z][0-Z][0-Z][KundenID]

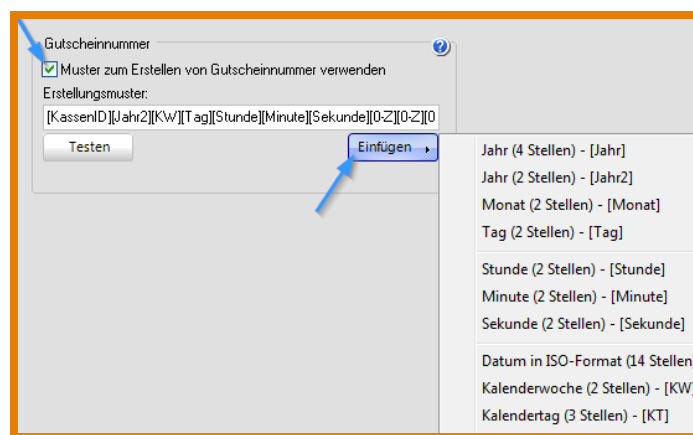


Abbildung 5.21: Gutscheinnummer generieren Einstellungen

### 5.7.1 Gutscheinausgabe

Wählen Sie im Kassensbetrieb den Button für die Gutscheinausgabe .

Je nach zuvor eingestellter Konfiguration können Sie nun den Gutscheinbetrag und die Gutscheinnummer (bei nummerierten Gutscheinen) oder nur den Gutscheinbetrag (bei Standardgutscheinen) eingeben (Abbildung 5.22).

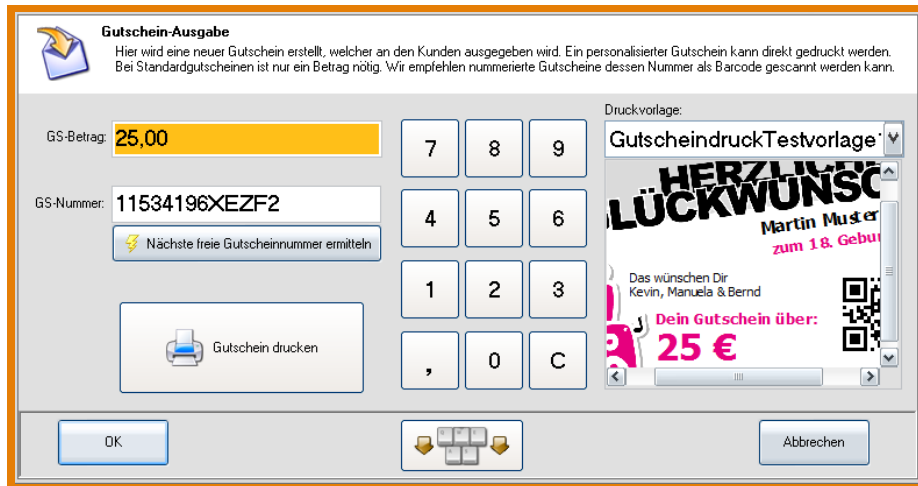


Abbildung 5.22: Nummerierten Gutschein ausgeben

**Tipp** Falls vergessen wurde, den Gutschein zu drucken, der Druck misslang, Beträge oder Texte fehlerhaft sind: Man kommt jederzeit mit einem Doppelklick auf den Warenkorbbeitrag in den Gutscheinerstellung-Dialog zurück.

**Tipp** Vorlage mit **Ad-hoc-Variablen** vorhanden? Nach einem Doppelklick auf die Voransicht im Gutschein-Ausgabe-Dialog, können die Variablen erneut bearbeitet werden.

Sie können nun den Gutschein wahlweise über eine zuvor erstellte Druckvorlage drucken (siehe Unterabschnitt 5.7.3) oder ihn gleich in den Warenkorb legen, indem sie auf OK klicken (Abbildung 5.23).

Pos	Artikel-Nummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung	Artikel-Details
1	GUTSCHEIN	Gutschein-Ausgabe (25,00)	1	25,00	25,00		Gutscheinnummer: 1234567	Standardpreis: 25,00 € Gutschein

Abbildung 5.23: Gutschein im Warenkorb

Alternativ kann für die schnellere Gutscheinausgabe auch das entsprechende @-Kommando benutzt werden - bspw. @Gutschein:20 für einen Gutschein über 20 Euro.

**@-Kommandos für die Gutscheinerstellung:**

Befehl	Funktion
@Gutschein:<Betrag>	legt einen Gutschein mit dem angegebenen Betrag in den Warenkorb
@GutscheinDruck:<Betrag>	legt einen Gutschein mit dem angegebenen Betrag in den Warenkorb und druckt diesen sofort
@Gutschein:	ruft den Gutschein-Ausgabedialog auf

**Tip**

Bei einer Gutschein-Ausgabe wird keine Umsatzsteuer generiert - der Steuersatz beträgt 0 %. Erst beim Einlösen des Gutscheins wird je nach gekaufter Warenart der Steuersatz festgelegt!

**5.7.2 Gutscheineinlösung****1. Standardgutschein:**

Wählen Sie im Kassensbetrieb die Taste für **Gutschein einlösen** .

Geben Sie im anschließenden Dialog den Gutscheinbetrag ein und bestätigen Sie mit OK, um den Gutschein in den Warenkorb zu legen (Abbildung 5.24).

Wird ein offener Gutschein mit dem entsprechenden Betrag gefunden, wird dieser in den Warenkorb übertragen. Jetzt können Sie den Verkaufsvorgang weiterführen. Der Gutscheinbetrag wird vom Zahlbetrag abgezogen.

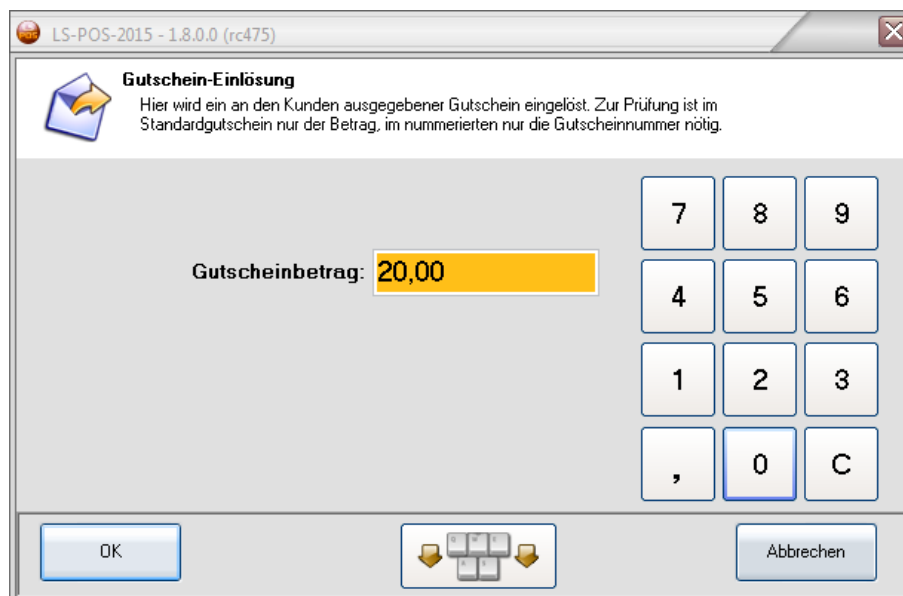


Abbildung 5.24: Standard-Gutschein einlösen

**2. Nummerierter Gutschein:**

Wählen Sie im Kassensbetrieb die Taste für **Gutschein einlösen** .

Geben Sie im anschließenden Dialog die Gutscheinnummer ein oder scannen Sie die Gutscheinnummer, falls diese auf dem Gutschein als Barcode gedruckt (siehe Unterabschnitt 5.7.3) wurde.

Wird ein offener Gutschein mit der entsprechenden Nummer gefunden, wird dieser in den Warenkorb übertragen (Abbildung 5.25).

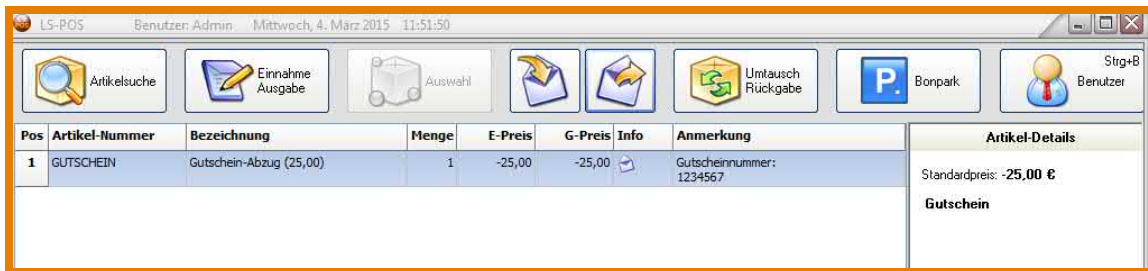


Abbildung 5.25: Eingelöster Gutschein im Warenkorb

Jetzt können Sie den Verkaufsvorgang weiterführen. Der Gutscheinbetrag wird vom Zahlungsbetrag abgezogen.

**Tip**

Ab Version 1.8 von LS-POS ist der Befehl @GS:<gutscheinnummer> verfügbar. Die Gutscheinnummer kann als Barcode auf den Gutschein gedruckt und beim Einlösen dann sehr schnell eingescannt werden.

**Tip**

Wird ein Gutschein eingelöst und die Warenkorbsumme ist immer noch negativ (= Guthaben), kann ein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgegeben werden. Klick auf **GS-Ausgabe** überträgt den Betrag sofort in den Gutschein-Dialog.

### Verwaltung der Gutscheine im Journal

Das **Gutschein Journal** erreichen Sie über das Startportal.

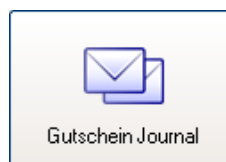


Abbildung 5.26: Gutscheinjournal aufrufen

Hier haben Sie einen Überblick über alle offenen und eingelösten Gutscheine (Haken bei '**Auch eingelöste Gutscheine anzeigen**' gesetzt). Es können die Informationen zum Käufer eines Gutscheines (Stammdaten, Finanzdaten, Kaufhistorie, Offene Auswahl) bzw. zur Person, die einen Gutschein eingelöst hat, mit einem Klick auf **Käuferinfo** angezeigt werden. Ebenso können Gutscheine auch komplett gelöscht werden.

**Tip**

Das Journal kann mit einem Klick auf den Button **Liste exportieren**, oder auch mit einem **Klick mit der rechten Maustaste** in das Fenster, als **CSV-Datei exportiert** werden (Abbildung 5.27).

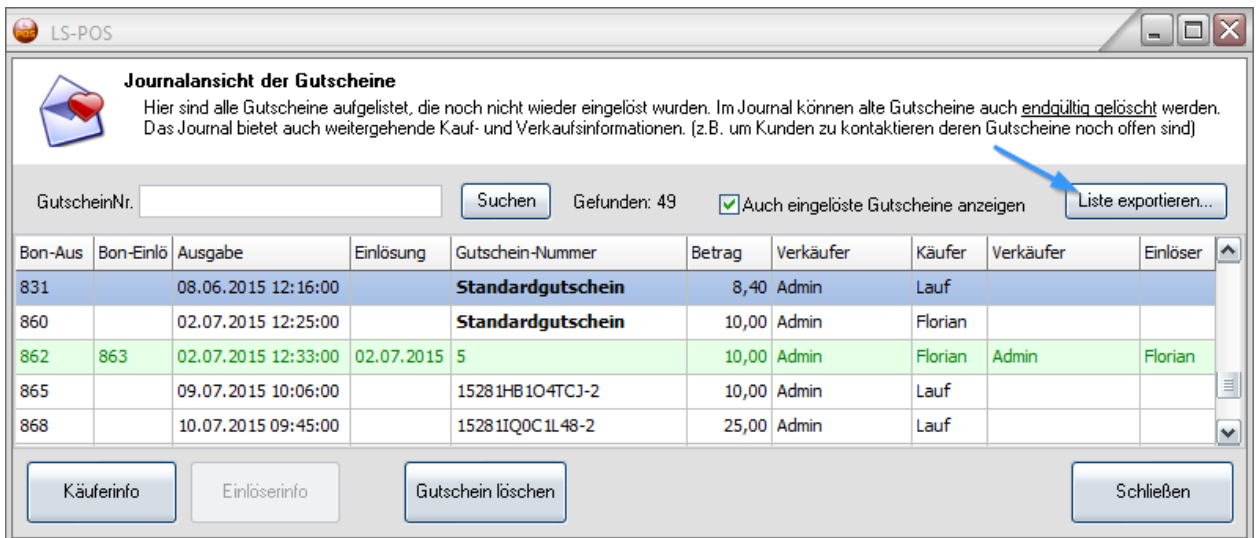


Abbildung 5.27: Gutscheinjournal Übersicht

### Rabatte auf Gutscheine

Im Kassenbetrieb kann auf ausgegebene Gutscheine auch Rabatt gewährt werden. Um mögliche Fehlbedienungen zu reduzieren, wird der Rabatt nicht automatisch gegeben (z. B. bei Rabatt auf Warenkorb, Kundenrabatt, etc.), sondern muss händisch erfolgen:

- Gutschein im Warenkorb auswählen
- 'Klick' %
- Kassenrabatt geben

### 5.7.3 Gutscheindruck Voreinstellungen

Um Gutscheine drucken zu können, aktivieren Sie in der **Programmkonfiguration** unter »**Hardware**« zunächst die Option *Gutschein-Drucker verwenden*.

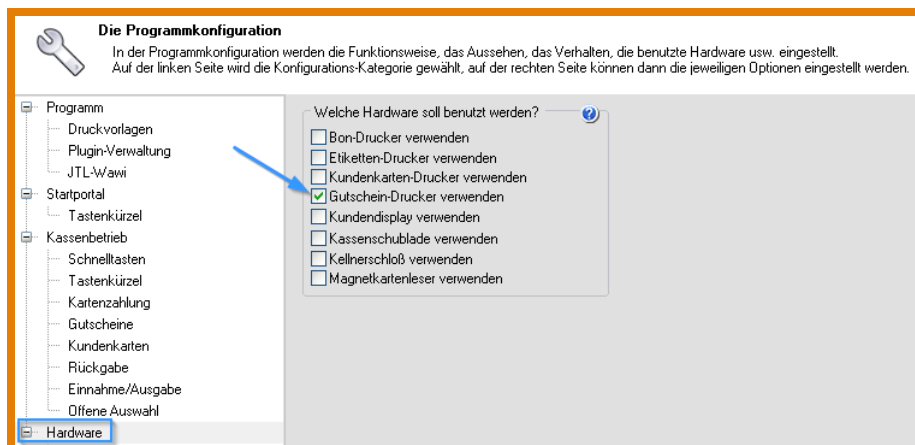


Abbildung 5.28: Gutscheinendrucker - Hardware aktivieren

Nehmen Sie dann die Einstellungen für den Gutscheinendrucker unter »Hardware« »Drucker für...**Gutscheine** vor (Abbildung 5.29). Die Anschlussart des Druckers ist hier auf *Windowsdrucker* voreingestellt. Wählen Sie den angeschlossenen Drucker aus. Der Test des Gutscheindruckers kann über die jeweilige Druckvorlage erfolgen.

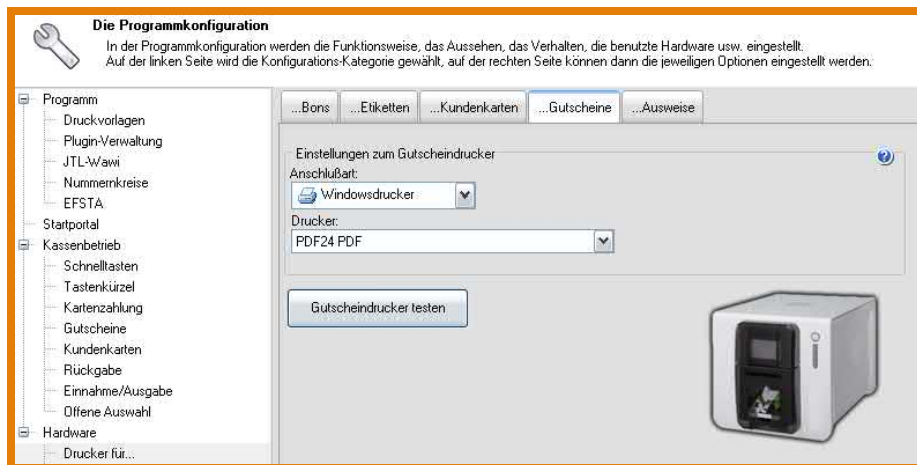







Abbildung 5.29: Einstellungen Gutscheindrucker

Gehen Sie dazu in der Programmkonfiguration auf »**Druckvorlagen** (Abbildung 5.30). Hier finden Sie die Einstellungsmöglichkeiten für die Druckvorlage des Gutscheindruckers. Die Vorlagen können hier getestet , umbenannt , bearbeitet , gelöscht  oder neu angelegt  werden. In LS-POS haben wir für Sie bereits einige Beispielvorlagen integriert.

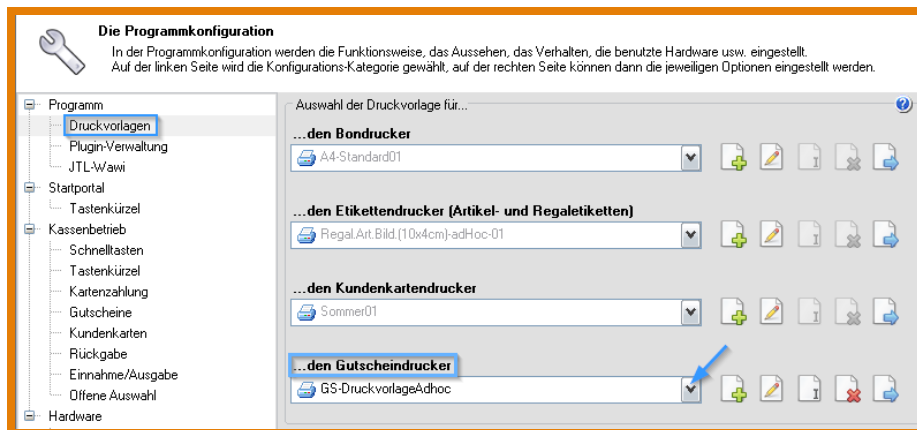



Abbildung 5.30: Gutscheindrucker Vorlagen verwalten

#### 5.7.4 Wie drucke ich einen Gutschein?

Mit dem Befehl `@GutscheinDruck: <Betrag>` können Sie einen Standard-Gutschein über einen bestimmten Betrag in den Warenkorb legen und sofort drucken lassen. Um einen nummerierten Gutschein auszugeben und gleichzeitig zu drucken, können Sie entweder auf den Button für die Gutschein-Ausgabe  klicken oder mit dem Befehl `@GutscheinDruck: den` Dialog für die Gutschein-Ausgabe aufrufen. Hier kann der Gutschein nun über eine zuvor erstellte Druckvorlage gedruckt werden (Abbildung 5.31).

LS-POS ermöglicht Ihnen das Erstellen und Drucken von individuell anpassbaren Gutscheinen. Über verschiedene Einstellmöglichkeiten der Windows-Druckvorlage und durch den Einsatz von

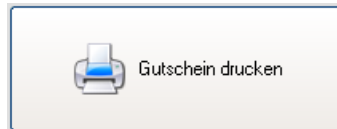


Abbildung 5.31: Button Gutschein drucken

**Ad-hoc-Variablen** können Gutscheine noch vor dem Druckvorgang abgeändert werden. Dies bietet gestalterisch eine Vielzahl an Möglichkeiten, Gutscheine für jeden Anlass ausgeben zu können.

**Tip** Mit **Ad-hoc-Variablen** können Sie Gutscheine noch kurz vor dem Drucken dem Anlass entsprechend anpassen. Beispiele für den Druck mit Ad-hoc-Variablen finden Sie in Kapitel 8.

## 5.8 Währungsrechner bei Barzahlung

Der Barzahlungsdialo enthält einen Währungsrechner. Falls in der Wawi neben der eigenen Währung auch Fremdwährungen eingestellt wurden, so erscheinen diese in einer Auswahlliste. Die Beträge werden bei entsprechender Auswahl bei **'zu Zahlen'** *'Klick'* auf  automatisch umgerechnet (Pfeiltaste nach unten = Auswahl). Das Rückgeld erscheint nach dem Klick auf  in der eigenen Währung.



## 5.9 Splitzahlung bei Barzahlung

Im Barzahlungsdialo können auch Splitzahlungen getätigt werden. Eine Splitzahlung besteht aus zwei Zahlungsarten:

1. der Baranzahlung
2. der Restzahlung mit Karte oder per offener Rechnung

Ein Beispiel: Der Betrag von 39,99 Euro soll mit 20,00 Euro Anzahlung in Bar und der Rest per Rechnung beglichen werden (Abbildung 5.32).

In dem Beispiel werden 20,00 Euro bei **'Gegeben'** eingetragen und anschließend wird auf  geklickt, um in den Splitzahlungsdialo zu gelangen (Abbildung 5.33).

Mit dem Klick auf  oder  wird die Splitzahlung abgeschlossen. Im Beispiel klicken wir auf die Option per Rechnung und erhalten folgenden Dialo (Abbildung 5.34):

Wenn diese Fehlermeldung erscheint, brechen Sie den Zahlungsvorgang ab und wählen Sie einen **Stammkunden** aus. Bei einer Kartenzahlung ist dies nicht notwendig.

**Achtung:** Der Split Bar+Rechnung geht nur bei Stammkunden!

## 5.10 MHD/Charge-Artikel

Beim Verkauf von Artikeln, die eine MHD und/oder Charge haben, müssen ab der Version 1.5 zwingend auch eine MHD bzw. Charge aus der Wawi ausgewählt werden.

LS-POS

**Barzahlung**  
 Auf der Basis des gegebenen Betrags wird das Rückgeld berechnet. Alle Fremdwährungen der Wawi sind möglich. Anzahlungen nur bei Stammkunden verfügbar.

zu Zahlen: **39,99** EUR

Gegeben: **20,00** EUR

Rückgeld: **-19,99** EUR

10 20 50 100 + , 0 C

Abbrechen Weiter OK

Abbildung 5.32: Split bei Barzahlung

LS-POS

**Splitzahlung**  
 Die Splitzahlung besteht aus einer Baranzahlung und einer zweiten Zahlungsart. Wählen Sie hier die Zahlungsart für den Restbetrag aus.

Gesamtsumme: **39,99**  
 per Bar angezahlt: **-20,00**

Restbetrag: **19,99**

Der Restbetrag wird bezahlt mit:

EC- oder Kredit-Karte per offener Rechnung

Abbrechen

Abbildung 5.33: Dialog Splitzahlung

Um den Verkaufsvorgang trotzdem zügig abschließen zu können, wurde in LS-POS ein intelligenter Algorithmus zur vollautomatischen Auswahl integriert.

Hierbei werden z. B. Artikel die bald ablaufen neueren Artikeln vorgezogen (Stichwort: FIFO-

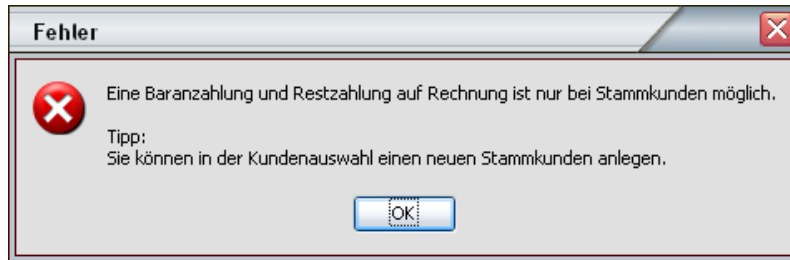


Abbildung 5.34: Fehler Splitzahlung

LS-POS Benutzer: Admin Mittwoch, 4. März 2015 13:02:33

Artikelsuche Einnahme Ausgabe Auswahl Umtausch Rückgabe Bonpark Benutzer

Pos	Artikel-Nummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	78	MHD Artikel	1	4,50	4,50	15	MHD ...
2	79	Charge Artikel	1	13,50	13,50	15	Charge ...

Artikel-Details  
Standardpreis: 15,00 €  
Im Lager: 100  
Gesamtbestand: 100 (Reserviert: 0)  
Zum Verkauf verfügbar: 100

LS-POS

Auswahl von MHD und/oder Charge des Artikels (Charge Artikel - 79)  
Wählen Sie die zugehörige MHD bzw. Charge des Artikels der gerade verkauft wird. Diese Information dient der korrekten Lagerhaltung. Sie können auch entsprechende Vorgaben in der LS-POS-Konfiguration setzen, um diesen Auswahldialog per Automation zu überspringen.

Lagerbestand	MHD	Charge	Auswahl entfernen	Anzahl (5 / 1)	Maximal verfügbar	Warenlagerinfo
100		1	0	5	100	Standardlage

18,00 €

2 Teile

Ok Abbrechen

Abbildung 5.35: MHD- und Charge-Artikel

Prinzip). Sie können anschließend noch manuell verändert werden.

Bei der Rückgabe von Ware mit MHD und/oder Charge ist diese Angabe nicht mehr nötig, da sie bereits beim Verkaufen abgefragt wurde.

### 5.11 'Buy one get one free' (Bogof) - einstellen und nutzen

Bei einem **Bogof-Artikel** handelt es sich um einen **Kassenrabatt**, der von der **Artikelmenge** abhängt. Im Gegensatz zum Staffelpreis wird **keine feste Staffelung** Menge = Preis definiert, sondern eine **Mengengrenze** = Nachlass in Prozent %.

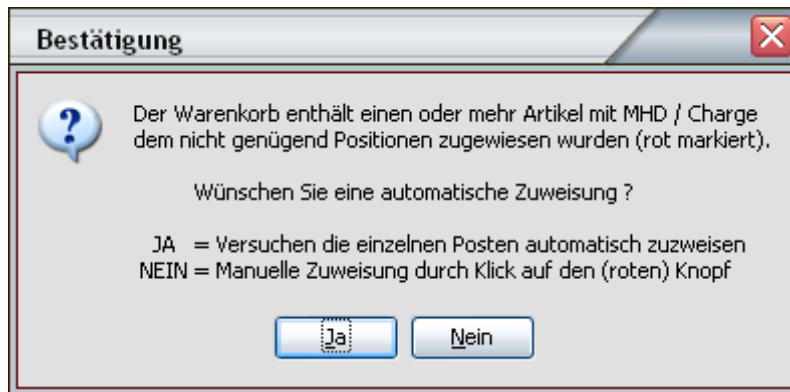


Abbildung 5.36: Automatische Zuweisung MHD/Charge

Ein Bogof wird z. B. so beschrieben *10 für 8*, d. h. der Kunde erhält 10 Stück zum Preis von 8, was einen realen Rabatt von 25% ausmacht. Bei weniger als 10 Stück ist der Normalpreis fällig. Kauft der Kunde 15 Stück, so werden bei den ersten 10 Stück die 25% Rabatt gewährt, die übrigen 5 Stück jedoch zum Normalpreis abgerechnet. Bei 20 Stück erhält der Kunde somit 4 Artikel umsonst usw...

Um einen Bogof-Artikel in der Wawi anzulegen, fügen Sie den Artikel in der JTL-Wawi einer gewünschten Kategorie hinzu und stellen Sie die gewohnten Artikel-Details (Artikelname, Preis etc.) ein. Fügen Sie dann unter »**Attribute/Merkmale** mit einem Klick auf »**Attribut zuweisen** die Attribute hinzu (Abbildung 5.37). Danach müssen noch die Werte zugeordnet werden (siehe Abbildung 5.37, Abbildung 5.38).

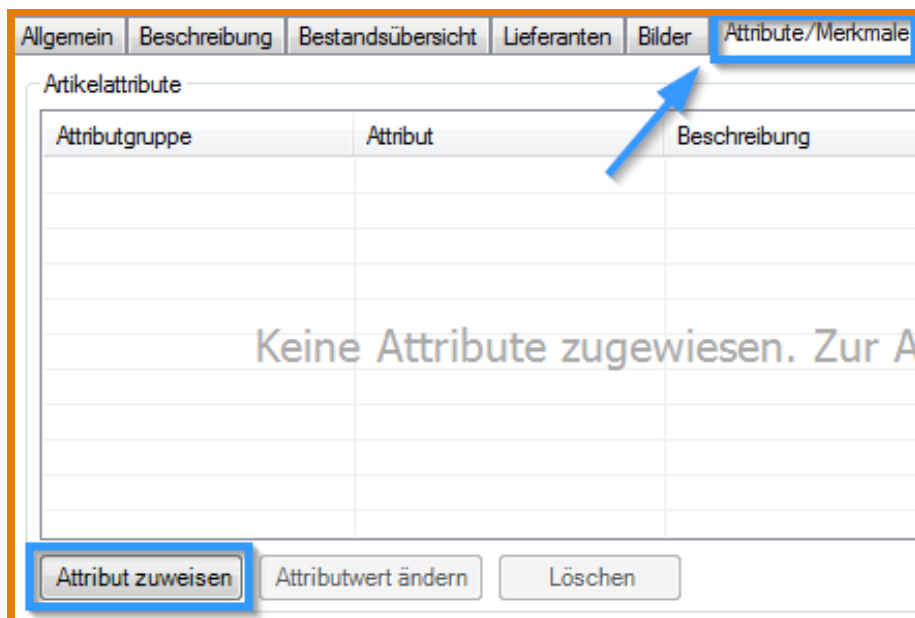


Abbildung 5.37: Wawi-Einstellung: Bogof-Artikelattribut hinzufügen

Ein Bogof zu einem Artikel ist im Artikelattribut in der JTL-Wawi als Kurztext mit Namen *POS:Bogof* vorkonfiguriert (Abbildung 5.38).

Der Bogof-Wert kann dabei entweder als Kurzversion (Abbildung 5.39) angegeben werden:

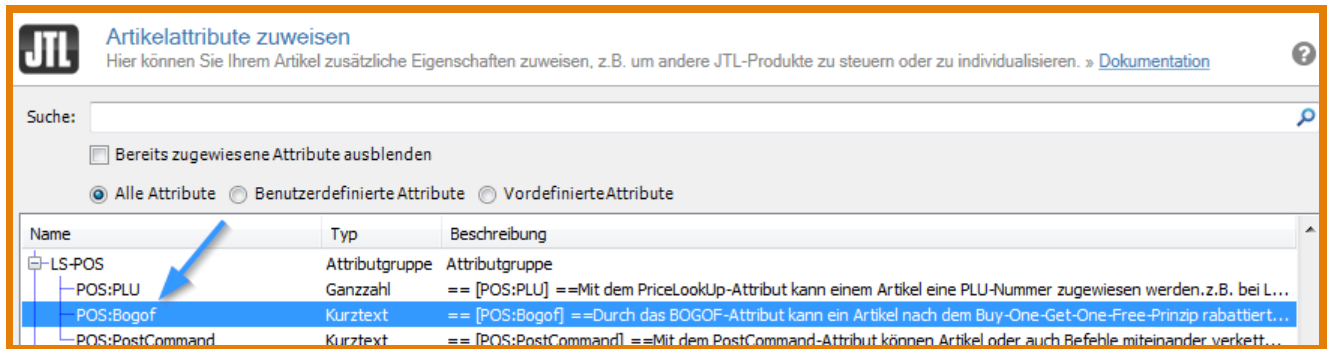


Abbildung 5.38: Wawi-Einstellung: Bogof-Artikelattribut anlegen

### Zielmenge text Zu zahlende Menge



Abbildung 5.39: Wawi-Einstellung: Bogof-Artikelattribut zuordnen, Kurzversion mit Textanzeige

oder als Langversion (Abbildung 5.40):

### Zielmenge;Zu zahlende Menge;Anmerkungstext



Abbildung 5.40: Wawi-Einstellung: Bogof-Artikelattribut zuordnen, Langversion mit Textanzeige

Um die Übersicht zu behalten, wann welcher Preis/Rabatt gilt, erscheinen in den Artikeldetails entsprechende Hinweise zum Bogof-Rabatt. Der Kassierer kann ggf. den Kunden darauf aufmerksam machen, dass vielleicht noch 2 Teile für einen günstigeren Preis fehlen.

**Beispiel:** Wassermelonen zu 2,99 Euro haben die Bogof-Aktion *10 für 8* (Abbildung 5.41).

Solange die **Grenzmeng**e nicht erreicht wurde, steht der **Normalpreis** ohne Rabatt im Warenkorb. In den Artikeldetails ist ersichtlich, wie viele Stücke noch bis zum Bogof fehlen (Abbildung 5.41).

**Wurde der Bogof erreicht**, erscheint im Kassensbetrieb der Hinweis, dass der Kunde 2 Stück umsonst bekommt (Abbildung 5.42).

Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung	Artikel-Details
Wassermelonen	1	2,99	2,99	B	10 für 8	Standardpreis: <b>2,99 €</b> Im Lager: <b>0</b> Gesamtbestand: <b>0</b> (Reserviert: <b>0</b> ) Verfügbar: <b>0</b>
						<b>B</b> Es fehlen noch <b>9</b> Stück

Abbildung 5.41: Beispiel Bogof-Artikel, Anzahl nicht erreicht

Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung	Artikel-Details
Wassermelonen	10	2,39	23,92	B	10 für 8 Nachlass (20,00% = 5,98 €)	Standardpreis: <b>2,99 €</b> Im Lager: <b>0</b> Gesamtbestand: <b>0</b> (Reserviert: <b>0</b> ) Verfügbar: <b>0</b>
						<b>B</b> 2 Stück umsonst

Abbildung 5.42: Beispiel Bogof-Artikel, Anzahl erreicht

**Wurde der Bogof überschritten** (in diesem Fall bei Menge 17), setzt sich der Preis wie folgt zusammen:  $((10-2) + 7) * \text{Einzelpreis}$  (Abbildung 5.43).

Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung	Artikel-Details
Wassermelonen	17	2,64	44,85	B	10 für 8 Nachlass (11,76% = 5,98 €)	Standardpreis: <b>2,99 €</b> Im Lager: <b>0</b> Gesamtbestand: <b>0</b> (Reserviert: <b>0</b> ) Verfügbar: <b>0</b>
						<b>B</b> Noch <b>3</b> Stück für <b>47,84</b>

Abbildung 5.43: Beispiel Bogof-Artikel, Anzahl überschritten



## 6. Etikettendruck

Um **Etiketten drucken** zu können, muss zuerst der Etikettendrucker eingerichtet sein (siehe hierzu auch **Unterabschnitt 2.2.2 Hardware/Etikettendrucker**). Nach erfolgreicher Konfiguration können Etiketten direkt in LS-POS gedruckt werden. Klicken Sie dazu im Startportal auf [Etiketten drucken](#).



Abbildung 6.1: Etikettendruck aufrufen

Wählen Sie den Artikel und die passende **Kundengruppe** aus (der Preis hängt u. U. von der Kundengruppe ab). Sie können für die Suche der Artikel diverse **Suchoptionen** einstellen (siehe Abbildung 6.2). Im oberen Bereich des Fensters im Etikettendruckdialog stellen Sie die **Anzahl der zu druckenden Etiketten** ein. Klicken Sie vor dem Etikettendruck 1x auf den Button [Init](#) um den Etikettendrucker zu initialisieren (Abbildung 6.3).

Über die **Druckvorlage** können verschiedene Artikeletikettenvorlagen gewählt werden.

Im Modus **Barcodescanner-Sofortdruck**  wird das Etikett sofort nach dem Scannen ausgedruckt. Direkt im Anschluss kann der nächste Artikel abgescannt und dessen Label gedruckt werden.

### Tipps

Sie können über [Ad-hoc-Variablen](#) (siehe Kapitel 8) noch kurz vor dem Drucken Ihre Druckvorlage für die Etiketten individuell und sehr schnell anpassen! Die Option mit Ad-hoc-Variablen zu arbeiten ist seit LS-POS-Version 1.8 verfügbar.

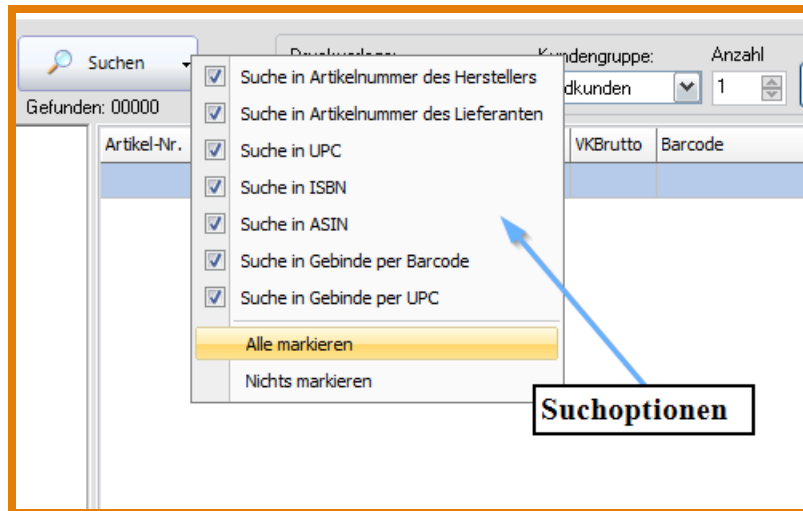


Abbildung 6.2: Suchoptionen im Etikettendruckdialog

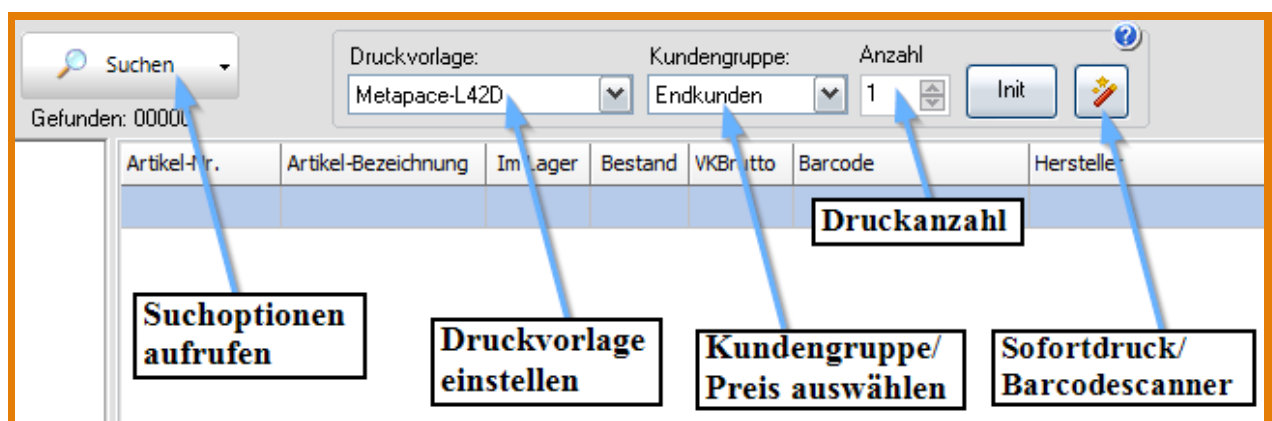


Abbildung 6.3: Auswahl im Etikettendruckdialog

## 7. Kundenkartendruck

Um Kundenkarten drucken zu können, aktivieren Sie in der **Programmkonfiguration** unter **Hardware** zunächst die Option **'Kundenkarten-Drucker verwenden'** (Abbildung 7.1).

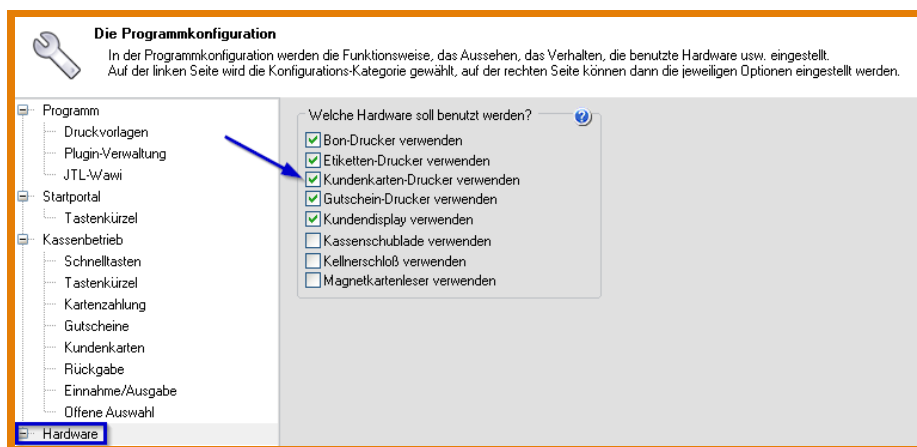







Abbildung 7.1: Kundenkartendrucker - Hardware aktivieren

Nehmen Sie dann die Einstellungen für den Kundenkartendrucker unter »Hardware »Drucker für... »...**Kundenkarten** vor (Abbildung 7.2). Wählen Sie dazu die Anschlussart des Druckers und den angeschlossenen Drucker aus. Der Test des Kundenkartendruckers kann erfolgt über die jeweilige Druckvorlage.

Gehen Sie dazu in der Programmkonfiguration auf »**Druckvorlagen**. Hier finden Sie die Einstellungsmöglichkeiten für die Druckvorlage des Kundenkartendruckers (Abbildung 7.3). Die Vorlagen können hier getestet , umbenannt , bearbeitet , gelöscht  oder neu angelegt  werden. In LS-POS haben wir für Sie bereits einige Beispielvorgänge integriert.

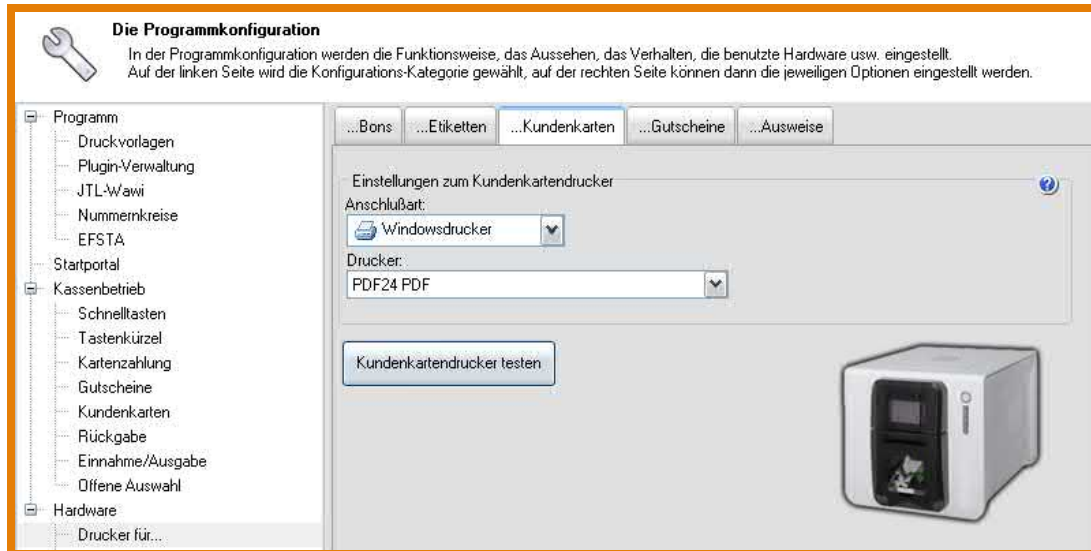


Abbildung 7.2: Einstellungen Kundenkartendrucker



Abbildung 7.3: Kundenkartendrucker Vorlagen verwalten

## 7.1 Wie drucke ich eine Kundenkarte?

Eine Kundenkarte ist immer mit einem bestimmten Kunden verknüpft, deswegen gehen Sie hierzu in die **Stammkundenauswahl**. Wählen Sie den Kunden aus, für den eine Kundenkarte gedruckt werden soll. In der Kundenliste können Sie entweder auf den Button **Kundenkarte** klicken (Abbildung 7.4) oder wenn Sie schon in den Kundendaten sind, auf den Reiter **Kundenkarte** gehen (Abbildung 7.5).

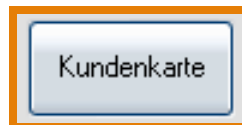


Abbildung 7.4: Button Kundenkarte

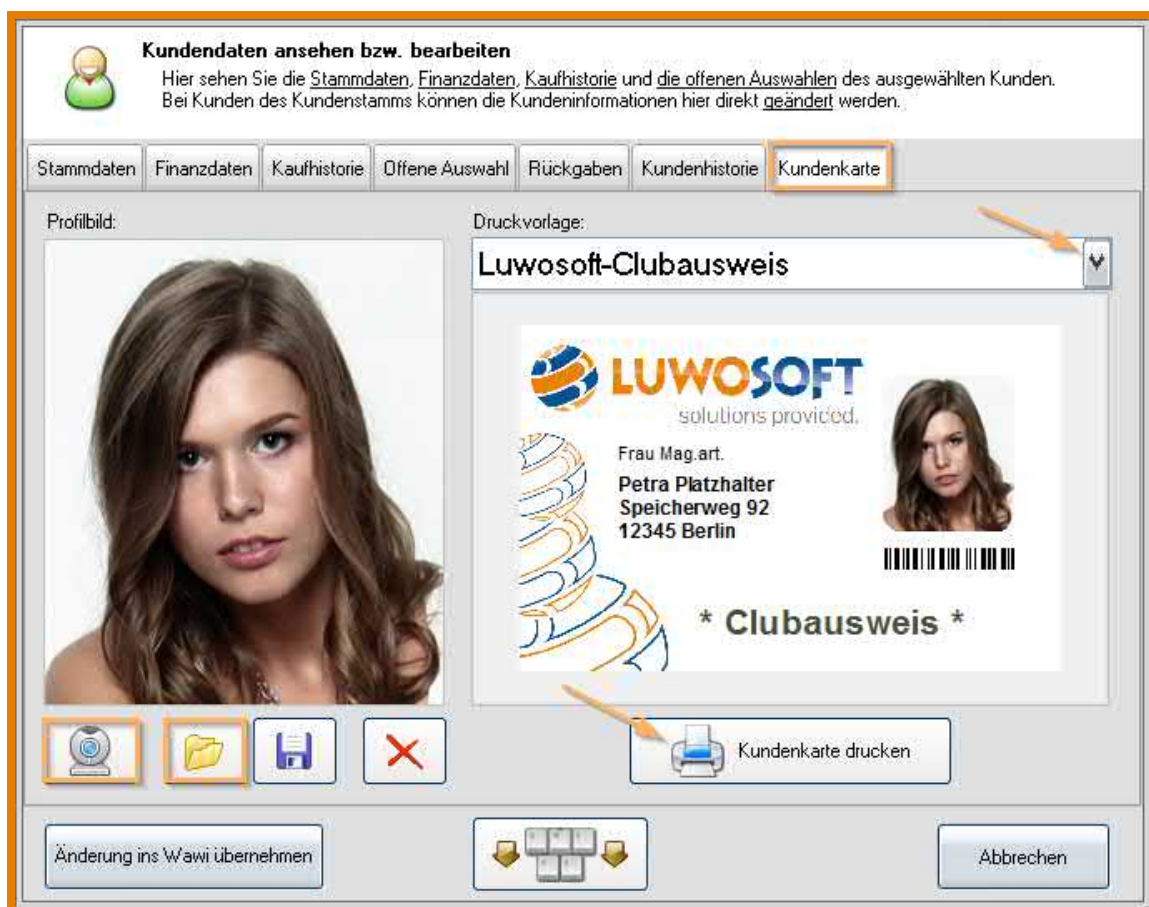



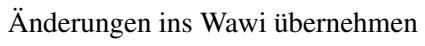




Abbildung 7.5: Kundenkarte drucken

Auf der linken Seite sehen Sie das Profilbild des Kunden, sofern schon ein Bild abgespeichert wurde. Ist dies nicht der Fall, erscheint eine Grafik als Platzhalter für das Profilbild - LS-POS wählt dieses automatisch nach den hinterlegten Daten des Kunden (Mann, Frau oder Firma).



Ein Foto kann wahlweise über eine Webcam  an Ort und Stelle aufgenommen (Kamera-Symbol anklicken) oder aus einer Datei hochgeladen werden (Ordner-Symbol anklicken ). Wenn Sie ein Bild erstellt oder geladen haben, können Sie dieses auch wahlweise im Dateisystem speichern. Entweder mit dem **Speichern**-Button  - hier können Sie den Speicherort wählen,

oder Sie klicken auf den Button , wodurch das Profilbild in der Datenbank gespeichert wird. Wählen Sie dann über das Dropdown-Menü eine Druckvorlage aus, prüfen Sie die **Kundenkartenvorschau** und klicken Sie auf .

**Tip**

Das Speichern als Datei ist optional! Das Bild wird stets in die Wawi-DB übernommen, wenn Sie auf den Button  klicken.


**Tip**

Der Löschen-Button  löscht nur das aktuell in der Datenbank gespeicherte Profilbild. Ein im Dateisystem abgelegtes Bild (Datei speichern: ) wird dadurch nicht gelöscht.

**Tip**

Sie können über [Ad-hoc-Variablen](#) (siehe Kapitel 8) noch kurz vor dem Drucken Ihre Druckvorlage für die Kundenkarte individuell und sehr schnell anpassen!

## 7.2 Fotos mit einer Webcam erstellen

Klicken Sie auf das Webcam-Symbol , das Ihnen in einem der Dialoge (Kundenkarte, Ad-hoc-Variable etc.) zur Wahl steht. Dies ruft ein Fenster mit diversen Einstellungsmöglichkeiten für die Aufnahme eines Fotos per Webcam auf (Abbildung 7.6).


Über die drei Reiter am oberen Fensterrand können Sie das aktuelle **Kamerabild**, den gewählten **Bildausschnitt** und **aufgenommene Bilder** ansehen. Im Reiter **Kamerabild** können Sie die Größe des Bildausschnitts durch Ziehen an den Punkten des Rahmens verändern.

Der Reiter **Bildausschnitt** zeigt Ihnen den Ausschnitt des aktuellen Kamerabilds ohne störende Umgebung an. Hier können Sie gegebenenfalls noch Korrekturen vornehmen, indem Sie bspw. die Kameraposition anpassen.

Haben Sie bereits mehrere Aufnahmen gemacht, finden Sie diese unter dem Reiter **Aufgenommenes Bild** aufgelistet.

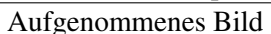
Am unteren Fensterrand können Sie über den **Aufnahme-Button**  mit einem Klick

ein Foto schießen. Der **Timer-Button**  löst die Aufnahme erst nach drei Sekunden aus,

sodass noch Zeit zur Kontrolle der Aufnahme bleibt. Mit dem Button **Serie**  können mehrere Aufnahmen kurz nacheinander gemacht werden. Mit einmaligem Klicken startet die Serienaufnahme (es werden 5 Bilder in Serie aufgenommen). Wahlweise kann die Serienaufnahme auch durch einen erneuten Klick gestoppt werden.

Neben der Größenanpassung können Sie über die Webcam-Software in LS-POS auch die Videoquelle und das Aufnahmeformat auswählen. Klicken Sie hierzu auf **'Video'** bzw. auf **'Auflösung'** in der entsprechenden Einstellungszeile (Abbildung 7.6). Aktuell gewählte Einstellungen sehen Sie in den Feldern **'Auswahl'** (Format) und **'Zoom'** (Zoomfaktor), siehe Abbildung 7.7.

Mit dem Mausrad kann die Ansicht vergrößert/verkleinert werden. Ein Klick auf **'Zoom'** setzt die Anzeige wieder auf 100 %. Die Anzahl der erstellten Bilder zeigt die Zahl in Klammern hinter dem Feld **'Bilder'**. Die Bilder sind auch einzeln speicherbar (Kontextmenü). Ein Klick auf **'Bilder'** öffnet den (automatischen) Speicherort dieser Bilder.

Im Reiter  können Sie mit einem Rechtsklick auf ein gewünschtes Foto

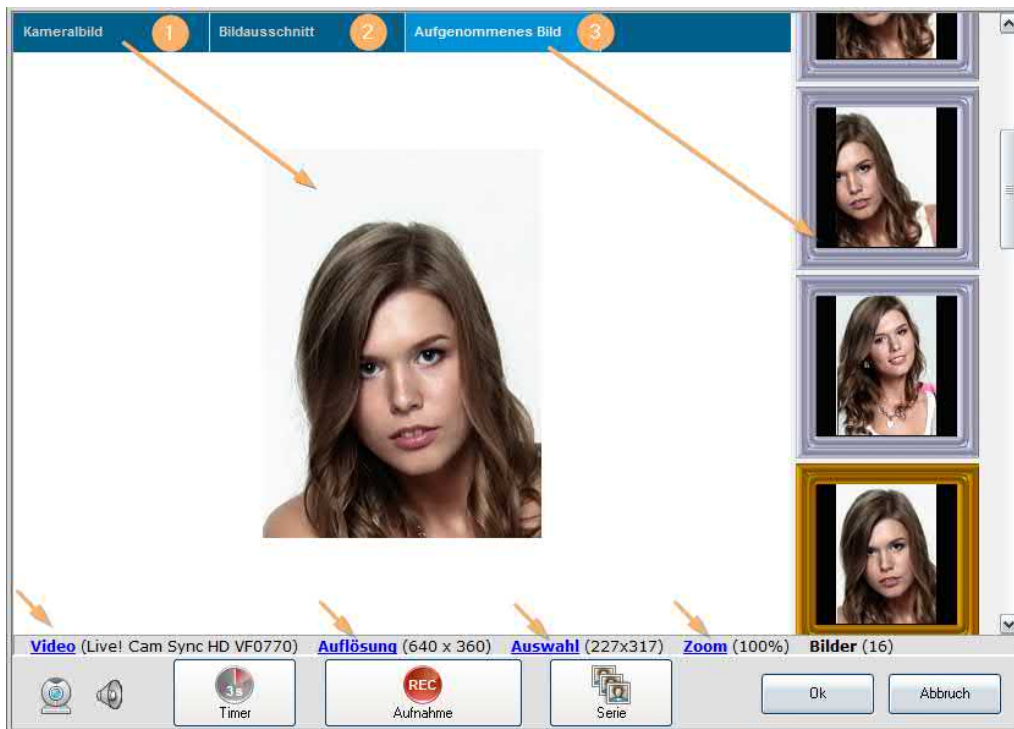


Abbildung 7.6: Einstellungsmöglichkeiten 1 Webcam

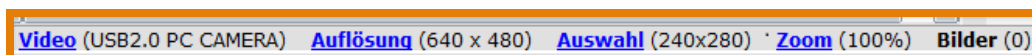


Abbildung 7.7: Einstellungsmöglichkeiten 2 Webcam

weitere Bearbeitungsmöglichkeiten einblenden (siehe Abbildung 7.8).



Abbildung 7.8: Effekte einblenden

In diesem Auswahlmenü finden Sie diverse Effekte, die auf die Fotos angewendet werden können (siehe Abbildung 7.9):



Abbildung 7.9: Auswahlmenü Effekte

### 7.3 Wie erstelle ich neue Kundenkartendruckvorlagen bzw. wie passe ich vorhandene an?

Klicken Sie in der Programmkonfiguration unter Druckvorlagen bei den Vorlagen für den Kundenkartendrucker auf das Icon für 'neu anlegen' (Abbildung 7.10).

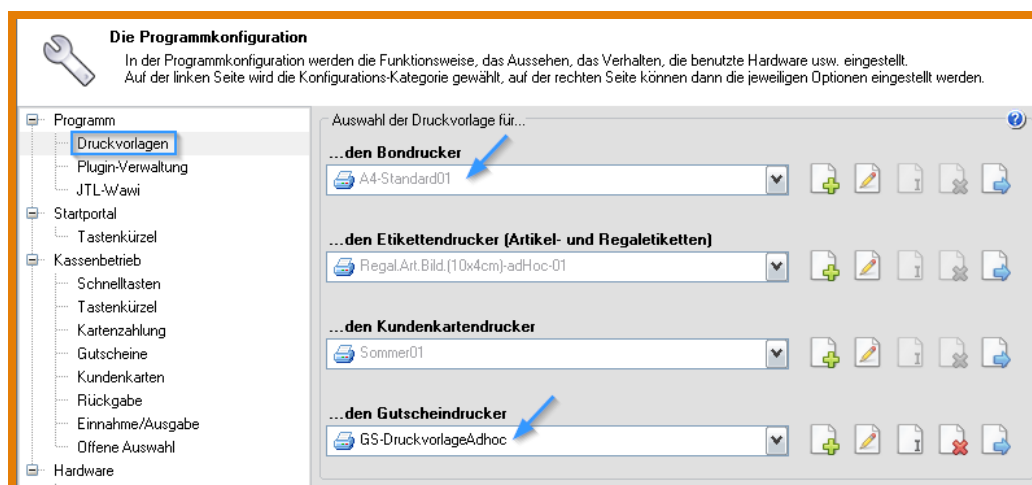


Abbildung 7.10: Standard- und eigene Vorlagen

### 7.3 Wie erstelle ich neue Kundenkartendruckvorlagen bzw. wie passe ich vorhandene an?

Benennen Sie dann die Druckvorlage und bestätigen Sie mit **OK**.

Es öffnet sich die in der Programmkonfiguration unter »**Druckvorlagen** zuletzt eingestellte Vorlage. Diese können Sie nun bearbeiten (Abbildung 7.11)

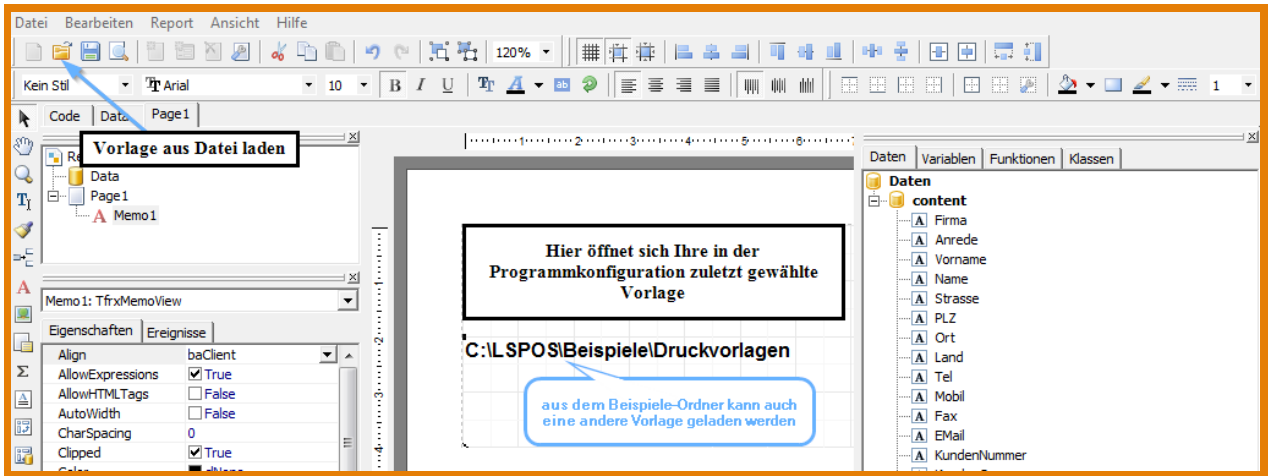


Abbildung 7.11: Kundenkarte Vorlage bearbeiten

**Tipp** Alternativ kann auch eine andere Vorlage aus dem Beispiele-Ordner zum Bearbeiten geladen werden (siehe Abschnitt 11.10).

Die geöffnete Vorlage kann jetzt beliebig gefüllt und angepasst werden. Auf der rechten Seite des Fensters befinden sich im Reiter **Daten** vorgelegte Inhalts-Variablen, die Sie per Drag & Drop in die Vorlage einfügen können (Abbildung 7.11). Im **Beispiel Abbildung 7.12** wurden bspw. die **Anrede** (Herr, Frau), **Vorname**, **Name** und die **Kundennummer** eingefügt. Beim Drucken der Karte zieht sich LS-POS die Daten automatisch aus der Datenbank.

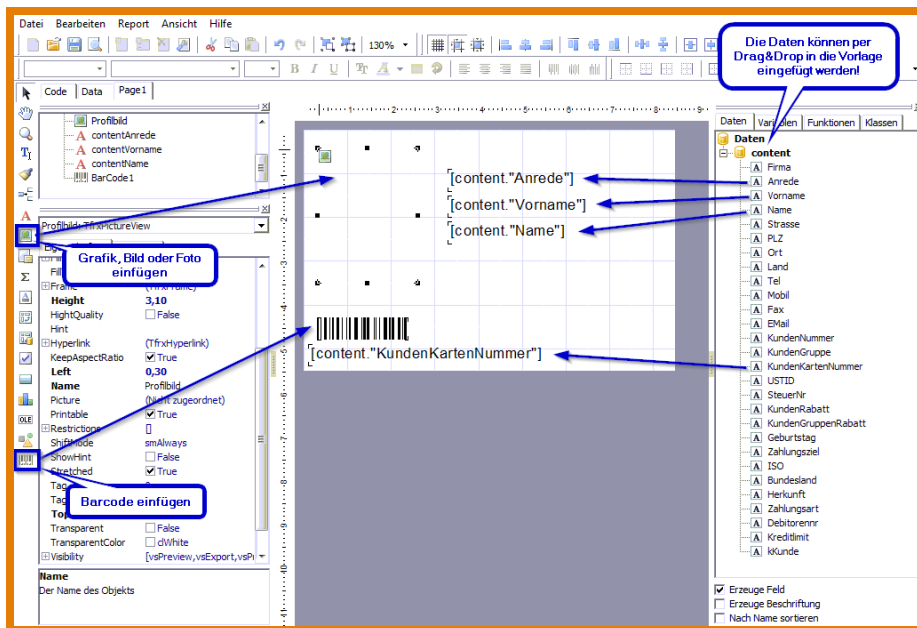


Abbildung 7.12: Druckvorlage anpassen

**Tip**

Eine Kundenkartenummer anzulegen ist sehr zweckmäßig, da damit der Kunde per Barcodescanner superschnell ausgewählt werden kann!

**Tip**

Um Verwechslungen oder doppelte Kundenkartenummern zu vermeiden, können Sie die Nummern ganz einfach von LS-POS generieren lassen. Das Erstellungsmuster (Zusammensetzung der Nr.) kann per Dropdown vorab ausgewählt werden.

Auf der linken Seite des Fensters (in Abbildung 7.12) in der Druckvorlage können Sie z. B. Grafiken oder einen Barcode einfügen. Der Barcodetyp ist variabel wählbar. Über das Icon zum Grafiken, Bilder oder Fotos einfügen, können Sie bestimmen, ob der Inhalt aus einer Datei geladen werden oder ob der Inhalt bspw. mit dem Profilbild des Kunden gefüllt werden soll. Setzen Sie dazu bei den Eigenschaften der Grafik im Feld **'Name'** den Wert **'Profilbild'** (Abbildung 7.13).

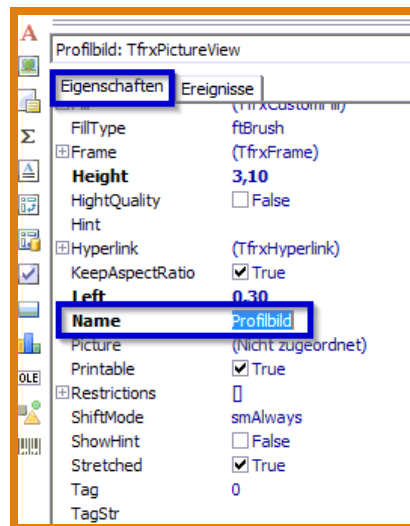


Abbildung 7.13: Objekten Eigenschaftswerte zuweisen

Wenn Sie eine vorhandene Vorlage (Beispielvorlage) anpassen wollen, gehen Sie genauso vor, wie beim neu Anlegen einer Vorlage:

Programm konfigurieren » Druckvorlagen » Kundenkartendrucker » 

Es öffnet sich die zuletzt ausgewählte Vorlage, die Sie lediglich neu benennen müssen. Sie können, nachdem Sie diese Vorlage geöffnet haben, auch jederzeit eine andere Beispieldatei laden (Anleitung: Abschnitt 11.10) und nach Ihren Wünschen anpassen. Schließen Sie das Fenster, wenn Sie mit der Bearbeitung fertig sind und bestätigen Sie den anschließenden Dialog **'Möchten Sie die Vorlage in LS-POS übernehmen?'** mit .






Die geladene Vorlage können Sie nun im Auswahlménü in der  unter » Druckvorlagen bei den Vorlagen für »...den Kundenkartendrucker auswählen. Wählen Sie dazu im Dropdown-Ménü die Vorlage aus, klicken Sie auf  und dann auf .

Die Abbildung Abbildung 7.14 zeigt einige Beispiele angepasster Vorlagen.



Abbildung 7.14: Gutscheine und Kundenkarten auf Plastikkarten gedruckt

**In der Vorlagenverwaltung unter »Druckvorlagen gibt es diverse Möglichkeiten:**

Die Vorlagen können hier getestet , umbenannt , bearbeitet , gelöscht  oder neu angelegt  werden.

Standardvorlagen werden in LS-POS hellgrau angezeigt. Diese Vorlagen können nicht verändert, sondern nur angesehen werden! Eigene Vorlagen erscheinen im Bezeichnungsfeld in schwarzer Schrift (Abbildung 7.10).

Um ein Erstellungsmuster in LS-POS zu konfigurieren gehen Sie unter **Programm konfigurieren** auf »Kassenbetrieb »Kundenkarten. Wählen Sie hier über den Button **Einfügen** mit dem Dropdown-Menü die gewünschten Variablen (siehe Abbildung 7.15).

**Ein Bsp. für ein solches Muster:**

[KassenID] [Jahr2] [KW] [Tag] [0-Z] [0-Z] [0-Z] [0-Z] [0-Z] [KundenID]

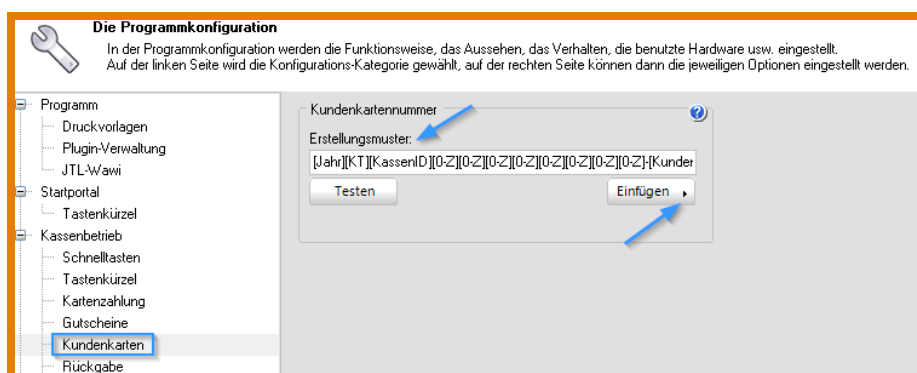


Abbildung 7.15: Erstellungsmuster für die Kundenkartenummer konfigurieren



## 8. Ad-hoc-Variablen in Windowsdruckvorlagen

Die sogenannten **Ad-hoc-Variablen** dienen dazu, Vorlagen vor dem Drucken noch einmal anpassen zu können. Mit diesen Variablen können Sie in LS-POS bspw. Etiketten-, Gutschein- und Kundenkartendruckvorlagen schnell anpassen und individuell gestalten. **Barcodes, Bilder und Texte** sind variabel anpassbar. LS-POS bringt bereits einige Vorlagen mit integrierten Ad-hoc-Variablen mit.

### 8.1 Ad-hoc-Variablen erzeugen

Einen Barcode, ein Bild oder einen Text per Drag & Drop in eine Druckvorlage ziehen und das Feld **'Description'** ausfüllen (beliebige Bezeichnung, siehe Abbildung 8.1).

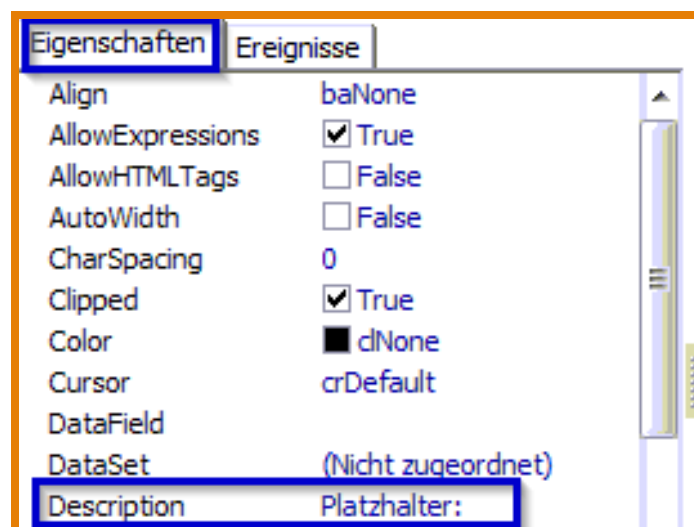


Abbildung 8.1: Ad-hoc-Variablen erzeugen

**Achtung:**

Das Feld **'Description'** muss ausgefüllt sein, um eine Ad-hoc-Variable zu markieren. Mögliche Typen sind: Barcodes, Bilder und Texte

Beim Druckvorgang wird die so vorbelegte Variable dann zum Befüllen angezeigt (siehe Abbildung 8.2).



Abbildung 8.2: Ad-hoc-Variable beim Druckvorgang

Um eine Auswahlliste zu erhalten, müssen in der Druckvorlage im Feld **'TagStr'** mit '|' (pipe) getrennte Werte gesetzt werden (Abbildung 8.3).

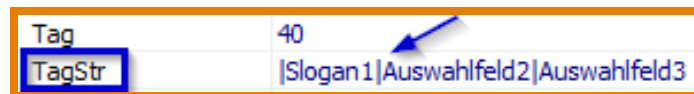


Abbildung 8.3: Dropdown-Menü erzeugen

**Tipp**

In folgenden **Windowsvorlagen** sind **Ad-hoc-Variablen** bspw. verfügbar:  
 \* *Kundenkartendruck* \* *Gutscheindruck* \* *Etikettendruck* \* *Mitarbeiterausweis*

## 8.2 Kundenkartendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen

**Beispiel:**

Sie wollen eine **Kundenkarte mit dem Bild** des Kunden drucken, haben aber noch kein Foto des Kunden? Mit einer **Ad-hoc-Variable** können Sie dies schnell umsetzen. Wählen Sie die entsprechende Vorlage aus und Sie gelangen nach dem Klicken auf **Kundenkarte drucken** in ein Dialog-Fenster, in dem Sie wählen können, ob das **Bild aus einer Datei hochgeladen** oder ob es **per Webcam** aufgenommen werden soll (Anleitung siehe S. 114, Abschnitt 7.2, siehe Abbildung 8.4).

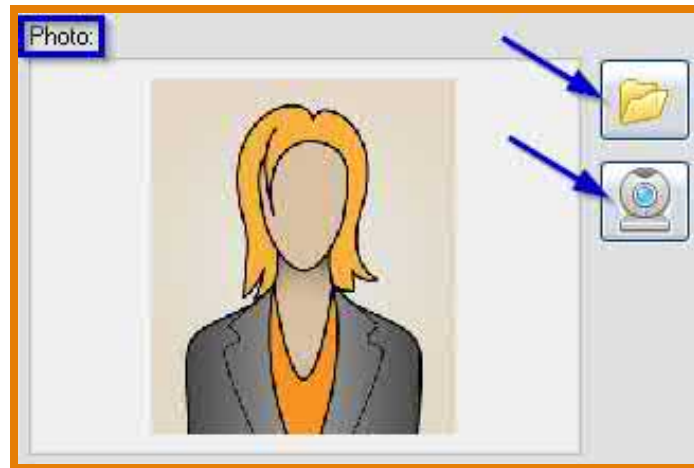


Abbildung 8.4: Bild über Ad-hoc-Variable einfügen

Mit **Ad-hoc-Variablen** ist zudem es möglich, **direkt vor dem Druckvorgang**, die in der **Vorlage** angelegten Felder *ad hoc* an dieser Stelle **anzupassen**. So können beispielsweise ein spezieller **Kundenkartentext**, **Vor- und Nachname** des Kunden, die **Kundengruppe**, ein **Platzhalter** oder eben auch ein **Foto** individuell befüllt werden (Abbildung 8.5).

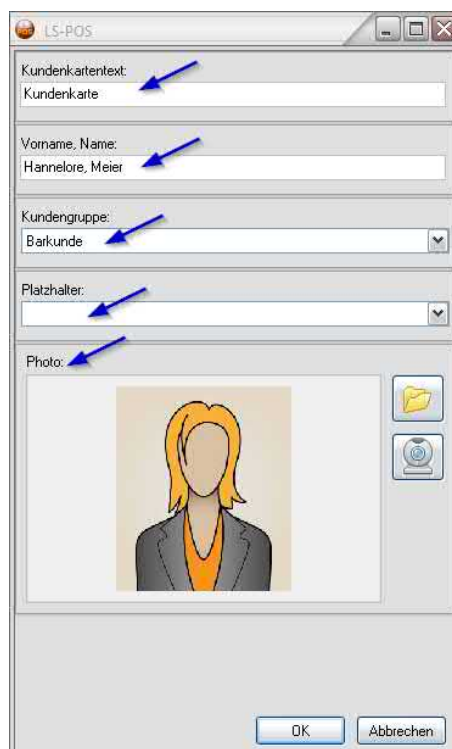



Abbildung 8.5: Ad-hoc-Variablen Beispiele

Eine Variable für bspw. ein Foto kann in der Vorlage mit wenigen Einstellungen angelegt werden (Abbildung 8.6):

- Platzhalter für das Bild über das Icon  einfügen
- Bild anklicken und bei '**Description**' den gewünschten Anzeigetext eingeben (z. B. 'Photo:')

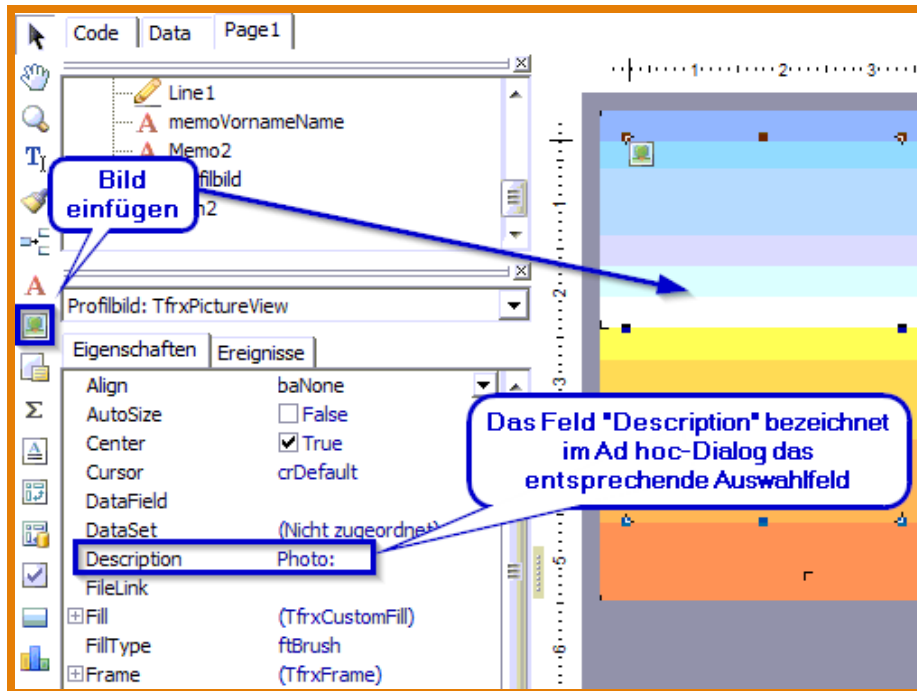


Abbildung 8.6: Vorlage - Ad-hoc-Variable für ein Bild

**Achtung:**

Belassen Sie die Benennung des Bildes ('Name') wie vorab angelegt (z. B. 'Picture1', Abbildung 8.7).

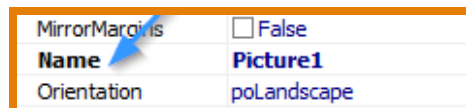


Abbildung 8.7: Ad-hoc-Variable: Bild benennen

**Tipp**

**Ad-hoc-Variablen** sind bspw. in diesen **Windowsvorlagen** verfügbar:  
 \*Kundenkartendruck, \*Gutscheindruck, \*Etikettendruck, \*Mitarbeiterausweis

### 8.3 Etikettendruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen

**Beispiel:**

Mit Ad-hoc-Variablen beim Etikettendruck, lassen sich beispielsweise Regaletiketten erstellen. Im folgenden Beispiel (Abbildung 8.8) wurde das Artikelbild als Ad-hoc-Variable angelegt. Somit kann von der Ware noch vor dem Drucken ein vorhandenes Foto hochgeladen oder über eine Webcam erstellt werden.



Abbildung 8.8: Regaletikett mit Artikelbild als Ad-hoc-Variable

Die **Vorlage** zu dem hier angeführten **Beispiel** sieht wie in Abbildung 8.9 gezeigt aus:

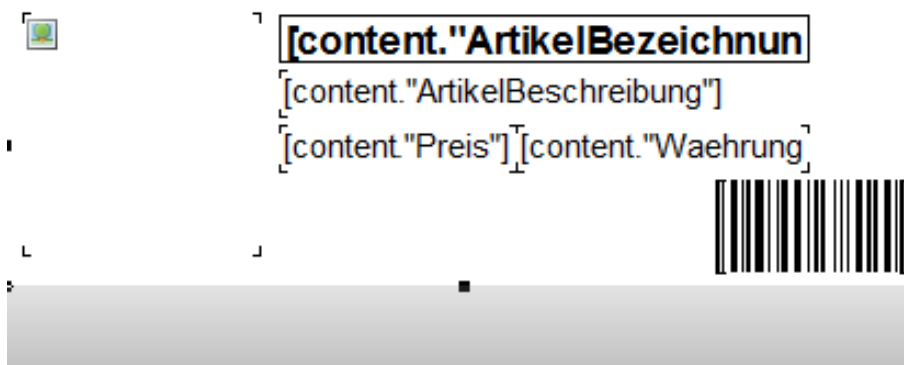


Abbildung 8.9: Vorlage für Regaletikett mit Ad-hoc-Variable

Die Vorlage zeigt, dass auf der linken Seite ein **Platzhalter für ein Foto** angelegt ist. Des Weiteren sind **Variablen für die Artikelbezeichnung, -beschreibung** und für den **Preis**, sowie der **Barcode mit der Artikelnummer** enthalten. Auch farbliche Abstufungen, wie hier am unteren Rand in Graustufen gehalten, oder auch eine Einfärbung des Hintergrundes sind möglich. Die Gestaltung lässt sich sehr individuell anpassen. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre **Regaletiketten, Labels** o. ä. genau auf Ihr Geschäftskonzept **abzustimmen**.

Wie Sie eine Vorlage mit Ad-hoc-Variablen anlegen, können Sie ausführlich dem Abschnitt 8.2 entnehmen. Hier wurde eine Beispiel-Vorlage für Kundenkarten erstellt.

## 8.4 Gutscheindruckvorlagen mit Ad-hoc-Variablen

Mit Ad-hoc-Variablen beim Gutscheindruck können **Fotos, Grußtexte** (Herzlichen Glückwunsch!, Alles Gute! etc.) oder andere Inhalte (Alter, Name des Gratulierenden und des Adressaten etc.) **variabel** vor dem Drucken eingefügt werden.

Im vorliegenden Beispiel (Abbildung 8.10) wurden ein **Platzhalter für die Namen der Gratulierenden** ('Wer gratuliert:') und der **Anlass für den Gutschein** ('Wir gratulieren zu:') als **Ad-hoc-Variablen** in der Druckvorlage angelegt und werden nun beim Erstellen des Gutscheins als Freitextfeld bzw. als Dropdown-Menü angezeigt. Zusätzlich ist die **Gutscheinnummer als QR-Code** aufgedruckt und kann so beim Einlösen einfach mit einem 2D-Scanner eingescannt werden, um den Gutschein in den Warenkorb zu legen.

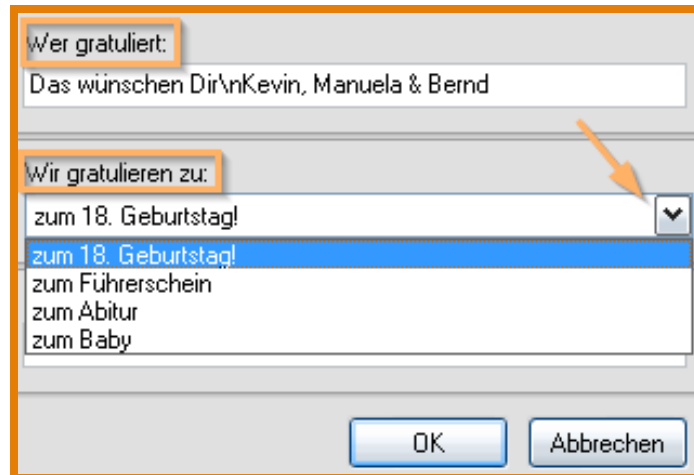


Abbildung 8.10: Dropdown-Menü beim Gutscheindruck

Eine Druckvorlage, die mit Ad-hoc-Variablen ausgestattet wurde, könnte als **gedruckter Gutschein** beispielsweise wie in Abbildung 8.11 aussehen:



Abbildung 8.11: Gedruckter Gutschein mit ausgefüllten Ad-hoc-Variablen

**Tipp**

Im Bsp. in Abbildung 8.10 steht im Freitextfeld das `\n` für einen Zeilenumbruch nach *'wünschen Dir'*.

**Tipp**

Gutscheindruckvorlagen können in jedem beliebigen Format angelegt werden und so auch auf vorgefertigte Karten (Plastik, Papier...) gedruckt werden.

**Tipp**

Für besondere Anlässe könnte auf einem Gutschein sogar eine Ad-hoc-Variable für ein Foto angelegt werden. Damit kann über eine Webcam spontan ein Foto der Gratulierenden eingefügt werden. Es ist auch möglich gespeicherte Fotos (USB-Stick etc.) hochzuladen und auf die Gutscheinkarte zu drucken.

Wie Sie eine Vorlage mit Ad-hoc-Variablen anlegen, können Sie ausführlich dem Abschnitt 8.2 entnehmen. Dort wurde eine Beispiel-Vorlage für Kundenkarten erstellt.

Hier einige Beispiele für Gutschein-Designs - auf Plastikkarten ausgedruckt (Abbildung 8.12):



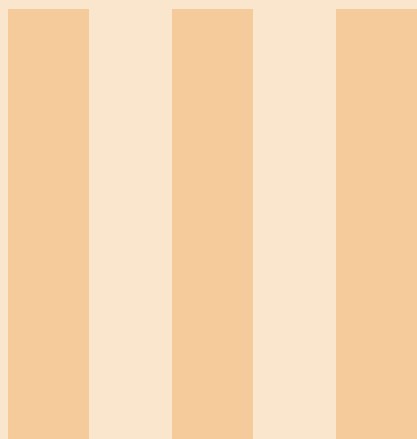
Abbildung 8.12: Beispiel Kundenkarten auf Plastikkarte gedruckt

Hier einige Beispiele für Gutschein-Designs im A5- bzw. A6-Format - auf Papier ausgedruckt (Abbildung 8.13):



Abbildung 8.13: Beispiel Gutscheine A5 und A6 auf Papier gedruckt





## 9 Module ..... 131

- 9.1 Modul **Stammkunden**verwaltung
- 9.2 Modul Benutzerverwaltung
- 9.3 Modul Kassenbetrieb Plus
- 9.4 Modul Gutscheine
- 9.5 Modul Offene Auswahl
- 9.6 Modul Bonverwaltung/Rückgabe
- 9.7 Modul Kassenbericht/Kassenbuch
- 9.8 Modul Etikettendruck
- 9.9 Modul Touch-Bedienung
- 9.10 Modul Kartenzahlung/Electronic Payment
- 9.11 Modul Kundenkartendruck
- 9.12 Modul Kundeninformationssystem - KIS
- 9.13 Modul Österreich
- 9.14 Modul Warenkorbanzeige

## 10 Plugins ..... 157

- 10.1 CodeReplacer (CR) – kostenlos
- 10.2 Adresse auf Google®-Maps anzeigen (GoogleMap-Lookup) – kostenlos
- 10.3 Virtuelle Kundenanzeige (gfxDisplay-2x20) - kostenpflichtig
- 10.4 Presseartikel scannen (PresseCode) – kostenpflichtig
- 10.5 Geldwaage (ratiotec®-Geldwaage) – kostenpflichtig





## 9. Module

Durch den **modularen Aufbau von LS-POS** kann die Software nach Ihren individuellen Ansprüchen zusammengestellt werden.

### 9.1 Modul **Stammkundenverwaltung**

Durch das Modul **Stammkundenverwaltung** übernimmt LS-POS die Stammkunden aus der **JTL-Wawi** inklusive der dortigen Kundengruppen. Damit können Sie Stammkundenrabatte bzw. Kundengruppenrabatte gewähren.

Dem **Kassenbon** kann ein **Stammkunde zugewiesen** werden. Dessen Daten werden auf dem Bon-  
text ausgewiesen und die verkauften Artikel werden in der **Kaufhistorie** des Kunden **gespeichert**,  
hier kann eine detaillierte Auflistung aller verkauften Bons und mit den entsprechenden Artikeln  
eingesehen werden.

**Neue Stammkunden** können Sie **direkt an der Kasse anlegen** (Stammdaten, Finanzdaten). Dar-  
über hinaus können die Kundendaten an der Kasse bearbeitet und in der **JTL-Wawi** aktualisiert  
werden.

Die **Laufkunde**umsätze können Sie direkt in die **Wawi** übernehmen. Eine **inkrementelle Kun-  
densuche** ermöglicht bequemes Suchen und Finden auch bei einer sehr großen Kundenzahl in der  
Datenbank.

**Für jeden Kunden** kann ein **Kommentar** hinterlegt werden. Der Kassierer bekommt diesen Kom-  
mentar während des Kassiervorgangs angezeigt, **z. B. Geburtstag, Hobbys, etc.**

#### **Achtung:**

Das Modul **Stammkundenverwaltung** ist **Voraussetzung** für die Module **Offene Auswahl**  
und **Kundenkartendruck!**

## 9.2 Modul Benutzerverwaltung

Mit diesem Modul können Sie Kassensbenutzer bzw. Kassierer anlegen und an diese Rechte für Funktionen vergeben bzw. diese sperren: **z. B. Rechte für...**

...**Rabattvergabe**, für Verkauf eines **Divers-Artikels**, für **Gutschein-Ausstellung**, für **Bonstorno**, für den **Kassensturz**, für Erstellung eines **Kassenberichts** etc. (siehe Abbildung 9.1)

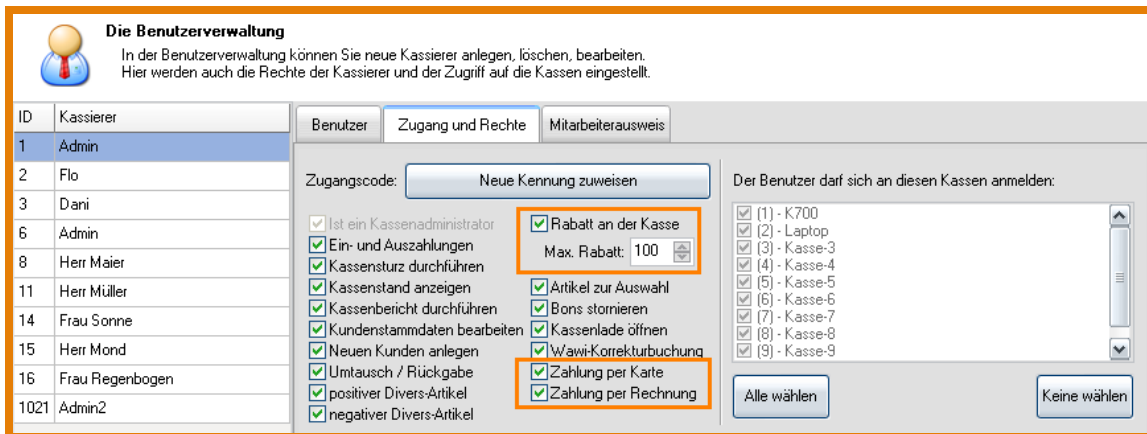


Abbildung 9.1: Benutzerrechte vergeben

Mit dem Verwalten der **Benutzer** ist auch ein **Login-Mechanismus** für die saubere Trennung von Benutzern und Ihren jeweiligen (Kassier-)Tätigkeiten enthalten. Die **Kennung vergeben** Sie, wie auch die jeweiligen Rechte, unter dem Reiter **Zugang und Rechte** mit **Neue Kennung zuweisen**. **Jedem Benutzer** kann in diesem Bereich ein **optionales Passwort** für das Login zugewiesen werden. Auch die **Konfiguration des Schlüsselcodes** für das **Kellnerschloss** ist hier zu finden.

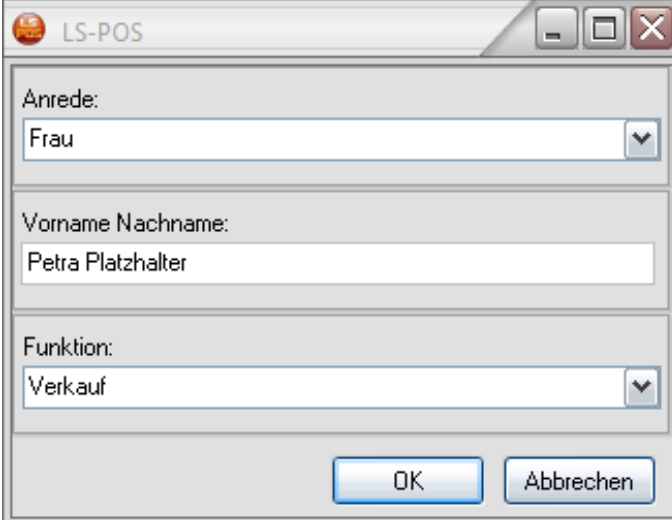
### Achtung:

Ohne das Modul **Benutzerverwaltung** sind Passwort und der Benutzername unveränderlich!

Der Name des Benutzers, der einen Verkaufsvorgang durchführt, erscheint auf dem gedruckten Bon ('*Es bediente Sie ...*'). Im Multi-Kassenbetrieb kann der Zugriff eines Benutzers für jede Kasse eingestellt werden.

In der **Benutzerverwaltung** können Sie auch einen **Mitarbeiterausweis** erstellen und **drucken** lassen. Gehen Sie dazu auf den Reiter **Mitarbeiterausweis**. Hier können Sie eine Druckvorlage per Dropdown auswählen.

Daraufhin wird die **Vorschau auf die Druckvorlage im Fenster angezeigt** und es öffnet sich der Dialog zum Anpassen der **Ad-hoc-Variablen**. Hier können Sie in der Standardvorlage wie in Abbildung 9.2 zu sehen, bspw. die Anrede, Vor- und Nachnamen oder die Funktion Ihres Mitarbeiters angeben.



The screenshot shows a dialog box titled "LS-POS". It contains three input fields: "Anrede:" with a dropdown menu set to "Frau", "Vorname Nachname:" with a text box containing "Petra Platzhalter", and "Funktion:" with a dropdown menu set to "Verkauf". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen".

Abbildung 9.2: Mitarbeiterausweis Variablen anpassen

Wenn Sie die Angaben mit **OK** bestätigen, können Sie den Ausweis gleich mit dem Button **Ausweis drucken** ausdrucken lassen (Abbildung 9.3).



The screenshot shows a dialog box titled "Druckvorlage:". It has a dropdown menu set to "Standard\_rot\_einfach". Below the menu is a preview of an employee badge with the text "Mitarbeiterausweis", "Frau", "Petra Platzhalter", and "Verkauf". At the bottom, there is a button with a printer icon and the text "Ausweis drucken".

Abbildung 9.3: Mitarbeiterausweis drucken

**Tip**

Den Drucker für das Drucken des Mitarbeiterausweises stellen Sie unter **Programm konfigurieren** »Hardware »Drucker für... »...Ausweise ein. Vergessen Sie bitte nicht diesen, unter »Hardware anzuhaken.

Die **zugehörige Druckvorlage** finden Sie in der **Programmkonfiguration** von LS-POS: **Programm konfigurieren** »Druckvorlagen. Hier können Sie vorhandene Druckvorlagen (Kopie) anpassen oder eigene Vorlagen anlegen.

**Tipp**

Neben den Standard-Vorlagen finden Sie auch solche mit Bildern oder Freitextfeldern. Wie Sie diese Vorlagen entsprechend füllen und wofür Sie die sogenannten **Ad-hoc-Variablen** bspw. verwenden können, sehen Sie an einigen Beispielen in Abschnitt 7.2 und Kapitel 8.

### 9.3 Modul Kassenbetrieb Plus

Mit diesem Modul können Sie im Kassenbetrieb mit dem *Divers-Artikel* (siehe auch Abschnitt 5.4) arbeiten. Dies ist ein frei belegbarer Artikel (Betrag, Bezeichnung, Steuersatz, Konto).

Im Modul **Kassenbetrieb Plus** ist auch die Funktion *Kassenrabatt* enthalten. Hiermit können Sie auf einen oder alle Artikel im Warenkorb Rabatt gewähren: Entweder als neuer Preis, als %-Rabatt oder als Euro-Rabatt (siehe hierzu auch Abbildung 4.4, Tabelle 4.4 und Unterabschnitt 4.3.2 bei Rabatt-Kommandos).

Die *EK-Ampel* warnt Sie während der Rabattvergabe, wenn Sie den Einkaufspreis unterschreiten sollten bzw. die von Ihnen vordefinierte Rabattpanne überschreiten.

Zudem enthält das Modul auch die Zahlungsart *Kreditkarte*. Die Durchführung der Zahlung findet manuell statt. Der jeweilige Betrag muss dabei von Hand in das Zahlungsterminal eingegeben werden. Für eine **automatische Betragsübergabe** beachten Sie bitte den **Abschnitt 2.3**.

Der entsprechende Umsatz wird im Kassenbericht der jeweiligen Kreditkartenart zugeordnet. Die Bezahlung erfolgt durch ein externes Karten-Terminal.

Die **@-Kommandos** (siehe Unterabschnitt 4.3.2), die in diesem Modul verwendet werden können, dienen der Arbeitserleichterung (z. B. @Bondruck druckt den letzten Bon noch einmal; auch der Aufruf externer Programme, Listenkommandos etc. sind möglich).

Mit dem Modul **Kassenbetrieb Plus** sind auch umfangreiche Artikelinformationen (Bilder, Texte, Eckdaten, ...) aus dem Wawi-Artikelstamm abrufbar. Diese Informationen können Sie über den Presenter sehr ansprechend präsentieren (siehe Unterabschnitt 4.9.1).

### 9.4 Modul Gutscheine

Durch dieses Modul haben Sie die Möglichkeit, während des Kassenbetriebs **Gutscheine auszugeben und einzulösen**. Im **Gutschein-Journal** haben Sie einen Überblick über alle offenen und eingelösten Gutscheine. Gutscheine können hier auch komplett gelöscht werden.

Grundsätzlich können in LS-POS **zwei Arten von Gutscheinen** verwendet werden:

#### 9.4.1 Standardgutschein

Beim **Standardgutschein** wird lediglich der **Gutscheinbetrag** erfasst. Dies ist die einfachste Variante, wenn z. B. vorproduzierte Gutscheinkarten benutzt werden.

#### 9.4.2 Nummerierter Gutschein

Beim **nummerierten Gutschein** ist neben dem **Gutscheinbetrag** zusätzlich eine **Gutscheinnummer** anzugeben. Gutscheine können so direkt auf Plausibilität geprüft werden.

### 9.5 Modul Offene Auswahl

Das Modul **Offene Auswahl** kann aktiviert werden, sofern die **Stammkundenverwaltung** vorhanden ist. Mit der offenen Auswahl können Sie einem Stammkunden einen oder mehrere Artikel zur

Ansicht mit nach Hause geben. Der Kunde kann sich dann später für oder gegen einen Kauf (aller oder nur einzelner Artikel aus der gesamten Auswahl) entscheiden.

**Tipp**

Diese Funktion kann übrigens auch zum **Reservieren von Artikeln** für Kunden verwendet werden.

Das zugehörige **Journal zeigt** Ihnen alle derzeit offenen Auswahlen mit Kundendaten und Telefonnummer an. Sie können über die **Offene Auswahl** auch einen Beleg drucken.

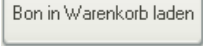
Solange ein Stammkunde noch offene Auswahlen hat, wird der Kassierer im Kassensbetrieb durch Symbole daran erinnert (siehe dazu Abbildung 5.18).

**Achtung:**

Das Modul **Stammkundenverwaltung** ist Voraussetzung für das Modul **Offene Auswahl**.

## 9.6 Modul Bonverwaltung/Rückgabe

Im Modul enthalten ist das *Bonjournal*, welches eine Übersicht über alle ausgegebenen Bons und deren Artikel darstellt. Hier sind auch ein Bonstorno und ein erneuter Bondruck (Nachdruck) möglich.

Mit dem Button  kann ein zuvor erstellter Bon erneut in den Warenkorb geladen werden.

**Diese Funktion kann verwendet werden, wenn bspw.:**

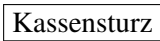
- Ein alter Bon falsch abgerechnet wurde (z. B. über EC-Karte statt Bar) **Lösung:** »Bon stornieren, nochmal laden »richtig kassieren
- Kunde bestellt dasselbe nochmal (z. B. bei Aktionen) »einfach nochmal laden

In diesem Modul finden Sie auch den *Bonpark*. Dieser ermöglicht es, einen Bon erst einmal zur Seite zu legen bzw. zurückzustellen. Der Bon kann jederzeit wieder aus dem Bonpark herausgenommen und ergänzt oder abkassiert werden.

Mit dem Modul **Bonverwaltung** erhalten Sie auch die Möglichkeit der Rückgabe. Damit lassen sich Artikel zurücknehmen und ein entsprechender Rückgabe-Beleg drucken. Der Tagesumsatz und der Lagerbestand der JTL-Wawi werden automatisch korrigiert. Über das *Rückgabe-Journal* erhalten Sie eine komplette Übersicht über alle bisherigen Rückgaben.

## 9.7 Modul Kassenbericht/Kassenbuch

Im Modul **Kassenbericht/Kassenbuch** ist die Funktion *Bar-Einnahme/Bar-Ausgabe* enthalten. Damit können alle Bargeld-Geschäftsvorfälle außerhalb des üblichen Geschäftsumsatzes erfasst und auf Wunsch auch Belege hierfür gedruckt werden.

In der Funktion  kann man jederzeit den aktuellen Soll-Bargeldbestand ablesen. Darüber hinaus lässt sich durch eine praktische Zählhilfe der Kassensturz schnell durchführen. Es muss dazu nur die jeweilige Anzahl der gezählten Münzen eingetragen werden. Der Kassensturz kann bis 24:00 Uhr des aktuellen Tages beliebig oft durchgeführt werden (z. B. für Bargeldkontrollen, Kassenladenwechsel etc).

Im **Kassenbericht** kann über einen beliebigen Zeitraum eine Übersicht über Verkäufe, verkaufte Artikel, Zahlungsarten, Gutscheine, MwSt.–Beträge etc. gedruckt und als PDF oder das Kassenbuch als .csv-Datei exportiert werden.

**Tipp**

Ab **Version 1.7.0.0** ist in LS-POS auch ein explizites **Kassenbuch** vorhanden. Die Daten des Kassenbuchs können in 3 verschiedenen Formaten zur Weiterverarbeitung exportiert werden:

- LS-POS-Kassenbuchlayout
- [Datev](#)-Layout (Kassenbuch online/Unternehmen online)
- Datev-Layout (Office)

**Achtung:**

Das explizite Kassenbuch wird erst ab der Version 1.7.0.0 geführt. Alte bzw. bestehende Daten können rückwirkend nicht erhoben werden (siehe dazu auch Abschnitt 11.21 Hinweise zum Kassenbuch).

## 9.8 Modul Etikettendruck

Mit diesem Modul können Artikeletiketten gedruckt werden. Über die [Programmkonfiguration](#) können Sie die Einstellung des Druckers vornehmen. Die Layoutvorlage für Ihre Etiketten (Größe, Aussehen, Inhalt) können Sie über den integrierten Designer selbst anpassen.

**Tipp**

Druckvorlagen für Etiketten sind über [Ad-hoc-Variablen](#) (siehe Kapitel 8) noch kurz vor dem Drucken individuell und sehr schnell anpassbar! Die Option mit Ad-hoc-Variablen zu arbeiten ist ab LS-POS 1.8 verfügbar.

## 9.9 Modul Touch-Bedienung

Wenn Sie LS-POS mit einem **Touchscreen** benutzen möchten, benötigen Sie dieses Modul. Die meisten Eingabedialoge werden dann für den Betrieb mit einer **virtuellen Tastatur bzw. einem Ziffernblock** erweitert. Eine virtuelle Tastatur bzw. ein Ziffernblock werden eingeblendet.

## 9.10 Modul Kartenzahlung/Electronic Payment

Details hierzu in Abschnitt 2.3

## 9.11 Modul Kundenkartendruck

Mit diesem Modul können **Kundenkarten erstellt und gedruckt** werden. Es ist zudem möglich das Modul mit einem **Plastikkartendrucker** zu verwenden. Jeder Plastikkartendrucker mit einer **Windowsschnittstelle** ist möglich. Damit können Gutscheine, Artikel- und Regal-Etiketten und auch Kundenkarten auch auf Plastikkarten gedruckt werden.

Das Modul bringt einen **Designer für Kundenkarten** mit. Neben dessen vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten können auch Kundenfotos spontan mit einer herkömmlichen WebCam aufgenommen werden. Der Clou: das ganze funktioniert - wie von LS-POS gewohnt - in einem **hochoptimierten Workflow**: Eine Kundenkarte inklusive spontaner Portraitaufnahme des Kunden kommt bereits nach 4 Mausklicks aus dem Drucker!

Als zusätzliche Funktion bietet das Modul **Kundenkartendruck** sog. **Ad-hoc-Variablen** für die **Dynamisierung von Windowsdruckvorlagen**. Die **Inhalte der Druckvorlagen** von **Kundenkarten, Gutscheinen, Artikel- und Regal-Etiketten** können mit **Ad-hoc-Variablen** kurz vor dem Druck angepasst werden. Geändert werden können Barcodes (Inhalt als Text), Bilder (aus Dateisystem oder spontan von einer WebCam) und Texte (Direkteingabe von Text). Für Texte kann auch der Inhalt einer Auswahlbox vordefiniert werden.

#### Ein Beispiel:

Für einen Glückwunsch-Gutschein soll ein bestimmter Anlass angegeben werden (z. B. *Zum 18. Geburtstag* oder *Zum bestandenen Führerschein*). **Anstatt unendliche Variationen des Gutscheins** zu erstellen, bekommt eine **konkretes Textfeld als Ad-hoc-Variable** eine Auswahlbox verpasst, aus der der Bediener dann den konkreten Anlass auswählen kann.

Im Installationsordner von LS-POS unter Beispiele finden sich einige Vorlagen mit Ad-hoc-Einträgen. C:\LSPOS\Beispiele\Kundenkartendrucker


#### Achtung:

Die Voraussetzung für das **Kundenkartendruck**modul (verfügbar ab LS-POS 1.8) ist das Modul **Stammkundenverwaltung** (mit LS-POS *Premium* oder als eigenes Modul erhältlich).

## 9.12 Modul Kundeninformationssystem - KIS

Mit unserem Modul KIS bietet Ihnen Luwosoft die Funktionalität eines flexibel nutzbaren interaktivem Digital Signage-Systems, welches auf die Artikelstammdaten Ihrer JTL-Wawi zugreift und sie Ihren Kunden durchsuchbar zur eigenständigen Informationseinsicht aufbereitet, ohne dass der Kunde dabei von Personal begleitet werden muss. Somit wird jeder handelsübliche PC, Touch-PC und natürlich auch Ihre LS-POS Kasse zu einem Informationssystem, an dem Ihre Kundschaft die Artikelnummern interessanter Artikel mit einem Handscanner und/oder einer Tastatur einscannen bzw. eingeben kann und ihr die entsprechend verfügbaren Informationen aus der Datenbank visuell präsentiert werden.

Im Modul sind einige Beispiel-Templates enthalten, die Sie je nach Einsatzgebiet von KIS auswählen können. **Folgende Funktionen und Optionen des KIS stehen Ihnen zur Verfügung:**

- Start des KIS als eigenständiges Kundeninformationssystem für die Platzierung eines Infopunkts im Verkaufsraum oder die Nutzung verfügbarer Kassen mit LS-POS.
- Ihre Kundschaft kann über einen Barcode-Scanner (und/oder eine Tastatur) selbstständig Artikelnummern eingeben und Informationen über das Produkt abrufen.
- Über einen Konfigurator ('KIS-konfigurieren.lsapp' ) können Sie schnell und einfach das Aussehen des KIS (Farbthema) und dessen Präsentationsschema einstellen (Einsatz an Plätzen mit oder ohne Touchscreen, Funktion der Startseite, Integration einer Artikelübersichtsseite).
- Sie können entscheiden, ob die Startseite eine Bedienungsanleitung für das KIS-System in Schleife enthalten und abspielen soll oder ob sie eigene Inhalte (Werbung, Produkte in Aktionen etc.) präsentieren möchten. Mehr dazu finden Sie unter '**Die Konfiguration der Startseite**' und '**Weitere Modifikationen der Startseite**' (Unterabschnitt 9.12.2 und Unterabschnitt 9.12.5).

Hier einige **Anwendungsbeispiele...**

#### Artikelinfosystem:

Auf einem Tablet wird das KIS-Modul installiert. Ein spezielles Template bietet nun die Möglich-

keit, Artikel an der Infostation selbstständig einzuscannen und so in Text und Bild Informationen über diesen einzuholen - Preis, Artikeldetails in Bildern, Beschreibungen etc. sind hier möglich.

#### **Info zu Inhalstoffen - 'Allergiker-Info':**

Gerade im Lebensmittelbereich ist es für Kunden wichtig, zu wissen, welche Zutaten ein Produkt enthält. Allergiker sind hier ein klassisches Beispiel. Mit KIS können Sie Allergene, Zusatzstoffe und alle weiteren für die Kennzeichnungsregeln notwendigen Inhaltsstoffe anschaulich ausweisen. So können die Pflichtangaben, E-Nummern oder auch Zusatzangaben, wie etwa Nährwertangaben auf dem Bildschirm übersichtlich aufgeführt werden.

#### **Bestellinfo:**

Präsentieren Sie Ihren Kunden Waren, die Sie zwar nicht vorrätig im Ladengeschäft haben, die aber lieferbar sind oder erst auf Kundenwunsch zusammen gestellt bzw. sogar erst angefertigt werden. Beispiele hierfür sind Geschenkkörbe, Blumenbuketts, Maßanfertigungen wie Möbelstücke, Kleidung etc.

**Video:** [LUWOSOFT-Channel](#) bei YouTube

Besuchen Sie unseren YouTube-Channel für Anleitungen und Live-Videos zum Thema KIS.

### **9.12.1 Erste Inbetriebnahme - Quickstart**


Bevor Sie Ihrem LS-POS die tägliche Aufgabe als Kundeninformationssystem zuweisen, müssen Sie es konfigurieren. Die in der Konfiguration durchgeführten Einstellungen werden dann übernommen und müssen nicht jedesmal wieder getätigt werden - doch Sie können natürlich Variationen abestimmt auf Ihre Anforderungen erstellen.

Für einen schnellen Start gehen Sie bitte die nachfolgenden Quickstart-Checklisten durch. Sollten Sie den ein oder anderen Schritt noch nicht verstehen, wir erklären die einzelnen Schritte im Anschluss ausführlicher.

#### **Tipp**

Eine kurze, zügige Anleitung zur (Erst-)Inbetriebnahme ist ebenso im KIS Programmverzeichnis als Textdatei ('Lies mich.txt') hinterlegt.

Falls Sie KIS noch nie gestartet haben, müssen Sie zuerst eine Grundkonfiguration vornehmen. Sie dient als Grundlage für das Aussehen der Ausgabemaske (Template) und kann natürlich jederzeit mit anderen Einstellungen versehen und erneut ausgeführt werden.

Navigieren Sie bitte zuerst in den Programmordner Ihrer LS-POS-Installation und dort dann in das KIS-Verzeichnis. Klicken Sie hier doppelt auf die `KIS-konfigurieren.lsapp`  - Sie sehen im Anschluss folgenden Dialog (Abbildung 9.4):

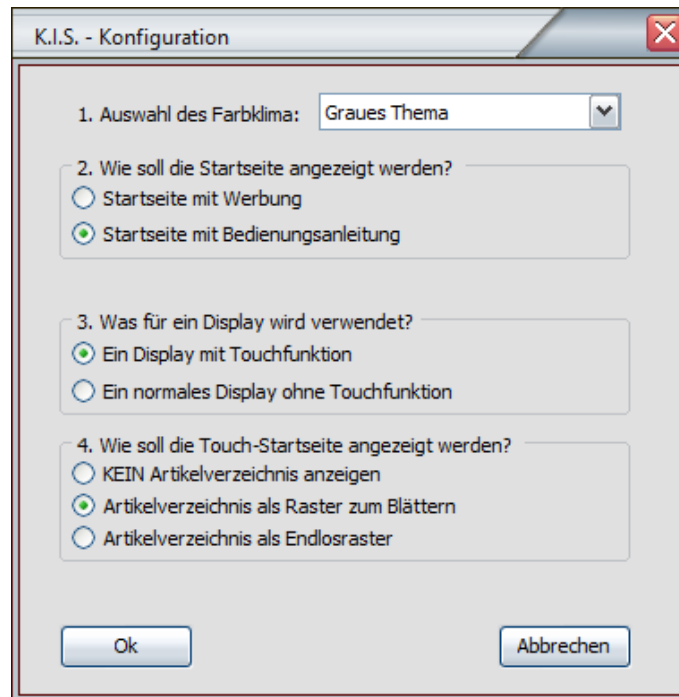


Abbildung 9.4: Startbild KIS-Konfigurator

Wählen Sie hier bitte zunächst das zu verwendende Farbthema aus (1.). Falls keines der verfügbaren Farbthemen Ihren Vorstellungen entsprechen sollte, können Sie später auch Ihr individuelles Thema erstellen (Siehe hierzu **'Wie erstelle ich mein eigenes KIS-Farbthema?'** Unterabschnitt 9.12.3). Anschließend definieren Sie den Typ der Startseite (2.). KIS beginnt nach seinem Start immer mit dieser Seite, ebenso kehrt es zu dieser Seite zurück, wenn in einem frei einstellbaren Zeitraum keine Bedienung erfolgte.

Wenn Sie möchten, dass KIS auf der Startseite eine Schritt-für-Schritt-Anleitung in Endlosschleife präsentiert, wählen Sie bitte **'Startseite mit Bedienungsanleitung'** aus. Wenn Sie eigene Werbung anzeigen lassen möchten, aktivieren Sie bitte **'Startseite mit Werbung'** (näheres unter **'Die Konfiguration der Startseite'** im Unterabschnitt 9.12.2).

Im nächsten Schritt wählen Sie aus, ob Sie das KIS über einen Touchscreen bedienen oder ob Sie hierfür ein Gerät ohne Touchscreen zum Einsatz bringen (3.). Wenn Sie **'Ein Display mit Touchfunktion'** ausgewählt haben, können Sie zudem entscheiden, ob ein Artikelverzeichnis mit angezeigt werden soll und wenn ja, ob es geblättert werden soll (**'Artikelverzeichnis als Raster zum Blättern'**) oder ob es als einseitiges Verzeichnis zum horizontalen und vertikalen Scrollen abgebildet wird (**'Artikelverzeichnis als Endlosraster'**) (4.).

#### Achtung:

Wenn Sie in der Konfiguration unter **'Was für ein Display wird verwendet'** den Eintrag **'Ein normales Display ohne Touchfunktion'** angegeben haben, bleibt die Auswahl einer Touch-Startseite ausgegraut - denn die dort anwählbaren Artikelverzeichnisse sind nur bei verfügbarer Touchfunktion sinnvoll einsetzbar.

#### Tipp

Das Artikelverzeichnis ist eine Index- bzw. Katalogseite, die Artikel aus einer editierbaren Textdatei namens `Artikelliste1.txt` (im Verzeichnis 'KIS/Konfiguration') ermittelt und auf dieser Katalogseite abbildet. Die Liste enthält Artikelnummern aus Ihrer JTL-Wawi-Datenbank und kann jederzeit geändert werden. Natürlich können Sie im Konfigurationsver-

zeichnis auch neue Textdateien mit eigenen Namen anlegen und entsprechend verwenden. Mehr dazu erfahren Sie unter 'Eigene Artikellisten anlegen und verwenden' (siehe Unterabschnitt 9.12.4).

Zum Abschluss der (Erst-)Konfiguration klicken Sie bitte auf **OK**. Im darauf folgenden Bestätigungsdialog können Sie das benötigte Template gleich erstellen lassen (siehe Abbildung 9.5).

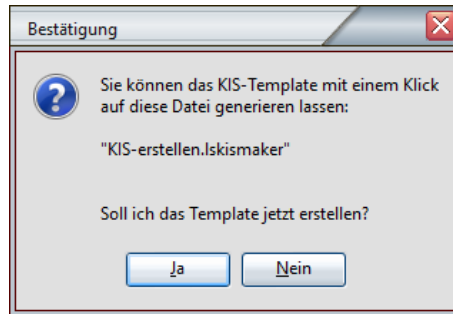



Abbildung 9.5: KIS-konfigurieren Dialog 2

### Tip

**Hintergrund der Templateerstellung:** Je nach getätigter Auswahl im Konfigurator werden im Hintergrund von KIS verschiedene Dateien für den Betrieb benötigt. Diese Dateien 'sammelt' sich das KIS aus seinem Programmverzeichnis zusammen und verpackt sie zu einer kompakten Datei (mit der Dateierdung .lskis), die zum Abschluss der Konfiguration mit einem Doppelklick gestartet werden kann. Ihren Namen erhält die .lskis-Datei dabei übrigens aus der entsprechenden Konfigurationsdatei im Ordner: Konfiguration\KIS-erstellen.lskismaker. Dort wird in der ersten Zeile das Zielverzeichnis und der Name der zusammengepackten Datei definiert: `outputfile=..\{{template}}_{{timestamp}}.lskis`



Nach einem Doppelklick auf die .lskis-Datei  geschieht Folgendes: LS-POS wird gestartet und entpackt den KIS-Container in ein temporäres Verzeichnis. Danach wechselt die Bildschirmanzeige ins Vollbild und zur Startseite von KIS. Wenn nun ein angeschlossener Barcode-Scanner (oder eine Tastatur) für die Eingabe einer Artikelnummer benutzt wird, springt KIS von der Startseite in eine Detailseite, die dort die verfügbaren Artikelinformationen aus Ihrer JTL-Datenbank präsentiert. Je nach Konfigurationseinstellung erfolgt das Betrachten der Inhalte durch den Benutzer am Touchscreen oder automatisch ablaufend, falls kein Touchscreen zur Verfügung steht bzw. während der Konfiguration ausgewählt wurde.


Es kann jederzeit ein neuer Artikel eingescannt bzw. eine neue Artikelnummer eingeben werden, die Inhalte von KIS aktualisieren sich umgehend.

### Tip

Gibt man über eine Tastatur 'exit' ein oder scannt man mit dem Barcode-Scanner einen Artikel mit belegtem 'exit'-Befehl, verlässt man das KIS nach abschließend bestätigtem Beenden-Dialog.

### Quickstart-Guide 1: KIS wurde noch nie gestartet?

1. Wechseln Sie in das Programmverzeichnis von LS-POS, und dort dann in das 'KIS'-Verzeichnis ; dort befindet sich eine .lskis-Datei . Wurde KIS bis zu diesem Zeitpunkt noch nie gestartet, wird bei einem Doppelklick auf die .lskis-Datei eine Meldung ausgegeben (Abbildung 9.6).
2. Im obigen Fall bestätigen Sie jetzt das Auspacken der Template-Dateien in das empfohlene Verzeichnis, damit Sie dort danach mit unserem Helferchen `KIS-konfigurieren.lsap` bequem die Konfiguration vornehmen und abschließen können. Bitte fahren Sie mit Punkt 3

(Quickstart-Guide 2) fort, wenn Sie das Verzeichnis ausgepackt haben und auch in dieses gewechselt sind:  KIS\_v1

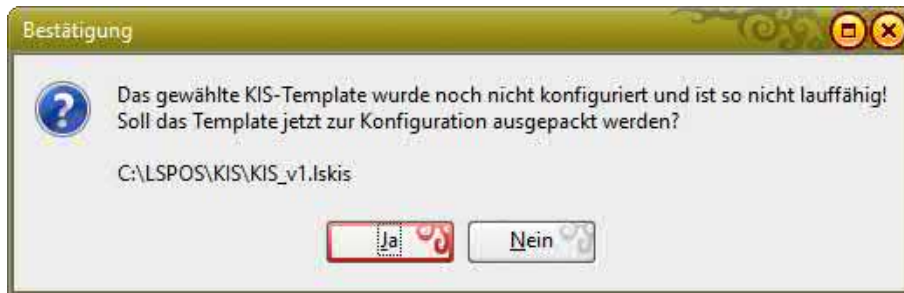




Abbildung 9.6: Meldung beim ersten Start

### Quickstart-Guide 2: KIS wurde bereits benutzt und soll überarbeitet werden?

1. 'Reinigen' des bestehenden Templates: Wechseln Sie in das Verzeichnis Ihres aktuellen Templates (in unserem Beispiel der Ordner KIS\KIS\_v1 im LS-POS-Verzeichnis)
2. Führen Sie die Datei `reset.cmd` aus. Es werden alle bisherigen Template-Dateien gelöscht; das Verzeichnis wird für eine Neukonfiguration 'gesäubert' (Abbildung 9.7, Abbildung 9.8).
3. Starten Sie `KIS-konfigurieren.lsappp`  (Abbildung 9.9).  
(liegt nun im Verzeichnis {C:\LSPOS\KIS\Kundeninfosystem\KIS\_v1}) und wählen Sie die gewünschten Einstellungen (Abbildung 9.10). Die darauf folgende Frage, ob Sie das KIS-Template jetzt erstellen lassen möchten, beantworten Sie bitte mit  Ja (Abbildung 9.5). Anschließend können Sie im darauf folgenden Dialog das KIS-Template mit einem Klick auf  Ja erstellen lassen.
4. Mit einem Doppelklick auf die eben erzeugte `.lskis`-Datei  richten Sie das Template via LS-POS abschließend zur Benutzung ein (Abbildung 9.13, Abbildung 9.11).
5. Falls Sie in der Konfigurationsdatei (Konfiguration/config.ini) für die Variable 'ExitCode' nichts eigenes definiert haben, können Sie das laufende KIS mit der Eingabe 'exit' über die Tastatur beenden. Sie können an Ihrer Kasse natürlich auch einen 'exit'-Barcode benutzen, der Ihnen ein Beenden des KIS auch mittels eines Barcode-Scanners ermöglicht (Abbildung 9.12).

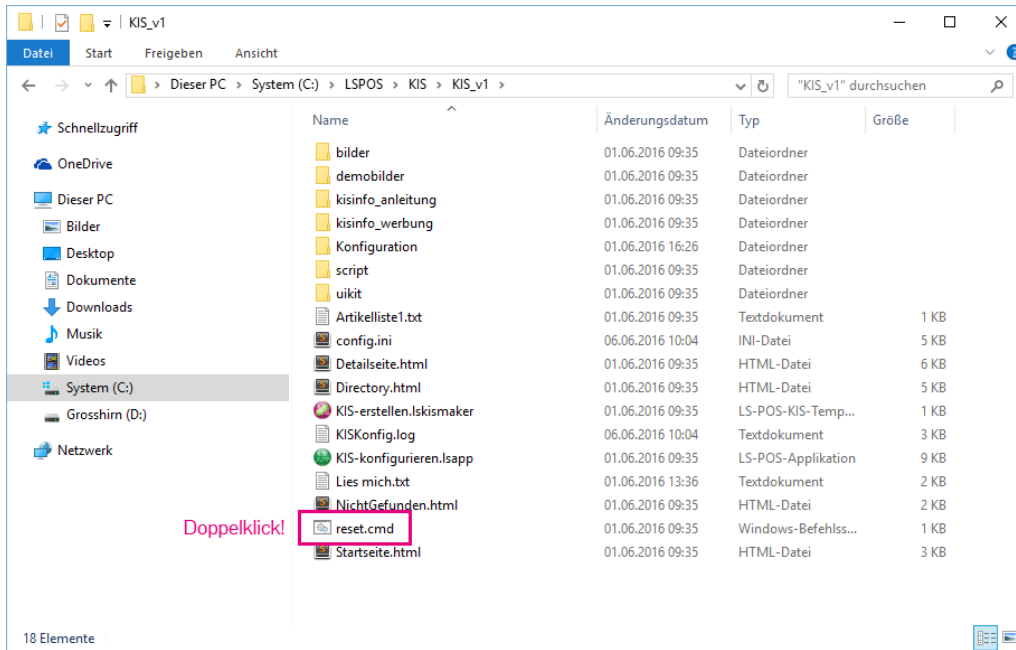


Abbildung 9.7: reset.cmd ausführen

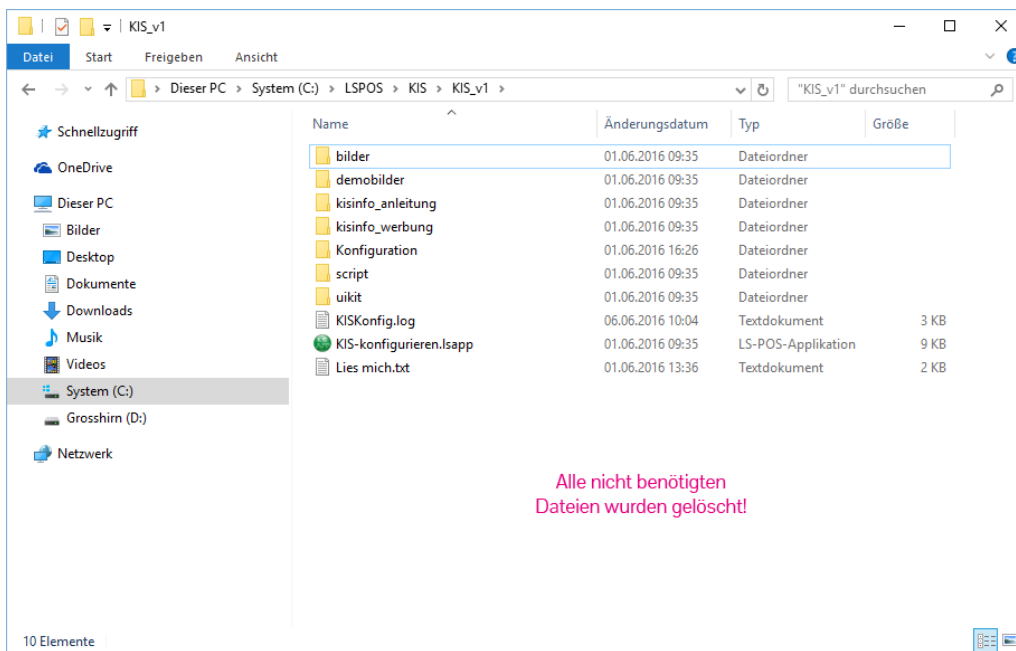


Abbildung 9.8: Bereinigen der nicht benötigten Dateien

**Tip**

Zu Schritt 4.: Nachdem das KIS alle erforderlichen Dateien zusammengesammelt hat, können Sie ggf. in das entsprechende Verzeichnis wechseln (nur, wenn in der KIS-erstellen.lskismaker-Datei ShowFileAfterBuild=ask (Default) eingetragen ist).

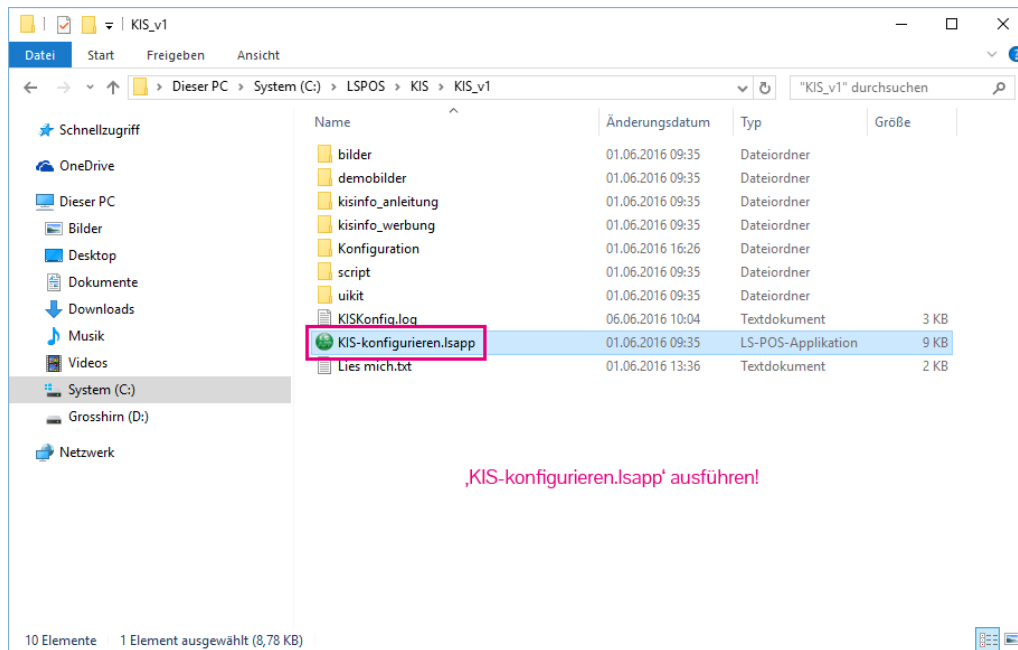


Abbildung 9.9: App starten - Template erstellen lassen

### 9.12.2 Die Konfiguration der Startseite

Die Auswahl der **'Startseite mit Bedienungsanleitung'** haben wir weiter oben bereits ausführlicher beschrieben. Wenn Sie die Startseite nicht mit der KIS-Bedienungsanleitung ablaufen lassen möchten und stattdessen mit Ihrer eigenen Werbung versehen wollen, so wählen Sie bitte **'Startseite mit Werbung'** aus. Um besser zu verstehen, wie die Darstellung der Werbung erfolgt, sehen Sie sich bitte einmal den Ordner `kisinfo_werbung` im KIS-Programmverzeichnis genauer an. Sie finden dort Pärchen von html- und Bilddateien, die jeweils gleich benannt sind und demnach zusammengehören: Sinngemäß in 'Werbeblöcke' unterteilt finden Sie in den html-Dateien jeweils die Textinformation eines Werbeblocks; pro Block kann auch ein Bild mit veröffentlicht werden. Öffnen Sie zum Test einfach einmal die html-Datei `01_Erster_text.html` in einem Texteditor (Notepad, Notepad++, Editor etc.).

**Sehen wir uns den Aufbau der folgenden Zeilen einmal genauer an:**

```
<div class="uk-overlay-panel uk-overlay-bottom uk-overlay-background uk-overlay-slide-bottom uk-text-center lakis-indexBigImagesSlide">
  <h1>Dies ist die Überschrift des ersten Werbeblocks</h1>
  <p>Hier können Sie zum Beispiel eigene oder vermietete Werbeanzeigen anzeigen und beschreiben.</p>
</div>
```

Das ist einer von mehreren html-Textblöcken, die in die Startseite eingefügt werden, sobald sie über den KIS-Konfigurator veröffentlicht wird. Um den eigentlichen Inhalt zu ändern, müssen Sie aber nicht das gesamte Fragment bearbeiten. Lediglich die Texte zwischen `<h1>...</h1>` (für die Überschrift) und `<p>...</p>` (für den Textabsatz) müssen durch Ihre eigenen ersetzt werden. Eine Angabe zu einem Bild wird hier nicht gemacht, das erledigt KIS für Sie automatisch, wenn es eines mit gleichem Namen findet.

#### **Achtung:**

Die zusammengehörenden html- und Bilddateien müssen den gleichen Namen aufweisen (z.B. `01_Erster_Text.html` und `01_Erster_Text.jpg`).

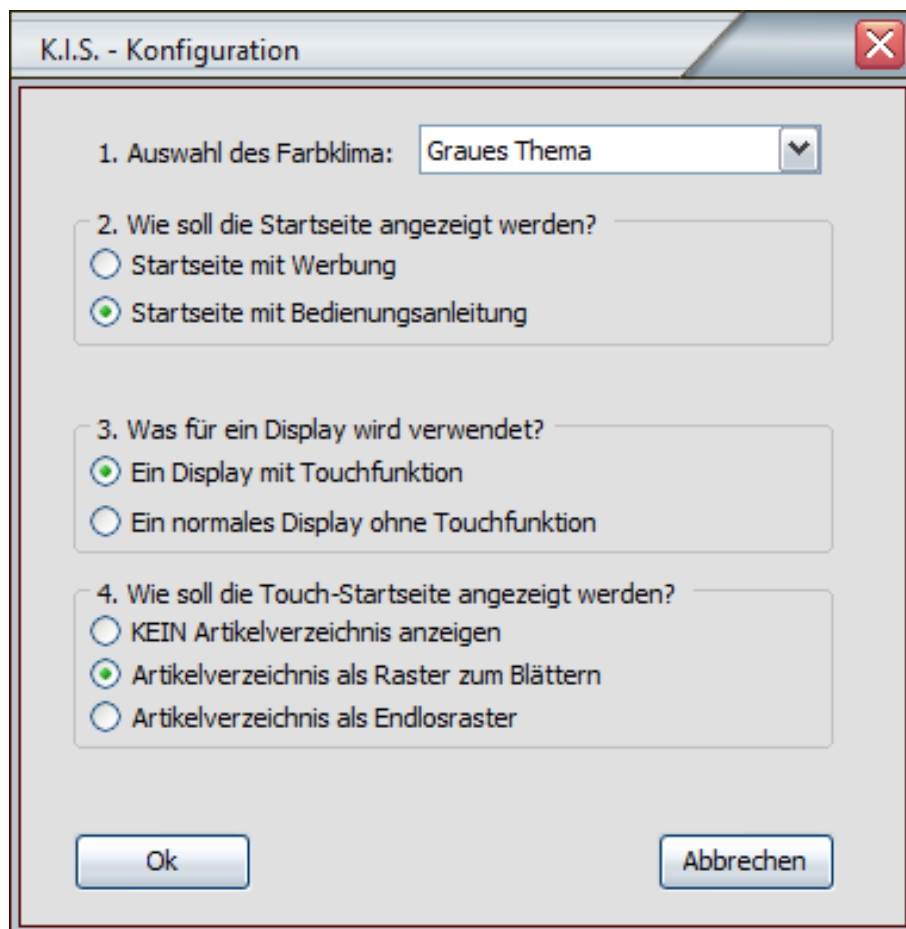


Abbildung 9.10: KIS-konfigurieren Dialog 1



Abbildung 9.11: Die Startseite von KIS



Abbildung 9.12: KIS beenden

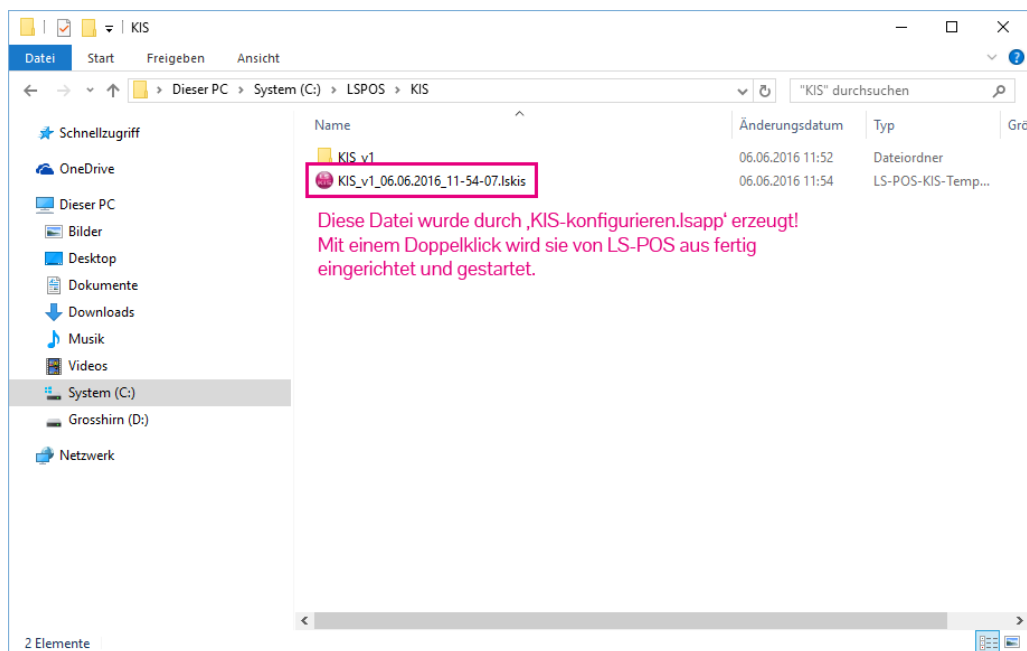


Abbildung 9.13: KIS-konfigurieren Dialog 3

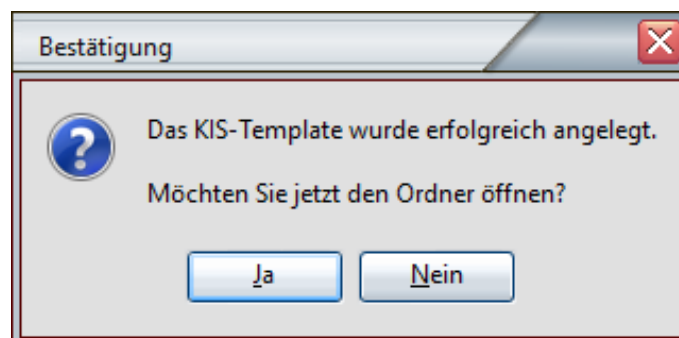


Abbildung 9.14: App starten - Template erstellen lassen

Für einen geordneten Ablauf empfehlen wir das Voranstellen einer Nummerierung, so wie in unseren Beispielen. Wichtig ist weiterhin die Regel: Beide Inhalte (Texte und Bilder) jeweils gleich benennen! Sie können gif-, jpg- und png-Bildformate nutzen!

#### Beispiele:

EinBeispieltext.html, EinBeispieltext.jpg  
 IchBinEinInhalt.html, IchBinEinInhalt.png  
 Content01.html, Content01.gif

#### Eine Reihenfolge wie folgt einzuhalten, erweist sich als überschaubar und praktikabel.

01\_Erste\_Info.html, 01\_Erste\_Info.jpg,  
 02\_Zweite\_Info.html, 02\_Zweite\_Info.jpg,  
 03\_Dritte\_Info.html, 03\_Dritte\_Info.jpg

Alle im Verzeichnis abgelegten Inhalte werden der Reihe nach auf der Startseite in eine Slideshow (Diaschau) geladen und in deren Quelltext mit eingearbeitet. Wenn das KIS aktiviert ist und die Diaschau in (Endlos-)Schleife läuft, beginnt sie nach dem Abspielen des letzten Eintrags wieder von vorn. Weitere Einstellungen, wie das Tempo der Slide-Wechsel und teils auch die Art der Darstellung, können ebenso vorgenommen werden - dies erfordert idealerweise Grundkenntnisse im Umgang mit HTML und CSS-Klassen, da Sie hierfür die involvierten html-Dateien für die Ausgabe ein wenig anpassen müssen. Wir erklären dies aber ausführlich an anderer Stelle unter **'Weitere Modifikationen der Startseite'** (Unterabschnitt 9.12.5).

### 9.12.3 Wie erstelle ich mein eigenes KIS-Farbthema?

Das Farbthema können Sie selbst anpassen, sollten Ihnen die von uns mitgelieferten Themen nicht zusagen. Verantwortlich für das Erscheinungsbild von KIS ist die CSS-Datei `'kis_layouts.css'`, die Sie im Verzeichnis `'script/css'` vorfinden und die während der Konfiguration aus einer der css-(Ursprungs-)Dateien des untergeordneten 'Farbthemen'-Verzeichnisses generiert wird.

Die einfachste Methode einer Farbänderung ist sicherlich die Abänderung der Kopie einer der vorhandenen Farbthemen. Kopieren Sie sich beispielsweise `'kis_layouts_grau.css'` in `'kis_layouts_meineFarbe.css'` und öffnen Sie diese Datei mit einem normalen Texteditor. Dort sehen Sie sogenannte *Stile* für das Erscheinungsbild von HTML-Elementen - sie bestimmen das Aussehen (Farbe, Größe, etc.) von Überschriften, Bildern, Spalten etc.

Sie müssen nun nicht den gesamten Textblock nach Farbwerten durchsuchen, sondern Sie ergänzen die notwendigen Änderungen des Aussehens idealerweise am Ende der Datei, damit etwaig zuvor definierte css-(Farb-)Regeln bequem überschrieben werden können und sich kein frustrierendes 'Durcheinander' ergibt.

#### Video: Videos zu KIS bei YouTube

Welche Klassen für das Aussehen Ihrer Templates verantwortlich sind, sehen Sie sich am Besten in unserem Tutorial-Video zur Individualisierung des KIS-Farbthemas an.

### 9.12.4 Eigene Artikellisten anlegen und verwenden

Hat man eine Artikelverzeichnisseite während der Konfiguration mit ausgewählt, müssen noch die darzustellenden Artikel mit angegeben werden. Um die Artikelverzeichnisse mit eigenen Artikeln zu bestücken, öffnen Sie bitte die Datei `Artikelliste1.txt` aus dem Verzeichnis `Konfiguration` in Ihrem KIS-Ordner. Wie Sie sehen werden, ist der Aufbau denkbar einfach: Um eigene Bemerkungen mit in dieser Liste unterzubringen, stellen Sie Ihren Notizen pro neuer Zeile bitte jeweils ein

Semikolon am Zeilenanfang voran. Die für die Präsentation Ihrer Auswahl relevanten Artikelnummern geben Sie bitte Zeile für Zeile untereinander an. Mit dem Abspeichern dieser Datei werden nach dem nächsten Start von KIS alle dort aufgelisteten Artikel in die Artikelverzeichnisseite geladen und angezeigt.

**Tip**

**Eigene Artikellisten anlegen und verwenden:** Hat man eine Artikelverzeichnisseite während der Konfiguration mit ausgewählt, müssen noch die darzustellenden Artikel mit angegeben werden.

### 9.12.5 Weitere Modifikationen der Startseite

Grundsätzlich können Sie alle html- und css-Dateien des KIS völlig frei modifizieren und so bedarfsgerecht individualisieren. Durch die verwendete Technik einer Website-orientierten Ausgabe können Sie theoretisch auch völlig eigene html-Seiten zur Ausgabe erstellen. Wichtig dabei ist lediglich, die notwendigen Komponenten aus den Originalen zu übernehmen und entsprechend korrekt in die eigens erstellten Dateien zu implementieren. Alle verfügbaren Parameter aller involvierten Komponenten ausführlich zu dokumentieren würde den Rahmen dieser Bedienungsanleitung sprengen - neben einer kurzen schriftlichen Einführung sehen Sie sich bitte einmal online unsere Tutorial-Videos an; hier erfahren Sie für den Start mit eigenen Templates alles Notwendige.

**Tip**

Für KIS wird *Mustache* (siehe: Abschnitt 11.23) verwendet. Diese Engine wird hier u.a. für den Aufbau der Artikelübersichtsseiten verwendet. Für den Gebrauch von KIS müssen Sie sich aber natürlich nicht die gesamte Technik dieser Template-Engine aneignen!

**Video:** [Videos zu KIS](#) auf unserem Video-Channel bei YouTube

**Tip**

Unsere Tutorials sind so knapp wie möglich dimensioniert und zeitlich auf 3 bis 5 Minuten gestrafft. Wir möchten niemanden überfordern und vor allem bei Problemen einen schnellen Zugang zu der zu vermittelnden Thematik bieten.

### 9.12.6 Die Konfigurationsdatei config.ini

Beim Programmstart des KIS wird die Datei `config.ini` geladen. In dieser Datei werden alle für den Betrieb des KIS benötigten Voreinstellungen gespeichert. Grundsätzlich muss man nicht zwingend an dieser Datei Hand anlegen; über `KIS-konfigurieren.lsapp` erstellte `.lskis`-Dateien lassen sich problemlos veröffentlichen und betreiben. Allerdings gibt es auch einige Angaben, die für Sie interessant sein könnten und die für ein eigenes Layout der KIS-Ausgabe angepasst werden können.

**Beispiele hierfür sind:**

- **ExitCode** Hier definieren Sie die Zeichenfolge, die zum Verlassen des KIS eingegeben werden muss (Standard: `exit`).
- **Monitor** An einem PC mit mehreren angeschlossenen Monitoren können Sie die Ausgabe gezielt auf einen Zielmonitor umleiten (Standard: `1`).
- **Manual** Der Verzeichnisname für die `TOUCH-StartseiteAnleitung.html` und `NON-TOUCH-StartseiteAnleitung.html`, in dem sich alle für die Darstellung der Anleitung notwendigen Dateien befinden (Standard: `kisinfo_anleitung`).
- **Advert1** Der Verzeichnisname für die `TOUCH-StartseiteWerbung.html` und `NON-TOUCH-StartseiteWerbung.html`, in dem sich alle für die Darstellung der Werbung notwendigen Dateien befinden (Standard: `kisinfo_werbung`).

- **notFoundRefreshTime** Wartezeit (in Sekunden) bis zur Rückkehr auf die Startseite, wenn ein Artikel nicht gefunden wurde und die NichtGefunden.html-Seite angezeigt wird (Standard: 15).
- **ArticleRefreshTime** Wartezeit (in Sekunden) bis zur Rückkehr auf die Startseite, wenn eine Artikel-Detailseite aufgerufen wurde und danach keine weitere Eingabe erfolgt.
- **Logo** Pfad mit Dateinamen für das Einbinden eines eigenen Firmenlogos auf den Artikel-Detailseiten. Empfohlen sind Grafiken in den Formaten .png, .jpg und .gif, deren maximale Breite oder Höhe 300 Pixel nicht überschreitet (Standard: bilder/demologo\_300x300.png).
- **UseFileCache** Datei-Cache zur Performancesteigerung (default=1). Bitte abschalten, falls z. B. eine GridIndex als Startseite verwendet wird.
- **UseTrash** Alte Dateien im Arbeitsverzeichnis (z. B. aus einer vorherigen KIS-Session) nicht sofort löschen, sondern in den Windows-Papierkorb verschieben (default=1). Diese Option sollte beim Testen auf 0 gestellt werden, da sonst recht schnell ein paar Gigabyte Abfalldateien im Papierkorb zusammen kommen.
- **ShowCursor** Mittels ShowCursor kann der Mauszeiger aus- oder eingeblendet werden (default=0).

## 9.13 Modul Österreich

Die Registrierkassenrichtlinie in Österreich stellt für unsere Kassensoftware LS-POS® kein Problem dar. Alle geforderten Neuerungen, wie die Einzelaufzeichnungs-, die Belegerteilungs- und die Registrierkassenpflicht, werden von LS-POS® ordnungsgemäß berücksichtigt.

Mit dem Modul können bspw. die Daten für die Anmeldung bei **FinanzOnline** generiert werden (Kassenidentifikationsnummer etc.).

LS-POS® ist seit Version 1.7.0.0. vom 29.09.2014 konform nach GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen) und GoBS (Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme). Hierdurch sind auch alle Anforderungen der neuen Regelungen in Österreich für die Jahre 2016 und 2017 beim Einsatz von LS-POS® abgedeckt.

Sämtliche relevanten Daten werden in LS-POS® digital signiert und in der Datenbank gespeichert. Alle Verkäufe, Stornos, Rückgaben, Geldeinlagen und -ausgaben können über die jeweiligen Protokolle im Kassenbericht nachverfolgt werden.

### Achtung:

Voraussetzung für das Modul **Österreich** ist eine **laufende Subscription!**

### Tipp

Alle Informationen zur Einrichtung Ihrer Kasse (Thema: Signaturerstellungseinheit, Kassenrichtlinie etc.), sowie nützliche Links finden Sie im Unterabschnitt 1.8.8.



## 9.14 Modul Warenkorbanzeige

Mit dem Modul **Warenkorbanzeige** wird **jeder erfasste Artikel** direkt und deutlich **sichtbar** in einer **tabellarischen Übersicht** angezeigt. Alle **Warenkorbinformationen** aus LS-POS sind **auch in der WKA-Ansicht** darstellbar (Positionsnummer, Artikelnummer, Artikelbezeichnung, Anzahl, Einzel- und Gesamtpreis, Zusatzinfo und Anmerkung).

Analog zur Technik unseres Kundeninformationssystems (KIS, Abschnitt 9.12) ist die **Anzeige** selbst eine **HTML-Seite**. Die Warenkorbinformationen erhält diese Seite über eine Javascript-Funktion in JSON-Notation. Die Anzeige kann dabei nach eigenen Vorlieben und Wünschen frei angepasst werden.

Doch damit ist der Funktionsumfang unserer Warenkorbanzeige noch lange nicht erschöpft - der **Pausenmodus** ermöglicht es Ihnen, im **Leerlauf** Ihrer Kasse von uns vorgefertigte oder von Ihnen selbst individuell gestaltete **Pausenseiten** anzeigen zu lassen, die **zeitgesteuert gewechselt** werden können. So verwandeln Sie Ihre Kasse im Handumdrehen zu einem echten Hingucker. Ob Sie nun Ihr **Logo**, eine **3D-Pausenanimation**, eine **Laufschrift** oder **Anzeigenseiten für** besondere, haus-eigene **Aktionen** einbinden möchten - die vielfältigen Möglichkeiten unserer Warenkorbanzeige erlauben Ihnen die Umsetzung Ihrer Ideen!

### 1. Erster Start des neuen Moduls 'WKA' (Warenkorbanzeige)

1. Das **Standard-WKA-Paket**  liegt im **Programmverzeichnis von LS-POS**, und dort im Unterverzeichnis  **WKA** und ist mit **WKA.lswka** bezeichnet.
2. Wenn das **Modul 'WKA'** in Ihrer Lizenz aktiviert ist und Sie die Version **LS-POS 1.9.7.0** installiert haben, starten Sie LS-POS einfach wie gewohnt.

3. Beim Klick auf 'Kassenbetrieb' wird das **WKA-Paket** automatisch initialisiert ('WKA wird vorbereitet...').
4. Ist die **Vorbereitung abgeschlossen** erscheint die **Warenkorbanzeige in einem eigenen Fenster**.
5. Die Anzeige können Sie nun auf eine **beliebige Position** oder auf eine erweiterte Anzeige (2ter Monitor etc.) schieben.
6. Einmal **aktiviert**, wird die WKA **automatisch** beim Programmstart von LS-POS **mitgeladen**.
7. Das Fenster lässt sich **variabel** in der **Größe** anpassen. Maximieren (rahmenloses Vollbild) oder minimieren Sie das Fenster einfach per Doppelklick. LS-POS merkt sich die Fenstergröße und -position für den nächsten Start. Alternativ kann das Fenster auch mit der Maus beliebig groß gezogen werden (oder per Rechtsklick mit der Maus maximiert oder minimiert werden).

**Tip**

LS-POS **speichert** den **Zustand** und die **Position des WKA-Fensters** ab, so dass Sie diese Einstellung nur einmalig tätigen müssen.

**Tip**

Zum schnellen Starten oder Beenden der Warenkorbanzeige können Sie die Befehle '@WKA:1' oder '@WKA:on' für 'an' oder '@WKA:0' oder '@WKA:off' für 'aus' benutzen. Legen Sie diese am besten auf Schnell Tasten für den noch schnelleren Zugriff!  
**Mehr Info** zu den Kommandos für die WKA finden Sie **auf unserem YouTube-Channel:**

**Video:** WKA-Anleitungen

**Achtung:**

Wenn das Modul '**Kassenbetrieb Plus**' **nicht in Ihrer Lizenz** enthalten ist, müssen Sie die **Warenkorbanzeige** über die LS-POS-Verknüpfung auf dem Desktop wie folgt aktivieren: Rechtsklick auf die Verknüpfung »Eigenschaften »/wka:1 bei 'Ziel:' eintragen (siehe Abbildung 9.15). Entsprechend »/wka:0 für deaktivieren.

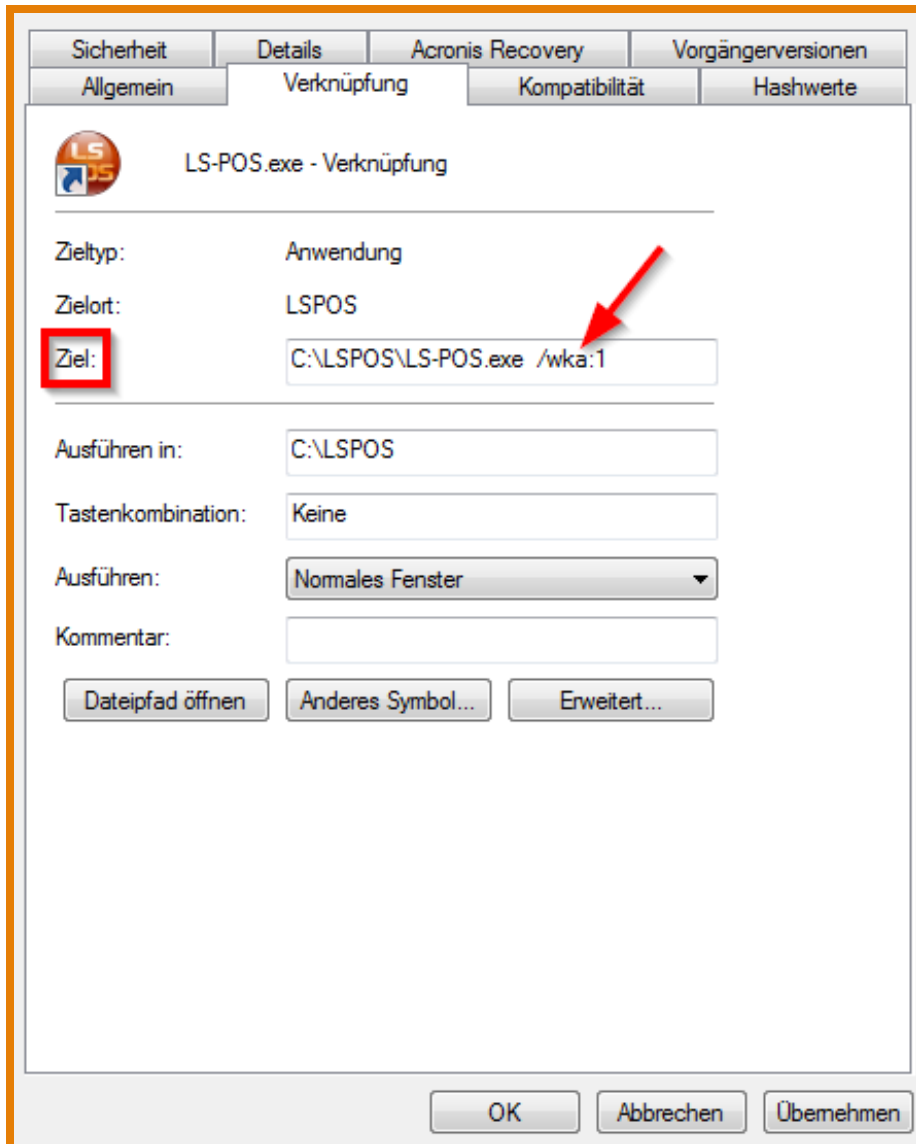


Abbildung 9.15: WKA-Aktivieren über LS-POS-Verknüpfung

## 2. Die Warenkorbanzeige

1. Jeder **Artikel**, der im Kassensbetrieb in LS-POS in den **Warenkorb** gelegt wird, erscheint auch in der aktivierten Warenkorbanzeige als Position in einer Zeile.
2. Die **WKA** ist **untergliedert**. Die **Anzahl** der im Warenkorb befindlichen Teile, sowie der **Gesamtpreis** werden im Kopfbereich angezeigt. Es werden außerdem die **Artikelnummer**, **-bezeichnung**, die **Anzahl**, der **Einzelpreis** und der **Gesamtpreis** angezeigt. Zusätzlich werden in den Feldern 'Info' und 'Anmerkung' weitere Hinweise eingeblendet. In der Spalte 'Info' sind bspw. **Staffelpreise**, **MHD-Artikel**, **Bogof-Artikel** und **Gutscheine** mit dem jeweiligen Symbol gekennzeichnet. Unter 'Anmerkung' werden bspw. **Seriennummern** oder die Aktion eines Bogof-Artikels angezeigt (siehe Abbildung 9.16).

## 3. Konfiguration der Warenkorbanzeige

### Tipps


Wie man das WKA-Paket mit dem Konfigurator anpassen kann, ist hier auf unserem YouTube-Channel in einem Video erklärt:


Pos	Art.Nr	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
				<b>5,00 Teile</b>		<b>258,94 €</b>	
1	999-999-999	Divers	1,00	20,00	<b>20,00</b>		
2	122	Seriennummer	1,00	149,99	<b>149,99</b>	SN: 123456789	
3	87	Bogof-Artikel	1,00	34,95	<b>34,95</b>	B 2,1	
4	P317-4	Mindesthaltbarkeitsdatum	1,00	44,00	<b>44,00</b>	15	
5	32	Sonderpreis	1,00	10,00	<b>10,00</b>	★	


Abbildung 9.16: Warenkorbanzeige - Gliederung

**Video:** WKA-Anleitungen

**WKA - Konfiguration** ✖

**1. Warenkorb-Thema:**  
 Weihnachts ▼  
 Das Weihnachts-Thema der Warenkorbanzeige  
 Die Darstellung ist der des originalen  
 Warenkorbs in LS-POS nachempfunden. 

**2. Warenkorb-Layout:**  
 Standard ▼  
 Zielausgabe: Kleine Displays, z.B. 70-ST  
 Inhalt: Darstellung nahezu identisch mit LS-POS  
 Angezeigte Spalten: Positionsnummer, Artikelnummer,  
 Artikelbezeichnung, Anzahl, E-Preis, G-Preis, Info 

**3. Vielen-Dank-Seite:**  
 SplitFlap ▼  
 Eine Anzeige wie am Flughafen. Die Zeichen purzeln  
 nacheinander an die jeweiligen Stellen. Falls ein richtiger  
 Eye-Catcher gesucht wird, hier ist er. 

**4. Anzeige konfigurieren**

Logo in Titelzeile einblenden
  Teileanzahl in Titelzeile anzeigen  
 Endpreis in Titelzeile anzeigen
  Debug-Modus anschalten

Ok
Abbrechen

Abbildung 9.17: Konfigurator Warenkorbanzeige

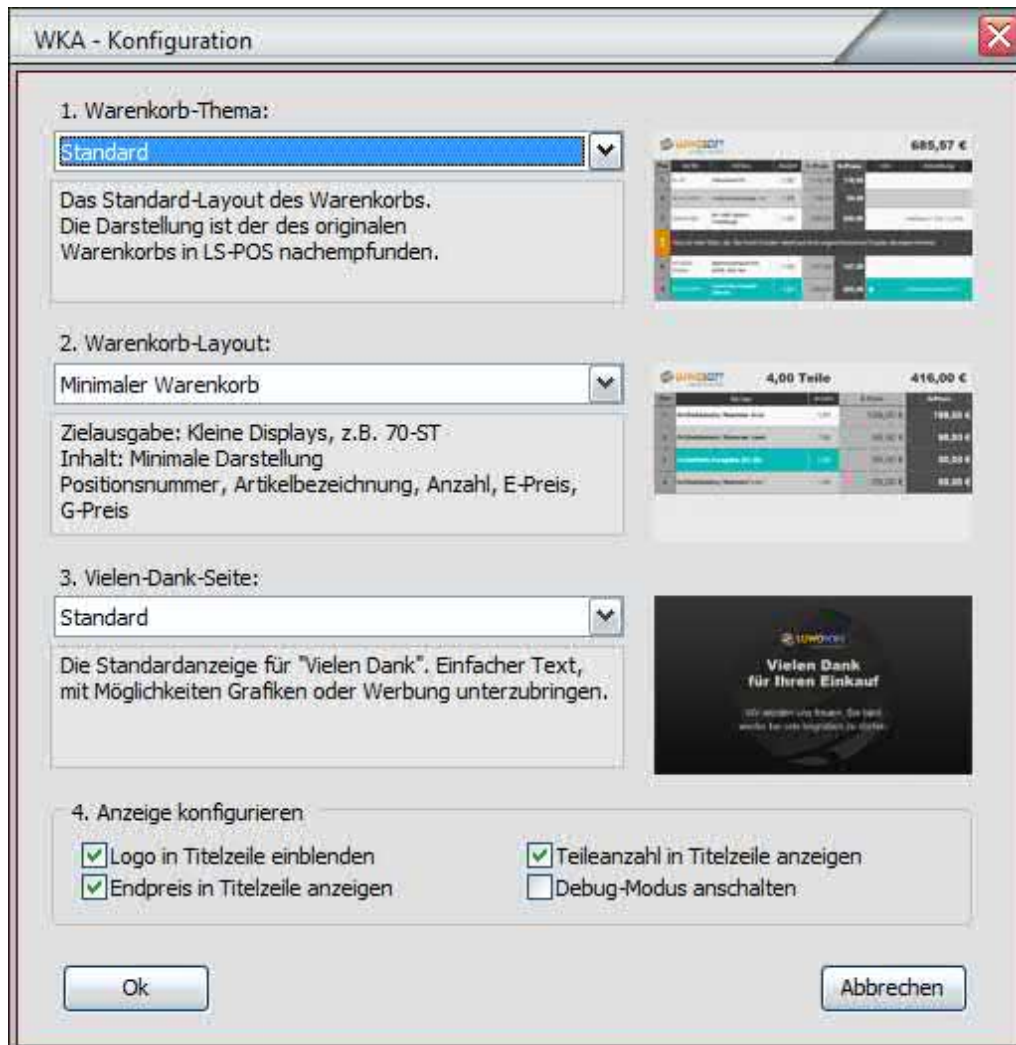


Abbildung 9.18: Konfigurator Warenkorbanzeige

Hier einige Eindrücke von möglichen Konfigurationen:

### 1. Standard-Thema

LWOSOFT solutions provided		6,00 Teile		1.380,35 €			
Pos	Art Nr.	Art bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	KL-K1	Kassenlade K1	1,00	118,99	118,99		
2	KL-K1-MONT	Untertischmontage - K1	1,00	59,49	59,49		
3	GWRS1200	RS 1200 ratiotec Goldwaage	1,00	202,29	202,29		
! Dies ist eine Notiz, die Sie Ihren Kunden direkt auf dem angeschlossenen Display anzeigen können.							
5	KS-ADDI-KeySet	Keilnerschlüssel für KS-ADDI, 10er Set	1,00	107,09	107,09		
6	PDZEB2XP1	Zebra ZXP Serie 1	1,00	892,49	892,49		

Abbildung 9.19: Warenkorbanzeige mit Standard-Thema

## 2. Standard-Thema minimal

Luwosoft solutions provided.		<b>6,00 Teile</b>		<b>1.380,35 €</b>	
Pos	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	
1	Kassenlade K1	1,00	118,99 €	<b>118,99 €</b>	
2	Untertischmontage - K1	1,00	59,49 €	<b>59,49 €</b>	
3	RS 1200 ratiotec Geldwaage	1,00	202,29 €	<b>202,29 €</b>	
! Dies ist eine Notiz, die Sie Ihren Kunden direkt auf dem angeschlossenen Display anzeigen können.					
5	Kellnerschlüssel für KS-ADDI, 10er Set	1,00	107,09 €	<b>107,09 €</b>	
6	Zebra ZXP Serie 1	1,00	892,49 €	<b>892,49 €</b>	

Abbildung 9.20: Warenkorbanzeige mit Standard-Thema minimal

## 3. Saisonale Themen

### Ostern

Luwosoft		<b>6,00 Teile</b>		<b>1.380,35 €</b>			
Pos	Art.Nr	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	KL-K1	Kassenlade K1	1,00	118,99	<b>118,99</b>		
2	KL-K1-MONT	Untertischmontage - K1	1,00	59,49	<b>59,49</b>		
3	GWRS1200	RS 1200 ratiotec Geldwaage	1,00	202,29	<b>202,29</b>		
! Dies ist eine Notiz, die Sie Ihren Kunden direkt auf dem angeschlossenen Display anzeigen können.							
5	KS-ADDI-KeySet	Kellnerschlüssel für KS-ADDI, 10er Set	1,00	107,09	<b>107,09</b>		
6	PDZEBZXP1	Zebra ZXP Serie 1	1,00	892,49	<b>892,49</b>		

Abbildung 9.21: Warenkorbanzeige mit Saison-Thema Ostern

**Weihnachten**

 <b>6,00 Teile</b> <b>1.380,35 €</b>							
Pos	Art.Nr	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis	Info	Anmerkung
1	KL-K1	Kassenslade K1	1,00	118,99	<b>118,99</b>		
2	KL-K1-MONT	Untertischmontage - K1	1,00	59,49	<b>59,49</b>		
3	GWRS1200	RS 1200 ratiotec Geldwaage	1,00	202,29	<b>202,29</b>		
<p><b>!</b> Dies ist eine Notiz, die Sie Ihren Kunden direkt auf dem angeschlossenen Display anzeigen können.</p>							
5	KS-ADDI-KeySet	Kellnerschlüssel für KS-ADDI, 10er Set	1,00	107,09	<b>107,09</b>		
6	PDZEBZXP1	Zebra ZXP Serie 1	1,00	892,49	<b>892,49</b>		

Abbildung 9.22: Warenkorbanzeige mit Saison-Thema Weihnachten

**4. Warenkorbanzeige mit Slide-Show**

 <b>6,00 Teile</b> <b>1.380,35 €</b>				
Pos	Art.bez.	Anzahl	E-Preis	G-Preis
5	Kellnerschlüssel für KS-ADDI, 10er Set	1,00	107,09 €	<b>107,09 €</b>
6	Zebra ZXP Serie 1	1,00	892,49 €	<b>892,49 €</b>




**Dritter Slide**

Links zu anderen Seiten funktionieren natürlich nicht, da das Kassensystem in sich gekapselt bleibt und aus Sicherheitsgründen keine externen Dateien geladen und angezeigt werden können.

Abbildung 9.23: Warenkorbanzeige mit Slide-Show

**Tip** Sie können jederzeit zwischen den einzelnen **Themen wechseln**. Beenden Sie dazu LS-POS und klicken Sie dann mit der Maus auf das gewünschte Paket. LS-POS startet danach neu und verwendet **das gewählte WKA-Paket** als **Standard-Vorlage**, bis Sie wieder ein anderes Paket per Doppelclick wählen.

Ein **neu erstelltes Paket** ist mit dem **Erstelldatum** versehen, bspw. 

**Tip** Um Ihr eigenes Logo in der Warenkorbanzeige-Maske einzufügen, folgen Sie der Anleitung auf unserem YouTube-Channel:

**Video: WKA-Anleitungen**



## 10. Plugins

Über **Plugins** kann LS-POS funktional erweitert werden (ab Version 1.5).

Es gibt sowohl kostenlose, als auch kostenpflichtige Plugins. Mit den Plugins gibt es endlich auch die Möglichkeit kundenspezifische Anforderungen zu realisieren. Fragen Sie uns einfach, wir machen Ihnen gerne ein Angebot.

Der Unterschied zu Modulen besteht zum einen in der Flexibilität und zum anderen in der Lizenzierung. Ein kostenpflichtiges Plugin wird nur einmal erworben und kann für beliebig viele Lizenzen des Kunden (Kassen) eingesetzt werden.

Die Verwaltung der Plugins wird unter **Programm konfigurieren** »Programm »Plugin-Verwaltung vorgenommen.

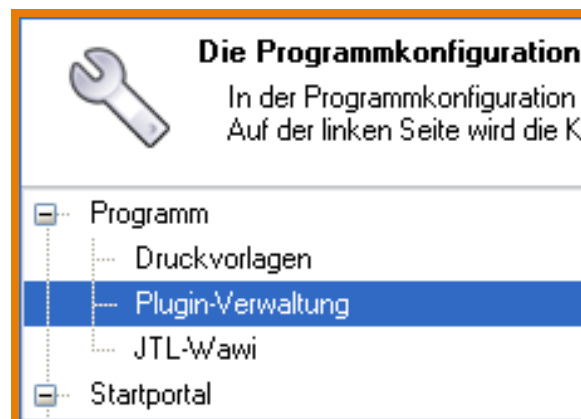


Abbildung 10.1: Konfiguration: Pluginverwaltung

**Nach der Neuinstallation oder nach einem Update auf die 1.5 sind noch keine Plugins installiert.**

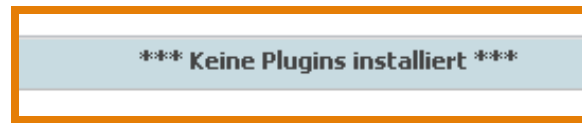


Abbildung 10.2: Noch keine Plugins installiert

Mit dem Online-Update werden für den Kunden verfügbare Plugins installiert oder aktualisiert. 'Klick' auf .

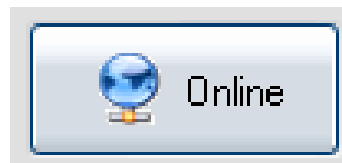


Abbildung 10.3: Plugins online aktualisieren

Danach erscheint die Plugin-Update-Meldung...

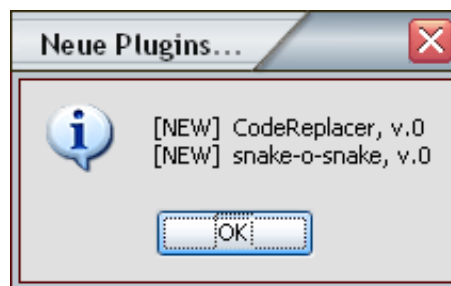


Abbildung 10.4: Neue Plugins wurden installiert

...und die Plugins stehen nach Anhängen der entsprechenden Optionen zur Verfügung:

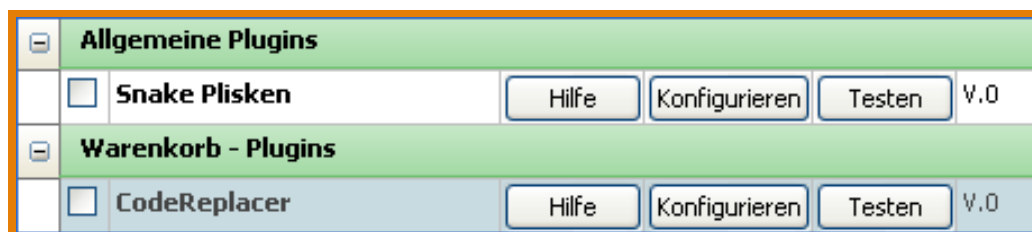


Abbildung 10.5: Die Plugins können jetzt verwendet werden

### 10.1 CodeReplacer (CR) – kostenlos

Der Code-Replacer ersetzt im Kassensbetrieb Eingaben in die Eingabezeile durch andere Texte (Textersetzung).

**Anwendungsbeispiel:** Mit dem CR-Plugin können Coupon-Aktionen realisiert werden. Erstellen Sie Coupons mit einem zufälligen Barcode und unterschiedlichen Rabatt-Stufen.

## 10.2 Adresse auf Google®-Maps anzeigen (GoogleMap-Lookup) – kostenlos 159

z. B. **1156864457913=@Rabatt!:20**

Beim Scannen des Codes **1156864457913** wird dieser automatisch durch den Befehl **@Rabatt!:20** ersetzt und es werden 20% Rabatt auf den gesamten Warenkorb gegeben.

### 10.2 Adresse auf Google®-Maps anzeigen (GoogleMap-Lookup) – kostenlos

Mit dem **GoogleMap-Lookup-Plugin** kann eine Kundenadresse mit einem Klick im Browser angezeigt werden. Damit kann man sehr schnell prüfen, ob die Adresse eines **Stammkunden** evtl. fehlerhafte Daten enthält.

#### Installation:

Programm konfigurieren »Programm »Pluginverwaltung **Online** klicken

Nachdem das Plugin installiert und aktiviert wurde, erscheint im Kundendialog ein neuer Button: **Google-Maps-Lookup...**

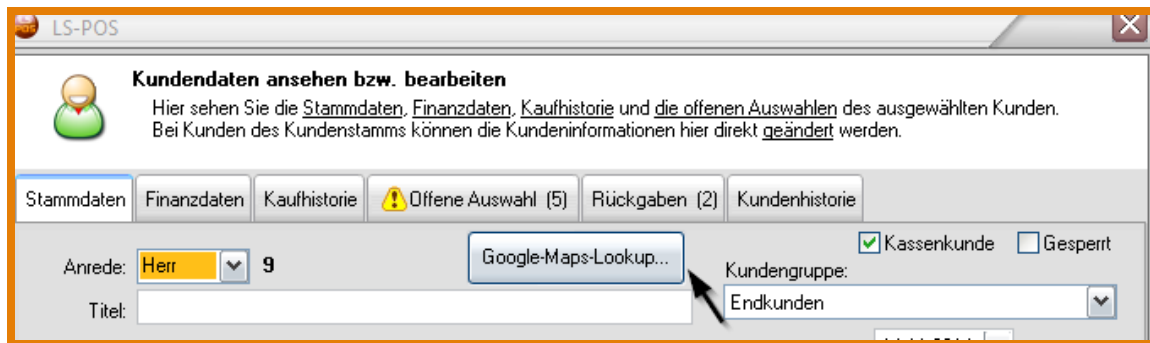


Abbildung 10.6: Button Google-Maps-Lookup...

### 10.3 Virtuelle Kundenanzeige (gfxDisplay-2x20) - kostenpflichtig

Die virtuelle Kundenanzeige **gfxDisplay 2x20** simuliert eine reale 2x20-Zeichen-Kundenanzeige. Es gibt 2 Teile: Das Plugin selbst und eine Anzeigenkomponente (Abbildung 10.7) zum Darstellen der Daten.

**Tipp** Die Anzeigenkomponente kann direkt über den Konfigurationsdialog des Plugins heruntergeladen werden.

**Tipp** Übrigens, die Anzeigenkomponente kann auch auf einem anderen PC laufen, z. B. im lokalen Netzwerk. Hierzu muss in der Pluginkonfiguration die IP oder der Rechnername angegeben werden (evtl. noch bei der Firewall den eingetragenen Plugin-Port erlauben).

Das Fenster ist frei auf dem Desktop positionierbar. Über das Kontextmenü (rechte Maustaste) können Sie die Kundenanzeige konfigurieren (Abbildung 10.8).



Abbildung 10.7: Anzeigekomponente - Hauptanzeige

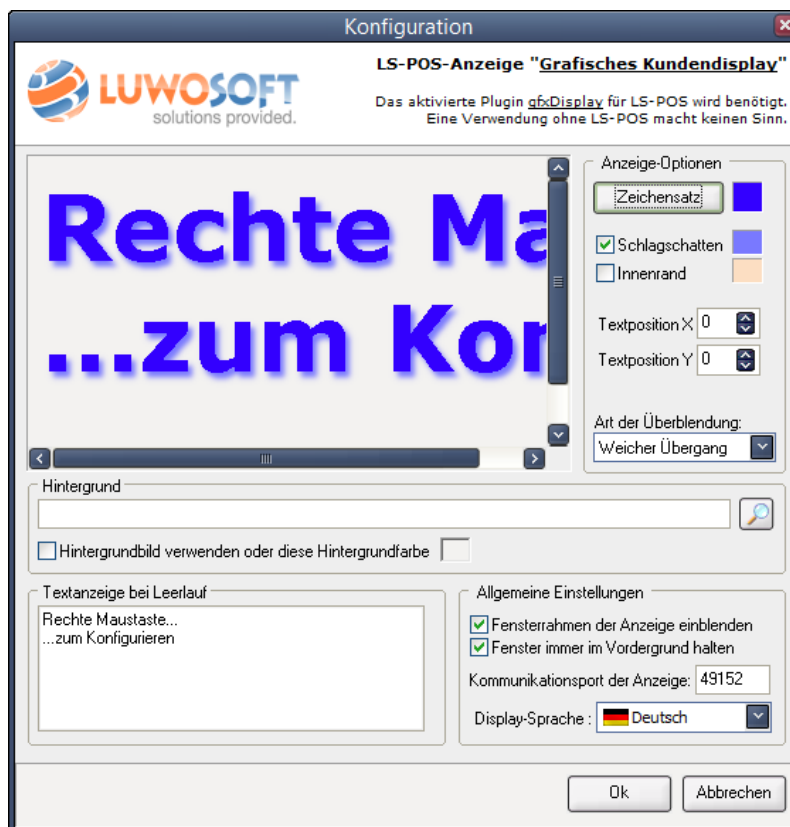


Abbildung 10.8: Anzeigekomponente - Konfiguration

**Folgende Optionen der Anzeige sind frei konfigurierbar:**

- Größe und Position des Anzeigefensters
- Zeichensatz, -größe, -stil und -farbe
- Schlagschatten (inkl. Farbe) und Textrahmenfarbe
- Text-Position
- Überblendungen
- Hintergrundbild oder -farbe
- Texte bei Leerlauf
- Rahmenlos möglich (z. B. um die Anzeige in eine Präsentation einzubetten)
- Deutsches und englisches Interface

**Video: Plugin: gfxKundendisplay**

Das Video zeigt das grafische Kundendisplay-2x20-Plugin im Einsatz

Screenshots von einigen Beispielen: Abbildung 10.9, Abbildung 10.10



Abbildung 10.9: Beispiel gfx2x20-Plugin

## 10.4 Presseartikel scannen (PresseCode) – kostenpflichtig

Das **PresseCode-Plugin** vereinfacht den Handel mit Presseartikeln (Tageszeitungen, Zeitschriften, etc.). Beim Scannen einer Zeitschrift werden die Metainformationen des Pressebarcodes interpretiert. Es entfällt die aufwendige (!) Stammdatenpflege von Presseartikeln. Wird eine VDZ-Objekt-Liste hinterlegt, kann der Titel der Zeitschrift automatisch ermittelt und angezeigt werden.

**Tipp**

Eine VDZ-Liste kann zum Beispiel vom Presse-Grosso bezogen werden.



Abbildung 10.10: Beispiel gfx2x20-Plugin

Das Plugin kann auch etwaige Altersnachweise (USK, FSK, usw.) prüfen. Eine Einstellung hierzu ist im Konfigurationsdialog zu finden (Abbildung 10.11). Die Abbildung 10.12 zeigt einen Warenkorb mit Presseartikeln, **die keine Wawi-Stammartikel sind.**

**Video:** **Plugin: PresseCode**

**Zielgruppe:** »Stationärer Verkauf von Presseartikeln

In der Konfiguration des Plugins können die Standardwerte für die Nummer, Bezeichnung und Warengruppe festgelegt werden.

**Tipp**

**Empfohlen:** Nummer und Bezeichnung einfach leer lassen und die Warengruppe setzen (für Auswertungen)

Die VDZ-Liste ist eine einfache Textdatei mit Zeilenschema: **VDZ-Nummer=Titel**

**Beispiel:**

```
85500=MICKY MAUS
82830=CHIP COMMODORE 64
```

## 10.5 Geldwaage (ratiotec®-Geldwaage) – kostenpflichtig

Das **ratiotec®-Geldwaage-Plugin** erleichtert den täglichen Kassensturz enorm. Mit diesem Plugin braucht der Kassenbarbestand nicht mehr langwierig und fehleranfällig gezählt zu werden. Das Geld wird einfach mit einer Präzisionswaage von ratiotec® *gewogen*. Das Plugin holt sich nach dem Wiegeprozess die Daten direkt von der (per USB angeschlossenen) Waage ab und überträgt diese in die richtigen Felder im Kassensturz von LS-POS (Übertragungsdauer ca. 10-15 Sekunden).

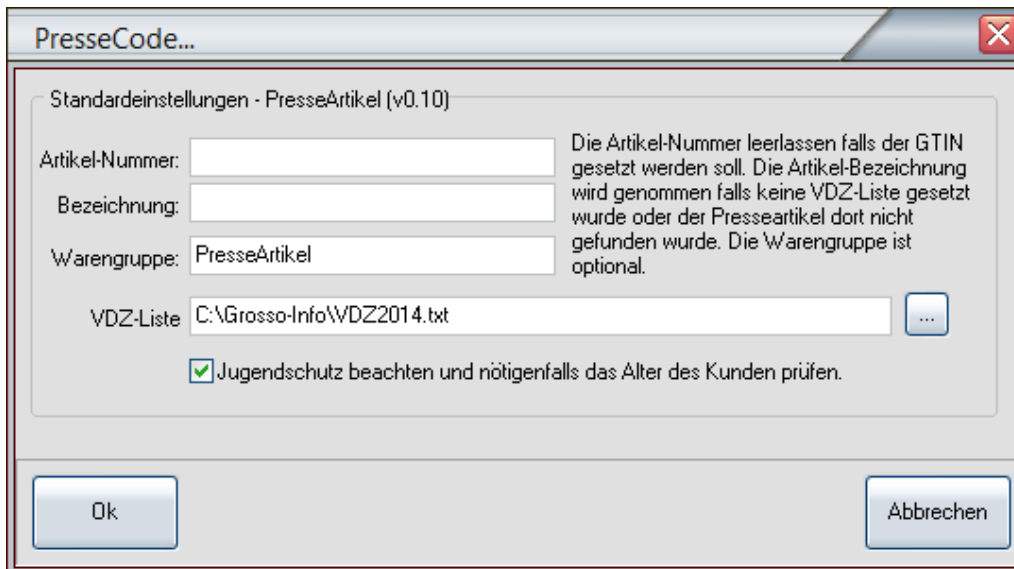


Abbildung 10.11: Konfiguration: PresseCode-Plugin

Pos	Artikel-Nummer	Bezeichnung	Menge	E-Preis	G-Preis	Info
1	4194599503502	LISSY	1	3,50	3,50	
2	4198550002707	MICKY MAUS	1	2,70	2,70	
3	4194765903709	DISNEYS PRINZESSIN	1	3,70	3,70	
4	4148487004992	Presse-Artikel	1	4,99	4,99	
5	4199107903454	SPEZIAL RAETSEL SB 3,45	1	3,45	3,45	
6	4196230900992	REZEPTE PUR	1	0,99	0,99	

Abbildung 10.12: Warenkorb mit PresseCode-Artikeln

**Zielgruppe:** Kunden die die Zeit für einen Kassensurz extrem verkürzen möchten

**Tip**

Ein kompletter LS-POS-Kassensurz dauert nicht mehr 10-15 Minuten (je nach Geschick des Zählers), sondern nur noch 1 bis 1,5 Minuten! Aber nicht nur der zeitliche Aufwand wird erheblich reduziert, sondern auch eine mögliche Fehlerquote.

Zum schnellen Kassensurz wird eine Geldwaage von ratiotec® benötigt. Eine Auswahl finden Sie in unserem Online-Shop:

**Weblink:** [LUWOSOFT-Online-Shop](#)

Link zum Bestell-Shop, siehe Geldwaagen und Prüfgeräte.

Derzeit **unterstützte Typen:** RS1000, RS1200 und RS2000. Gewogen werden können **Euro und Schweizer Franken.**

**Der Kassensturz**  
Durch Angabe der Anzahl an Münzen bzw. Scheinen wird die IST-Summe automatisch errechnet. Eine mögliche Differenz zur SOLL-Summe, kann als Einnahme bzw. Ausgabe verbucht werden.

1 Cent	38	5 Euro	40	7	8	9
2 Cent	10	10 Euro	32	4	5	6
5 Cent	51	20 Euro	14	1	2	3
10 Cent	87	50 Euro	18	00	0	C
20 Cent	41	100 Euro	22	Differenz buchen		
50 Cent	34	200 Euro	1			
1 Euro	115	500 Euro	1			
2 Euro	89	Waage auslesen...		Kasse-Soll: <b>4.920,71 €</b>		
Andere	DK			Errechnete Ist-Summe: <b>4.930,03 €</b>		
				Differenz: <b>9,32 €</b>		

OK Drucken Abbrechen

Abbildung 10.13: Kassensturz mit Geldwaage

**Video: Geldwaage**

Das Video zeigt den 'Live'-Einsatz einer ratiotec<sup>®</sup>-Geldwaage mit LS-POS.

# NV

## Teil 4

<b>11</b>	<b>FAQ - Häufig gestellte Fragen</b>	<b>167</b>
11.1	Luwosoft - Programm- und Datei-Icons	
11.2	Die Datenbank ist nicht erreichbar	
11.3	Wie speichere ich ein Hardware-Modell ab?	
11.4	Der Drucker druckt nicht	
11.5	Einen Bondrunder per RAW oder Windows ansteuern?	
11.6	Storno oder Rückgabe?	
11.7	Offene Auswahl und Ad-hoc-Seriennummern	
11.8	Virtueller Bierdeckel	
11.9	Erstellen und/oder Drucken von <a href="#">Wawi</a> -Belegen dauert sehr lange	
11.10	Wie öffne ich eine Windows-Druckvorlage aus einer Datei?	
11.11	Österreich: Wie füge ich den QR-Code in meine Bondruckvorlage ein?	
11.12	Österreich: Trainingsmodus	
11.13	Verbindung zur Datenbank geht plötzlich nicht mehr	
11.14	Datenexport für externe Analysen	
11.15	Verwendung eines WMS-Lagers ab <a href="#">Wawi</a> -Version 1.0	
11.16	Fehlermeldung: 'Es gibt ein Kommunikationsproblem!'	
11.17	Werbung auf dem <a href="#">Kundendisplay</a>	
11.18	Individuelle Meldungen auf dem <a href="#">Kundendisplay</a>	
11.19	Warum wird mein Artikel nicht (oder ein anderer) gefunden?	
11.20	Nummern springen plötzlich um 1000-Punkte nach oben	
11.21	Hinweise zum Kassensbuch	
11.22	Einen Gastro-Bewirtschaftungsbeleg drucken	
11.23	Die Template-Engine 'Mustache'	



## 11. FAQ - Häufig gestellte Fragen

### 11.1 Luwosoft - Programm- und Datei-Icons

#### Was bedeuten die verschiedenen Icons?

Piktogramme (Icons) helfen Ihnen dabei, verschiedene Arten von Dateien und/oder Programmen visuell besser unterscheiden zu können. Bei Luwosoft kommen bisher diese Icons zum Einsatz:

**LS-POS Programm-Icon (LS-POS.exe)** »Das Hauptprogramm LS-POS



Abbildung 11.1: Programm-Logo LS-POS Kassensoftware

**LS-POS-KIS-Icon (\*.lskis)** »Dies sind KIS-Pakete unseres Kundeninformationssystems (KIS). Diese werden per Doppelklick gestartet oder per Kontextmenü ausgepackt.



Abbildung 11.2: KIS-Paket

**LS-POS-KIS-Maker-Icon (\*.lskismaker)** »Per Doppelklick auf dieses Icon wird das KIS-Paket aus dem Inhalt des aktuellen Verzeichnisses erstellt. Der Dateiname des neuen Pakets kann über diese Maker-Datei festgelegt werden. (Zum Bearbeiten » Rechte Maustaste: "KIS-Makerdatei bearbeiten"). Der neue Paketname wird standardmäßig aus Verzeichnisnamen, Datum und Uhrzeit gebildet.



Abbildung 11.3: KIS - Maker-Datei

**LS-APP-Icon (\*.lsapp)** »Diese Dateien funktionieren als eigenständige Programmchen und können per Doppelklick gestartet werden (Beispiel: KIS-Konfiguration.lsapp).



Abbildung 11.4: Zubehör-/ Konfigurationsprogramm zu LS-POS

**LS-POS-Content-Icon (\*.lspos)** »Diese Dateien enthalten Software-Content zu LS-POS; z.B. können LS-POS-Softwareizenzen damit per Doppelklick eingespielt werden.



Abbildung 11.5: Softwareizenzen für LS-POS

**WKA-Paket (\*.lswka)** »Dateien mit diesem Icon enthalten Pakete unserer Warenkorbanzeige (WKA). Eine solche Datei wird per Doppelklick als aktive WKA für LS-POS registriert oder per Kontextmenü zum Bearbeiten ausgepackt.



Abbildung 11.6: WKA-Paket


**WKA-erstellen (\*.lswkamaker)** »Per Doppelklick auf dieses Icon wird das WKA-Paket aus dem Inhalt des aktuellen Verzeichnisses erstellt. Der Dateiname des neuen Pakets kann über diese sog. 'Maker'-Datei festgelegt werden (zum Bearbeiten »Rechte Maustaste: 'WKA-Makerdatei bearbeiten'). Der neue Paketname wird standardmäßig aus Verzeichnisnamen, Datum und Uhrzeit gebildet (bspw.  WKA\_30.01.2018\_13-39-12.lswka ). Das neu erstellte Paket kann auch automatisch als aktives WKA-Paket für LS-POS gesetzt werden.



Abbildung 11.7: WKA - Maker-Datei

## 11.2 Die Datenbank ist nicht erreichbar

Mögliche Ursachen könnten sein:

- Die Datenbank wurde nicht gestartet  
(prüfen Sie im Task-Manager ob der SQL-Server läuft)
- Die Datenbank läuft auf einem anderen Rechner im Netzwerk und die Verbindung ist unterbrochen oder die Firewall blockiert  
(prüfen Sie die Netzverbindung, prüfen Sie die Firewall-Einstellungen)

## 11.3 Wie speichere ich ein Hardware-Modell ab?

So können Sie die Einstellungen eines Hardware-Modells duplizieren, speichern, laden:

1. Wählen Sie hierzu das betreffende Modell
2. Klicken Sie anschließend auf
3. Klicken Sie  und kopieren Sie den Text in die Zwischenablage
4. Sie können nun die Zwischenablage in jedem beliebigen Texteditor einfügen und speichern

## 11.4 Der Drucker druckt nicht

### Mögliche Ursache:

- Der Bondrucker ist nicht aktiviert

Wenn der Druckertest funktioniert, jedoch im Kassensbetrieb kein Druck erfolgt, prüfen Sie ob der Bondrucker auch aktiviert ist:

»Hardware »Welche Hardware soll benutzt werden?  Bon-Drucker verwenden

### Mögliche Ursache:

- Ein Windowstreiber blockiert die serielle/parallele Schnittstelle

Der per LPT (parallel) oder COM (seriell) angeschlossene Bondrucker will nicht drucken, obwohl er mit anderen Windowsprogrammen (z. B. Word) funktioniert.

Wenn für den Drucker ein Windowsdrucker eingerichtet wurde (siehe *Geräte und Drucker* im Betriebssystem), löschen Sie diesen oder deaktivieren sie den Anschluss unter den Druckereigenschaften des Windowsdruckers.

### Tip

Alternativ kann ein **dedizierter Bondrucker** auch im **RAW-Modus** benutzt werden.

## 11.5 Einen Bondrucker per RAW oder Windows ansteuern?

Wenn der Bondrucker einen Windowstreiber mitbringt und dieser im Betriebssystem installiert ist, so kann der Bondrucker von LS-POS aus, sowohl als RAW-Gerät als auch als Windowsdrucker angesprochen werden.

Wir empfehlen in diesem Fall den Drucker per RAW zu benutzen, weil das Druckbild als Windowsdrucker meist etwas verwaschener und blasser ist und zudem eine angeschlossene [Kassenlade](#) nicht ohne weitere Einstellungen im Windowsdruckertreiber funktionieren wird.

## 11.6 Storno oder Rückgabe?

**Frage:** Wenn ein kompletter Bon zurückgegeben wird, kann ich diesen nicht einfach stornieren?

**Antwort:** Im Prinzip ja, die Artikel werden bei einem Storno in das Lager zurück gebucht. Aber ein Storno deutet auf einen Buchungsfehler hin. Wenn der Kunde die Artikel ganz normal zurückgeben möchte (und evtl. auch Gründe angibt) sollte diese Rückbuchung über Umtausch/Rückgabe und nicht über ein Bon-Storno erfolgen.

## 11.7 Offene Auswahl und Ad-hoc-Seriennummern

Seriennummern (SN) können in LS-POS beim Verkauf 'ad hoc' zugewiesen werden. Wird ein Artikel jedoch einem Kunden zur Auswahl mitgegeben, wird eine derart zugewiesene Seriennummer nicht übernommen. Dies ist kein Fehler sondern ein Feature. Die Seriennummer wird erst beim tatsächlichen Verkauf des Artikels definitiv zugewiesen, bis dahin bleibt die Seriennummer bestehen mit: # \$KEINE\$# (Wawi) bzw. \*\*\* FREI \*\*\* (LS-POS)

## 11.8 Virtueller Bierdeckel

**Frage:** Wie kann mit den Warenkorbkommandos so etwas wie ein Bierdeckel realisiert werden?

**Antwort:** Legen Sie zwei Schnell Tasten an:

Taste 1: **Deckel speichern**

```
@@SaveBonAndClear:c:\Bierdeckel\Kunde_{cKundenNr}.lsposbon
```

Taste 2: **Deckel laden**

```
@@LoadBonAndDelete:c:\Bierdeckel\Kunde_{cKundenNr}.lsposbon
```

Ab jetzt können Sie für jeden **Stammkunden** einen virtuellen Bierdeckel verwalten. Mit Klick auf Taste 1 speichern Sie den Inhalt des aktuellen LS-POS-Warenkorbs in eine Datei. Anschließend wird der Warenkorb ohne Nachfrage geleert. Mit Klick auf Taste 2 laden Sie den Bierdeckel in den LS-POS-Warenkorb und die Warenkorbdatei wird ohne Nachfrage gelöscht. Buchen Sie jetzt entweder neue Artikel auf den Bierdeckel und speichern ihn anschließend mit einem Klick auf Taste 1 oder kassieren Sie den Kunden ab.

## 11.9 Erstellen und/oder Drucken von Wawi-Belegen dauert sehr lange

Wenn die Erstellung bzw. der Druck von Wawi-Aufträgen länger dauert, kann dies daran liegen, dass in der **JTL-Wawi** der SQL-Server nicht (oder nicht richtig) eingetragen wurde.

Prüfen Sie hierzu den Server-Namen unter »Globale Einstellungen (gilt bis Wawi Version 1.0): »JTL-Wawi »Einstellungen »Globale Einstellungen

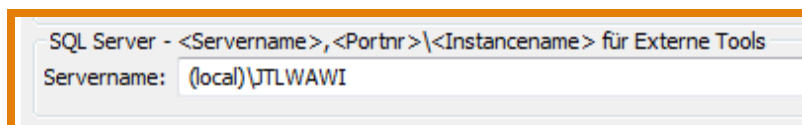




Abbildung 11.8: JTL-Wawi-Einstellung wenn die DB auf dem Kassensrechner läuft

## 11.10 Wie öffne ich eine Windows-Druckvorlage aus einer Datei?

In LS-POS haben Sie die Möglichkeit verschiedene Windows-Druckvorlagen anzulegen, bspw. für den Kundenkarten- oder Etikettendruck.

**Beispiel: Öffnen einer Kundenkartendruckvorlage:**

LS-POS liefert mehrere Beispielvorlagen mit, die übernommen oder angepasst werden können (zur Anpassung von Vorlagen siehe Abschnitt 7.3).

- Klicken Sie in der Programmkonfiguration unter Druckvorlagen bei den Vorlagen für den Kundenkartendrucker auf  (Abbildung 7.3)
- Benennen Sie die Druckvorlage und bestätigen Sie mit  (Abbildung 11.9)
- Klicken Sie zum Laden der Vorlage auf das **Ordner-öffnen-Symbol**  und gehen Sie zu dem Pfad unter dem die Vorlagen abgelegt sind. Wählen Sie hier eine Vorlage aus (Abbildung 11.10) und bestätigen Sie mit
- Schließen Sie die Vorlage, nachdem Sie fertig mit der Bearbeitung sind und bestätigen Sie den Dialog 'Möchten Sie die Vorlage in LS-POS übernehmen?' mit

- Die geladene Vorlage können Sie nun im Auswahlménü in der Programmkonfiguration unter Druckvorlagen bei den Vorlagen für den Kundenkartendrucker auswählen
- Wählen Sie dazu im Dropdown-Ménü die Vorlage aus, klicken Sie auf **Übernehmen** und **Ok**

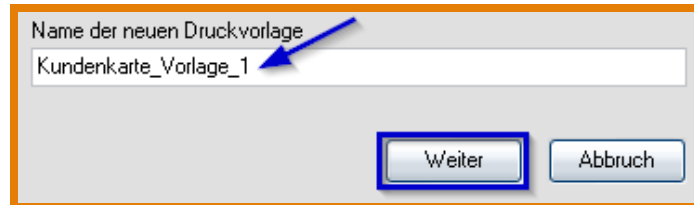


Abbildung 11.9: Kundenkartendrucker Vorlage anlegen

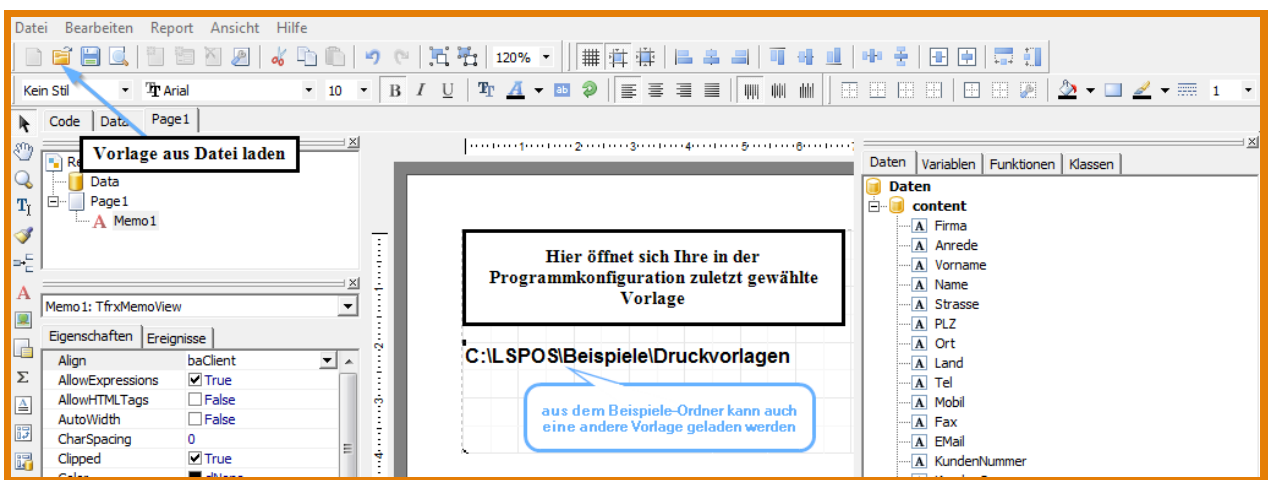


Abbildung 11.10: Kundenkartendrucker Vorlage bearbeiten

### 11.11 Österreich: Wie füge ich den QR-Code in meine Bondruckvorlage ein?

#### Druckvorlage im RAW-Modus

Um einen QR-Code in Ihre RAW-Modus-Druckvorlage einzufügen, öffnen Sie diese unter **Programm konfigurieren**

»Programm »Druckvorlagen »'...den Bondrucker' mit einem Klick auf das Bearbeiten-Symbol: 

Fügen Sie dann die Variablen {EFSTA\_QRCode.bmp} und {EFSTA\_Info} an gewünschter Stelle in die Vorlage ein, indem Sie diese einfach mit der Maus anklicken und in das Fenster hinein ziehen (siehe Abbildung 11.11). Achten Sie bitte darauf, dass nach {EFSTA\_QRCode.bmp} ein Zeilenumbruch eingefügt ist.

#### Achtung:

Die beiden Variablen {EFSTA\_QRCode.bmp} und {EFSTA\_Info} müssen immer verwendet werden!

#### Tipps

**Falls Ihr Drucker nicht grafikfähig ist:** Es sind noch weitere EFSTA-Variablen optional verfügbar (EFSTA\_Code, EFSTA\_Link). Verwenden Sie in diesem Fall anstelle von EFSTA\_QRCode.bmp die Variable EFSTA\_Code.

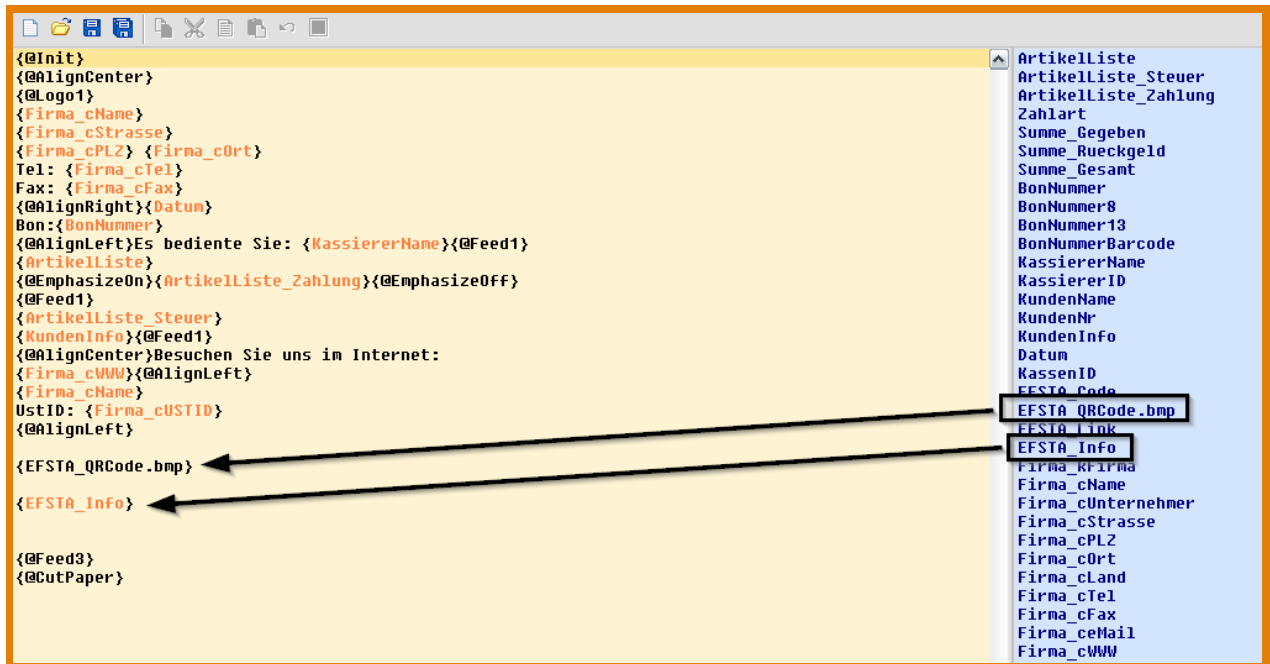


Abbildung 11.11: QR-Code-Variable einfügen

## 11.12 Österreich: Trainingsmodus

Den Trainingsmodus in LS-POS können Sie über Programm konfigurieren »Programm »EFSTA »EFSTA-Trainingsmodus ein- und ausschalten.

### Tip

Ist der Trainingsmodus aktiv, werden die Buchungen als 'nicht fiskal' gekennzeichnet und wirken sich nicht auf den Umsatzzähler aus. Zudem steht auch auf dem Bon 'Trainingsbeleg'.

### Tip

Der Trainingsmodus soll laut BMF (Bundesministerium für Finanzen) bspw. für 'Buchungen, die zur Fehlersuche dienen', genutzt werden. **Quelle:** BMF Abschnitt 29 »siehe Weblink

**Weblink:** Sicherheitseinrichtung in Registrierkassen

## 11.13 Verbindung zur Datenbank geht plötzlich nicht mehr

Die Informationen, die LS-POS benötigt, um zur Datenbank verbinden zu können, werden beim ersten Programmstart abgefragt. Diese Zugangsdaten werden dann in der Datei *LS-POS.dbconfig* gespeichert, die unter **Windows XP** in dem Verzeichnis

C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Luwosoft\LS-POS\

und **ab Windows Vista und höher** in diesem Verzeichnis

C:\ProgramData\Luwosoft\LS-POS\ liegen.

Wenn sich an den Zugangsdaten zur Datenbank etwas ändert, kann die Verbindung mit den alten Daten nicht mehr hergestellt werden (z. B. wenn das Passwort des sa-Benutzers verändert wurde): Siehe Fehlermeldung in Abbildung 11.12 (siehe zu den Einstellungen auch Abschnitt 1.4, Seite 16).

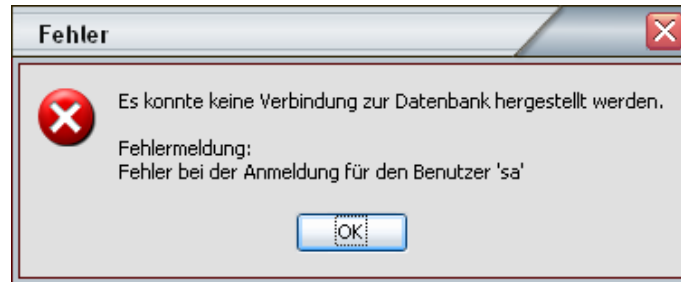


Abbildung 11.12: DB-Verbindung nicht möglich

Falls die Verbindung zur Datenbank nicht mehr hergestellt werden kann, bietet LS-POS an, die alte Info-Datei umzubenennen (Abbildung 11.13). Die Info-Datei (\*.dbconfig) kann beim nächsten Start neu angelegt oder eine alte wiederhergestellt werden (Abbildung 11.14).

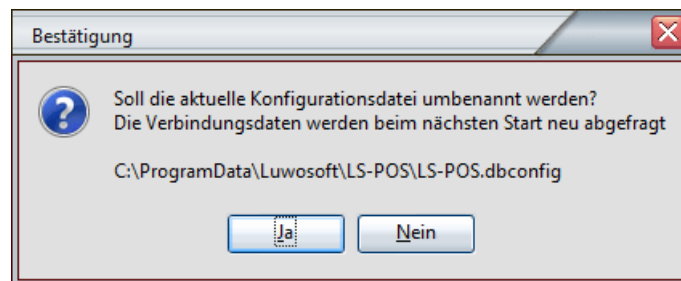


Abbildung 11.13: Umbenennen der alten DB-Verbindungs-Info

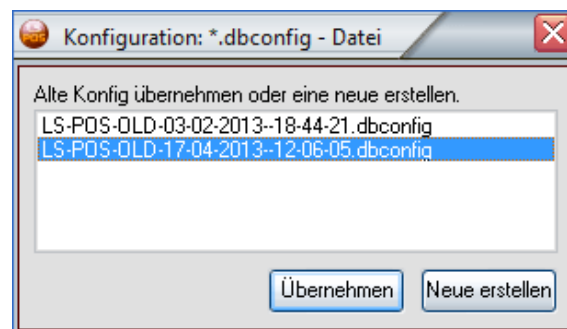


Abbildung 11.14: Auswahl beim nächsten Neustart

### 11.14 Datenexport für externe Analysen

Falls die Verlaufsdaten von LS-POS mit einem **externen System** analysiert werden sollen (bspw. IDEA), bietet LS-POS einen **automatischen Datenexport im MDB-Format** an.

Starten Sie dafür LS-POS aus der Kommandozeile heraus mit dem **Startparameter /dataexport** **oder** über das **Startportal** von LS-POS, indem Sie unten rechts in der Fußzeile mit **gedrückter Shifttaste auf Info** klicken. Nach dem Klick öffnet sich ein Fenster. Hier wählt man den Button **'Daten exportieren'** per Mausklick an (Abbildung 11.15).

Nach Eingabe und Bestätigung des LS-POS-**Admin-Passworts** wird der **Datenexport-Dialog** aufgerufen (Abbildung 11.16). Dort muss nur noch das gewünschte **Jahr** ausgewählt und mit einem einfachen Klick auf **'Exportieren'** der Export für eine **einzelne Kasse** gestartet werden. Per



**Achtung:**

Die zusätzlichen Tabellen werden komplett exportiert. Eine Abgrenzung nach Analysejahr ist hierbei technisch nicht möglich.

**Tip**

LS-POS bringt **ab Version 1.9.7.0** auch eine eigene **Prüffunktion** für die **.xml** und **.mdb-Dateien** mit. Über den Startparameter **/datacheck** <Ergebnisdatei.xml> kann die exportierte .mdb-Datei auf **Manipulation geprüft** werden. Nähere Info hierzu finden Sie in unserer **Verfahrensdokumentation zu LS-POS**:

**Weblink:** Verfahrensdokumentation zu LS-POS

### 11.15 Verwendung eines WMS-Lagers ab Wawi-Version 1.0

In LS-POS muss ein JTL-Wawi-Lager, von dem die Artikel ein- und ausgebucht werden, zugeordnet sein. Hier kann statt einem Standardlager auch ein **WMS-Lager** gewählt werden. Bei Verwendung eines WMS-Lagers sind einige Dinge zu beachten:

1. Es muss in LS-POS ein **Spezialplatz** (Abbildung 11.18) gewählt werden (Typ: *Ladenlokal*) auf dem die Rückgabe- und Korrekturbuchungen stattfinden.
2. Die mögliche Organisation der Warenlager veranschaulicht Abbildung 11.21.
3. Liegen identische Artikel auf unterschiedlichen Lagerplätzen, wird automatisch nach dem **FIFO-Prinzip** ausgebucht, d. h. die ältesten Artikel gehen als erstes raus (*älteste* bezieht sich hierbei auf den Wareneingang). Bei MHD-Artikeln wird das MHD-Datum berücksichtigt (FEFO).
4. Die Einstellungen der Lagerbereiche des WMS finden Sie in JTL-Wawi unter »Einstellungen »Lagerverwaltung »WMS-Optionen (siehe Abbildung 11.22).

**Achtung:**

Der Warenlagerplatz-Typ kann in der Wawi ab Version 1.0 nicht mehr geändert, sondern nur gelöscht und neu angelegt werden!

**Achtung:**

Bei einem Wechsel vom Standard- auf ein WMS-Lager oder umgekehrt ist ein Neustart von LS-POS nötig, damit die Einstellungen greifen!



Abbildung 11.18: Zuweisung des Spezialplatzes in LS-POS

Seit Version LS-POS 1.8.0.1 werden in Zusammenarbeit mit dem WMS-Lager ab Wawi 1.0 die Warenlagerplätze in frei definierbare **Zonen** (Lagerbereiche) eingeteilt. Auch eine Überschneidung der Zonen ist möglich, da einem Warenlagerplatz auch mehrere Zonen zugeordnet werden können. In LS-POS kann dabei für jede Kasse **eine** eigene Verkaufszone eingestellt werden. Die Definition der einzelnen Zonen erfolgt dabei über die JTL-Wawi.

**Tip**

Seit Version 1.8.0.1 von LS-POS erfolgt eine Abfrage für einen automatisierten Umzug der Ladenlokalplätze im WMS auf die Plätze in den Zonen (Lagerbereiche) - siehe Abbildung 11.19 und Abbildung 11.20.

**Achtung:**

Für Rückbuchungen muss in LS-POS ein Spezialplatz vom Typ 'Ladenlokal' zugewiesen sein, wenn WMS verwendet wird. Der Typ der anderen Warenlagerplätze in der Verkaufszone spielt keine Rolle mehr.

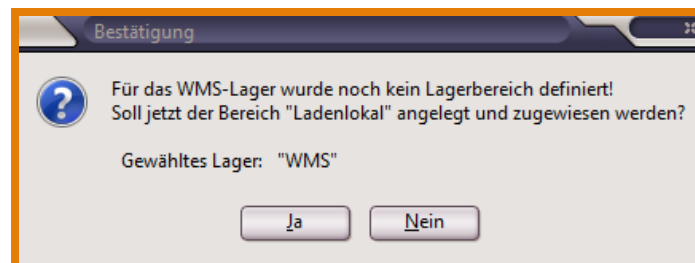


Abbildung 11.19: Abfrage zum automatischen Anlegen der Lagerbereiche im WMS

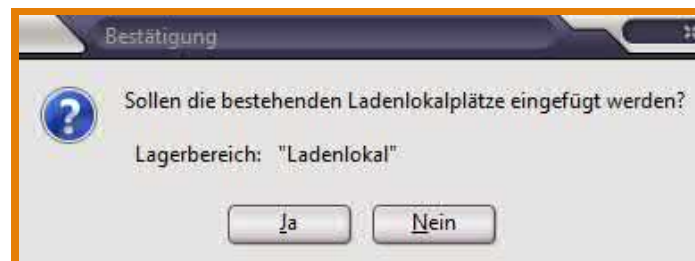
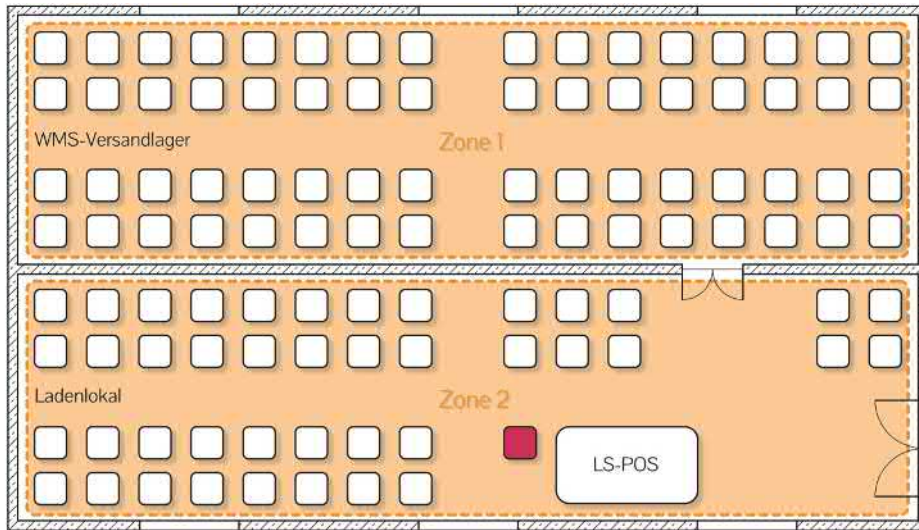
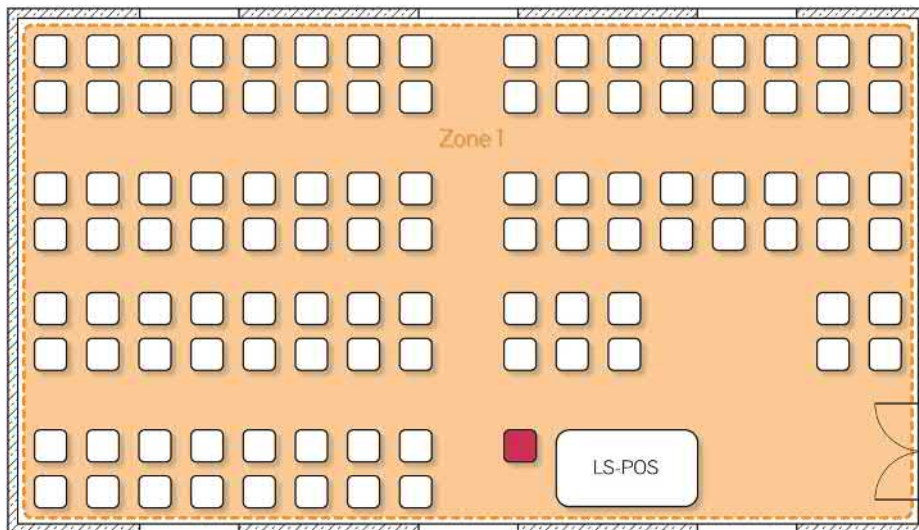


Abbildung 11.20: Abfrage zum automatischen Einfügen der Ladenlokalplätze



WMS-Lager und Ladenlokal sind getrennte Räumlichkeiten. In LS-POS ist Zone 2 eingestellt.



Das WMS-Lager ist gleichzeitig der Verkaufsraum. In LS-POS muß eine Zone ausgewählt werden.

- Warenlagerplatz im JTL-Wawi
- Als „Ladenlokal“ definiert und in LS-POS als WMS-Spezialplatz ausgewählt
- Einer Zone zugewiesene Warenlagerplätze. Es können einem Warenlagerplatz auch mehrere Zonen zugewiesen werden!

Abbildung 11.21: Organisation der Warenlagerplätze mit Zonen

Platz	Typ	Status
01-01-01	Ladenlokal	aktiv
01-01-02	Ladenlokal	aktiv
01-01-03	Ladenlokal	aktiv
01-01-04	Ladenlokal	aktiv
01-01-05	Ladenlokal	aktiv
01-01-06	Ladenlokal	aktiv

Abbildung 11.22: Lagerbereiche in der Wawi verwalten

### 11.16 Fehlermeldung: 'Es gibt ein Kommunikationsproblem!'

LS-POS benötigt eine funktionierende Kommunikationsverbindung zur JTL-Wawi, um z. B. Wawi-Belege erstellen/drucken zu können, Artikel auszubuchen u.v.m..

Ob die Kommunikation zwischen LS-POS und JTL-Wawi funktioniert, wird automatisch beim Programmstart überprüft. Falls hier ein Problem erkannt wird, startet ein automatischer Reparaturmodus:

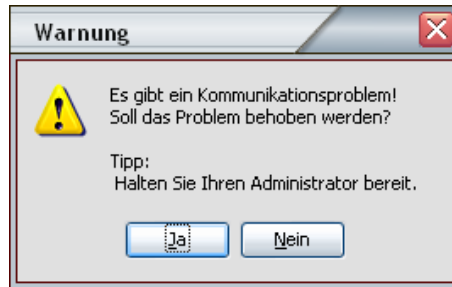


Abbildung 11.23: Kommunikationsproblem zwischen LS-POS und JTL-Wawi

Um die **Kommunikationsverbindung zu reparieren**, sind u. U. **Administrator-Rechte** notwendig. Der Reparaturmodus kann auch manuell gestartet (Startparameter */RepairCom*) werden. Diese **Störung kann auftreten nachdem ein Update oder eine Neuinstallation** der JTL-Wawi durchgeführt wurde.

#### Achtung:

Die **Verbindung zur JTL-Wawi-Datenbank** hat mit diesem Problem nichts zu tun!  
Wird das **Problem nicht behoben**, kann **LS-POS nicht korrekt arbeiten** und beendet sich.

### 11.17 Werbung auf dem Kundendisplay

Mit LS-POS haben Sie über den WerbeTexter die Möglichkeit Ihren Kunden Informationen, Werbung usw. direkt auf Ihrer Kundenanzeige zu präsentieren.

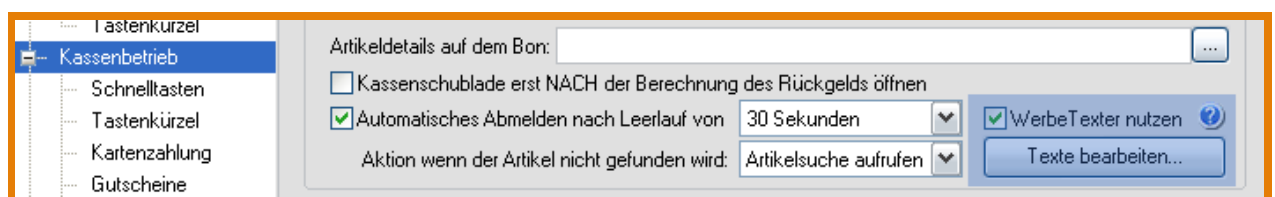


Abbildung 11.24: Der WerbeTexter wird in LS-POS konfiguriert

Als Anzeigen können herkömmliche **VFD2x20-Anzeigen** oder ein externer Monitor mit dem Plugin **gfxDisplay-2x20** (siehe Abschnitt 10.3 grafisches Kundendisplay) verwendet werden.

Der WerbeTexter wird aktiv, sobald LS-POS gesperrt ist und beendet sich, sobald sich ein Benutzer anmeldet. Die Sperre kann manuell (z. B. aus dem Startportal) oder durch das automatische Abmelden nach Leerlauf aktiviert werden.

Im Verzeichnis `C:\LSPOS\Beispiele\Webetexter` finden Sie fertige Vorlagen für ein VFD2x20 oder ein gfxDisplay-2x20.

Werbetexte haben den Zeilenaufbau: **<Anzeigezeit in Sekunden>** , **<WerbeText>**

Jede Zeile im Editor repräsentiert einen eigenen zeitgesteuerten WerbeText. Die **WerbeTexte können auch Makros und Steuerzeichen enthalten**. Durch den zeitlichen Ablauf sind auch Animationen möglich (siehe Beispiele: C:\LSP0S\Beispiele\Werbetexter). Ohne Sekundenangabe beträgt die Anzeigedauer 10 Sekunden. Zeilen ohne Inhalt werden nicht angezeigt.

**Achtung:**

Eine Zeile mit Leerzeichen ist NICHT leer! Ein Semikolon (;) am Zeilenstart markiert die Zeile als Kommentar, welcher nicht angezeigt wird.

**Steuerzeichen:** \n = Der Zeilenumbruch ermöglicht eine mehrzeilige Darstellung (z. B. 'Hallo \n Welt')  
 \c = Anzeige leeren (nur bei VFD2x20 sinnvoll)

**Makros:** Makros sind Platzhalter und können direkt im Editor aus der Liste eingefügt werden. Sie werden bei der Anzeige durch entsprechende Werte ersetzt. **Beispiele siehe in Tabelle 11.1:**

Date	Aktuelles Datum (Format wie im Betriebssystem eingestellt)
Time	Aktuelle Uhrzeit
Day	Aktueller Wochentag als Zahl
DayName	Aktueller Wochentag als Wort
Month	Aktueller Monat als Zahl
MonthName	Aktueller Monat als Wort
Year	Aktuelles Jahr, 4stellig
WeekOfYear	Aktuelle Kalenderwoche
DayOfYear	Aktueller Tag im Jahr
DateAndTime2x20	Flickerfreie Zeit/Datums-Anzeige auf einer VFD2x20-Anzeige

Tabelle 11.1: Makros für Kundendisplay

### 11.18 Individuelle Meldungen auf dem Kundendisplay

Um Ihre Kunden mit einer individuellen Meldung zu begrüßen, kann im WerbeTexter eine eigene *Einschaltmeldung* definiert werden. Ferner kann auch eine individuelle *Auf Wiedersehen*-Meldung konfiguriert werden.

Für die **Einschaltmeldung** setzen Sie ein **#-Zeichen** an den Anfang der Zeile. Diese besondere Zeile wird nicht für die Werbetext verwendet oder anderweitig angezeigt.

Für die **Auf-Wiedersehen-Meldung** setzen Sie ein Ausrufe-Zeichen **!** an den Anfang.

**Beispiele für ein herkömmliches 2x20-VFD:****Willkommen-Meldung:** #\cHerzlich Willkommen\nin unserem Shop**Auf Wiedersehen-Meldung:** !\cDer Abschied\ntut sooo weh...

Diese Meldungen löschen zuerst die Anzeige mit dem Löschkommando \c und zeigen den jeweiligen Text an:

- 'Herzlich Willkommen' in der ersten und 'in unserem Shop' in der zweiten Zeile bzw.
- 'Der Abschied' in der ersten und 'tut sooo weh...' in der zweiten Zeile.

**Achtung:**

Eingegebene Leerzeichen werden dargestellt! Die Leerzeichen sind im Editor als Mittelpunkt erkennbar.

**Beispiel für das Plugin gfxDisplay-2x20:**

#Heute ist {DayName}, der {Date}\n\nHerzlich Willkommen\nbei uns...

Diese Einschaltmeldung schreibt den angegebenen Text mit ersetzten Makros auf die virtuelle Kundenanzeige. Auf der gfxDisplay-2x20 kann ein Text auch mehr als 2 Zeilen enthalten.

**Achtung: Kein Löschmakro auf virtuellem Kundendisplay!**

Auf einem gfxDisplay-2x20 muss kein Löschen-Makro (\c) angegeben werden, weil die Anzeige bei jedem Werbetext vorher gelöscht wird!

**11.19 Warum wird mein Artikel nicht (oder ein anderer) gefunden?****1. Möglichkeit**

In der Artikelsuche, die über den Kassensbetrieb zugänglich ist, kann ausgewählt werden, in welchen Feldern innerhalb der Artikelsuche gesucht werden soll. Voreingestellt ist hier die Suche nach dem Barcode. Wenn Artikel nicht gefunden werden, fehlen hier meist die Haken in der Artikelsucheinstellung.

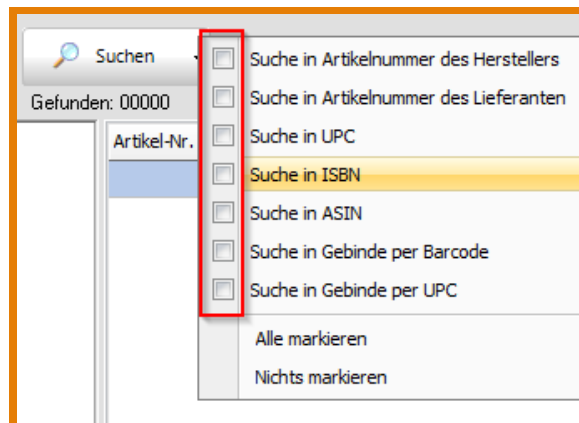


Abbildung 11.25: Artikelsuche einstellen

**Achtung:**

Falls zu kurze Barcodes (EAN) eingegeben werden (z. B. 3stellig - Standardbarcodes sind 8-13stellig!) und die Nummer des 3stelligen Barcodes gleichzeitig als Artikelnummer existiert, wird nur der Artikel mit dem 3stelligen Barcode bei der Eingabe über die Eingabezeile im Kassensbetrieb angezeigt.

**2. Möglichkeit**

Wenn mehrere Mandanten vorhanden sind, kann es passieren, dass der falsche Mandant angewählt ist. Dieser wird über eine Datenbankkonfigurationsdatei (\*.dbconfig) angelegt.

Welcher Mandant gewählt ist, sehen Sie im Startportal der Kasse in der Fußzeile.

**11.20 Nummern springen plötzlich um 1000-Punkte nach oben**

Microsoft hat in Version 2012 des SQL-Servers ein 'Feature' eingebaut, was scheinbar die Datenbankintegrität bei Stromausfällen absichern soll, für Businessanwendungen aber sehr problematisch sein kann (Abschalten des Features siehe Abbildung 11.26).

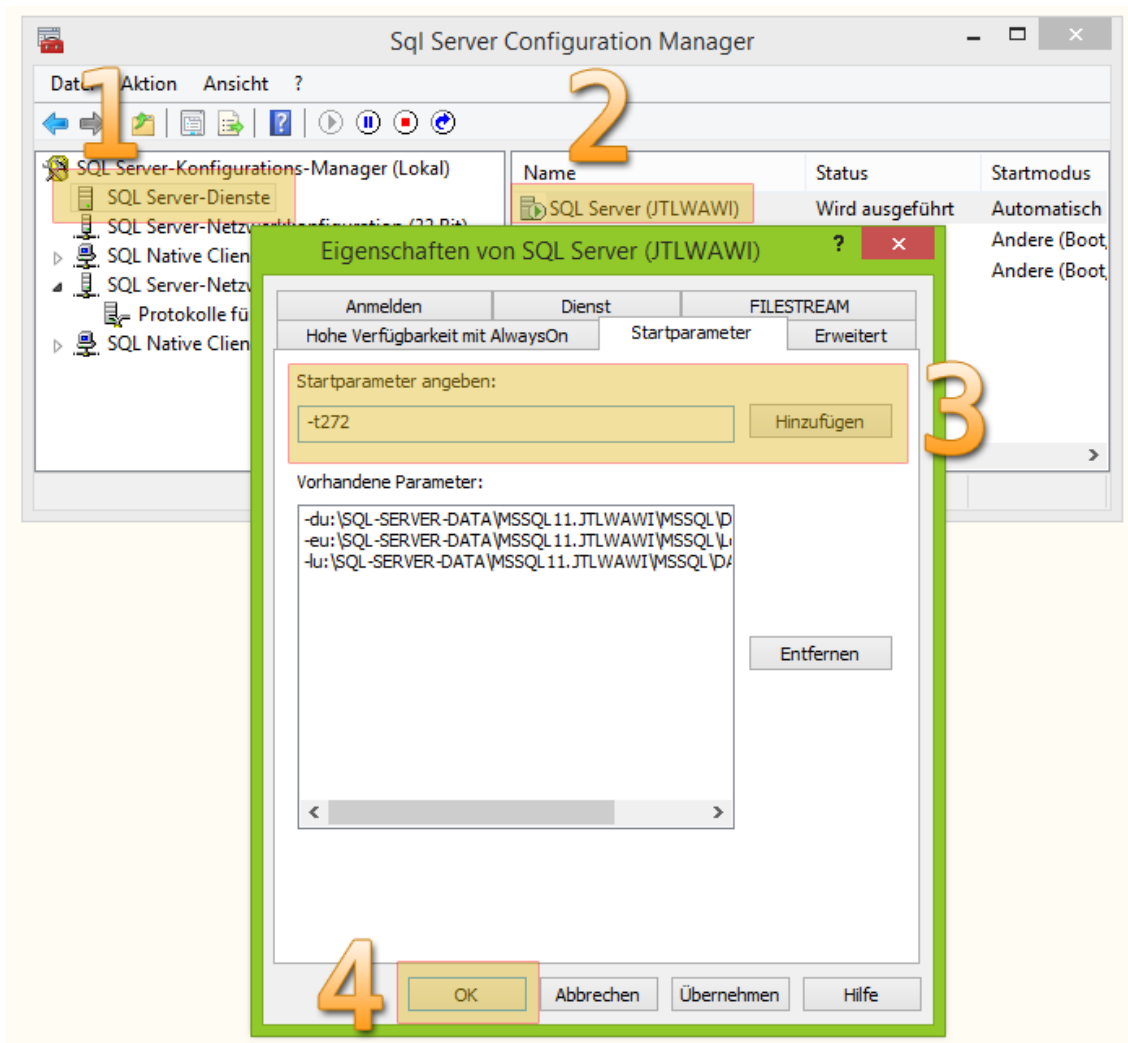


Abbildung 11.26: Abschalten des SQL-Server-Features

**Beschreibung des Verhaltens:**

Wenn der SQL-Server offene Datenbankverbindungen hat und 'unerwartet' neu gestartet wird, z. B. über »Dienste »SQL Server (JTLWawi) »Neu starten kann es sein, dass die Auto-Increment-ID-Einträge von offenen Tabellen um 1000 oder 10000 Punkte nach oben gesetzt werden. Dies macht sich so bemerkbar, dass wenn z. B. die Tabelle mit den Bons betroffen ist, die Bonnummer vielleicht von 232 auf 1233 hochspringt.

Eine genaue Untersuchung und Erklärung zu diesem Verhalten hat *S. M. Ahasan Habib* hier beschrieben:

**Weblink:** Beschreibung Nummern-Sprung

1. SQL-Server-Dienste links im Baum anwählen
2. Doppelklick auf den SQL-Dienst `SQL Server (JTLWAWI)`
3. Im Reiter `Startparameter` den Parameter `-t272` hinzufügen
4. `OK` klicken  
...danach den Serverdienst neu starten.

## 11.21 Hinweise zum Kassenbuch

Seit Version 1.7 enthält LS-POS neben dem [Kassenbericht](#) auch ein explizites [Kassenbuch](#). Darin werden sämtliche Barbewegungen der Kasse protokolliert. Zum Kassenbuch gibt es drei verschiedene Export-Möglichkeiten:

- CSV, wie dargestellt
- Format **Datev-Kassenbuch**
- Format **Datev-Office**

**Tipp**

Fragen Sie Ihren Steuerberater welches Format er am einfachsten verarbeiten kann.

Anpassungen des Kassenbuchs können seit Version 1.7.0.2 von LS-POS in der Programmkonfiguration über den eingebauten Editor vorgenommen werden (siehe Abbildung 11.27, Abbildung 11.28).

**Anpassungsmöglichkeiten:**

- Zuweisung von Erlöskonten (je Steuersatz und Kontenrahmen)
- Abbildung von Kartenzahlungen (Doppelbuchungen)
- Kartennamen mit Gegenkonto und Hinweistext
- Datumsformat
- ...

**Achtung:**

Für Ihre individuellen Einstellungen erstellen Sie bitte eine eigene Datei für das Kassenbuch! Die Datei zu kopieren ist aufgrund von Fehleranfälligkeit nicht zu empfehlen!

**Tipp**

...eine Beispieldatei finden Sie auch im LS-POS-Verzeichnis unter Beispiele:

[C:\LSPOS\Beispiele\Kassenbuch]

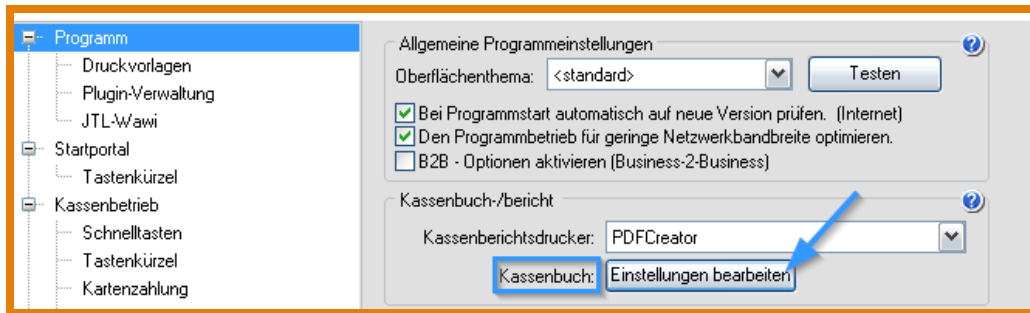


Abbildung 11.27: Kassenbuch-Editor 1

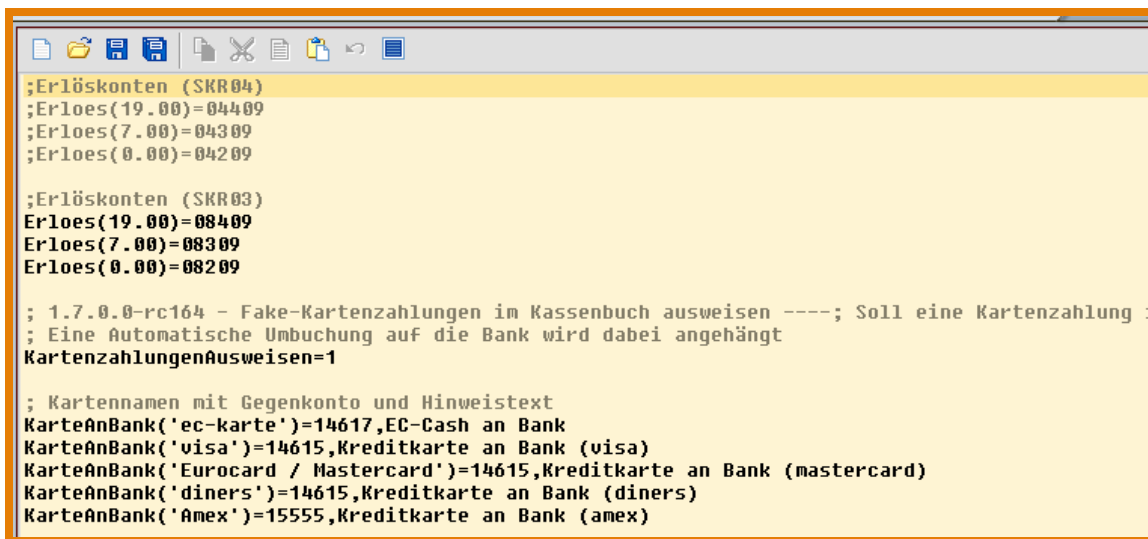


Abbildung 11.28: Kassenbuch-Editor 2

### Allgemeine Erläuterungen zu den Einstellungen im Editor:

Texte (Befehle) die hinter einem Semikolon (Strichpunkt;) stehen, sind auskommentiert und werden vom Programm nicht verwendet. Es sind 2 Kontenrahmen (SKR04 und SKR03) möglich. Sollten Sie bspw. SKR03 benötigen, können Sie das im Editor angelegte Beispiel wie vorgegeben verwenden - bei SKR04 müssen Sie den Text entsprechend anpassen. Bei den Karten müssen die Namen in den Hochkommata genauso lauten, wie in der Konfiguration von LS-POS hinterlegt. Der Hinweistext nach den Kommas bei den Kartennamen ist frei wählbar.

#### Achtung:

Die Daten werden erst ab dem Datum in das Kassenbuch eingetragen, ab dem die entsprechenden Einstellungen im Editor angepasst wurden.

## 11.22 Einen Gastro-Bewirtschaftungsbeleg drucken

### Problem:

Im Gastro-Bereich kommt es oft vor, dass der Kunde keinen einfachen Bon sondern einen Bewirtschaftungsbeleg für das Finanzamt benötigt. Auf dem Bewirtschaftungsbeleg können weitere Angaben für den Kunden gemacht werden (freie Textfelder).

### Lösung:

Kopieren Sie Ihren Standardbon in eine neue Bon-Druckvorlage und benennen Sie diese entspre-

chend (z. B. Bewirtung). Hängen Sie den Bewirtungstext dann an die Bondruckvorlage hinten an. Legen Sie anschließend eine neue Schnelltaste mit folgendem Kommando an:

**@Bondruck:Bewirtung**

Wünscht der Kunde statt einem normalen Bon einen Bewirtungsbeleg, erstellen Sie diesen so ganz einfach über die Schnelltaste.

## 11.23 Die Template-Engine 'Mustache'

### Was ist Mustache?

Mustache ist eine **Template-Engine**. Eine Template-Engine (von engl. Vorlage bzw. Schablone und Maschine) ist eine Software, die eine Vorlagen-Datei (engl. Template) verarbeitet und bestimmte Platzhalter darin, ähnlich wie bei einem Formular, durch jeweils aktuelle Inhalte ersetzt.

Im folgenden **Link** wird dies noch ausführlicher erklärt:

**Weblink:** [Template-Engine](#)

In **KIS** (siehe: Abschnitt 9.12) wird **Mustache** verwendet, um die Informationen aus der Datenbank (Bilder, Texte, ...) nach HTML zu übertragen. Diese Technik ist prinzipiell wie ein Serienbrief einer Textverarbeitung aufgebaut.

**Tipp**

Für den Gebrauch von KIS müssen Sie sich natürlich nicht die gesamte Technik dieser Mustache Template-Engine aneignen!

In der Vorlage (engl. Template) gibt es Platzhalter, die mit den eigentlichen Inhalten ersetzt werden, wie Abbildung 11.29 veranschaulicht.

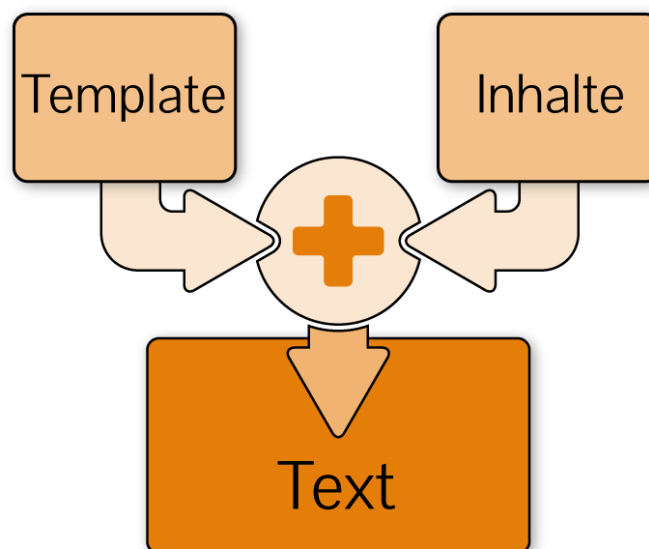


Abbildung 11.29: Funktionsweise Mustache

### Hier ein Beispiel für eine Vorlage mit Variablen:

Stellen Sie sich als Vorlage einen Serienbrief vor, in der bestimmte Angaben (Adressat, Anrede etc.) durch wechselnde Inhalte ersetzt werden sollen. Diese Inhalte werden in Form von Variablen in die Vorlage eingebaut. Die Variablen müssen dazu vorher jedoch erst definiert werden.

Die Vorlage mit den Variablen `{{ $name }}` und `{{ $value }}` (definiert sind für `{{ $name }}`=Petra Platzhalter und für `{{ $value }}`=1000)...

---

```
Hello {{ $name }},

You have just won {{ $value }} dollars!
```

Abbildung 11.30: Bsp Vorlage Mustache

...ergibt die Ausgabe:

---

```
Hello Petra Platzhalter,

You have just won 1000 dollars!
```

Abbildung 11.31: Bsp Ausgabe

### Grundlegende Infos:

Die eigenen Variablen werden in der Datei 'config.ini' in der Sektion '[variables]' definiert.

#### Beispiel:

'notFoundRefreshTime=15' ist in der Vorlage als `{{ $notFoundRefreshTime }}` verfügbar.

#### Tip

Bei einer Variablen in drei geschweiften Klammern `{{{variable}}}` kann der zu ersetzende Text HTML-Tags enthalten; der Text wird nicht nachbearbeitet (z. B. wird hier aus '>' kein '&gt;')

#### Beispiel einer Artikelaufistung mit Mustache:

```
{{#Artikelliste}}
  {{art:cArtNr}} - {{art:cName}}
{{/Artikelliste}}
```

Abbildung 11.32: Artikelaufistung mit Mustache

#### Tip

Der wie oben beschriebene Vorgang der Variablendefinition ist natürlich auch für andere, eigene Variablen benutzbar - Mustache setzt an der Stelle einer auftretenden Variablen einfach deren Inhalt ein. Zu Beginn steht bei selbst definierten Variablen ein Dollarzeichen: `{{ $notFoundRefreshTime }}`. Systemvariablen benötigen dieses Zeichen nicht: `{{art:cArtNr}}`.

**Schleifen mit Modal-Eintrag:**

In der folgenden Vorlage ist eine Modalschleife eingebaut.

```
{{#Testliste}}
  {{-index}}ter Eintrag-{{name}}{{#ifmod -index,4}}
      BLOCK bei {{-index}} {{/ifmod}}
{{/Testliste}}
```

Abbildung 11.33: Schleife mit Modaleintrag

Das Ergebnis zeigt, dass nach jeder 4. Stelle 'BLOCK' eingefügt wurde:

```
1ter Eintrag-1
2ter Eintrag-2
3ter Eintrag-3
4ter Eintrag-4
      BLOCK bei 4
5ter Eintrag-5
6ter Eintrag-6
7ter Eintrag-7
8ter Eintrag-8
      BLOCK bei 8
9ter Eintrag-9
10ter Eintrag-10
11ter Eintrag-11
12ter Eintrag-12
      BLOCK bei 12
13ter Eintrag-13
14ter Eintrag-14
```

Abbildung 11.34: Ergebnis Modalschleife

**Tipp**

Die Variable `{{-index}}` ist dabei der Zähler der aktuellen Liste.

**Tipp**

Ein ausführliches Beispiel einer Mustache-Vorlage mit dem Artikelverzeichnis als Raster angelegt finden Sie in der Datei: 'TOUCH\_DirectoryPagination.html' unter Artikel-Inhaltscontainer `START`

In KIS ist diese Bsp.-Vorlage mit einer Modalschleife für das Artikelverzeichnis angelegt, die Artikelbilder werden damit im Kundeninformationssystem als Raster angezeigt (siehe Abbildung 11.35):

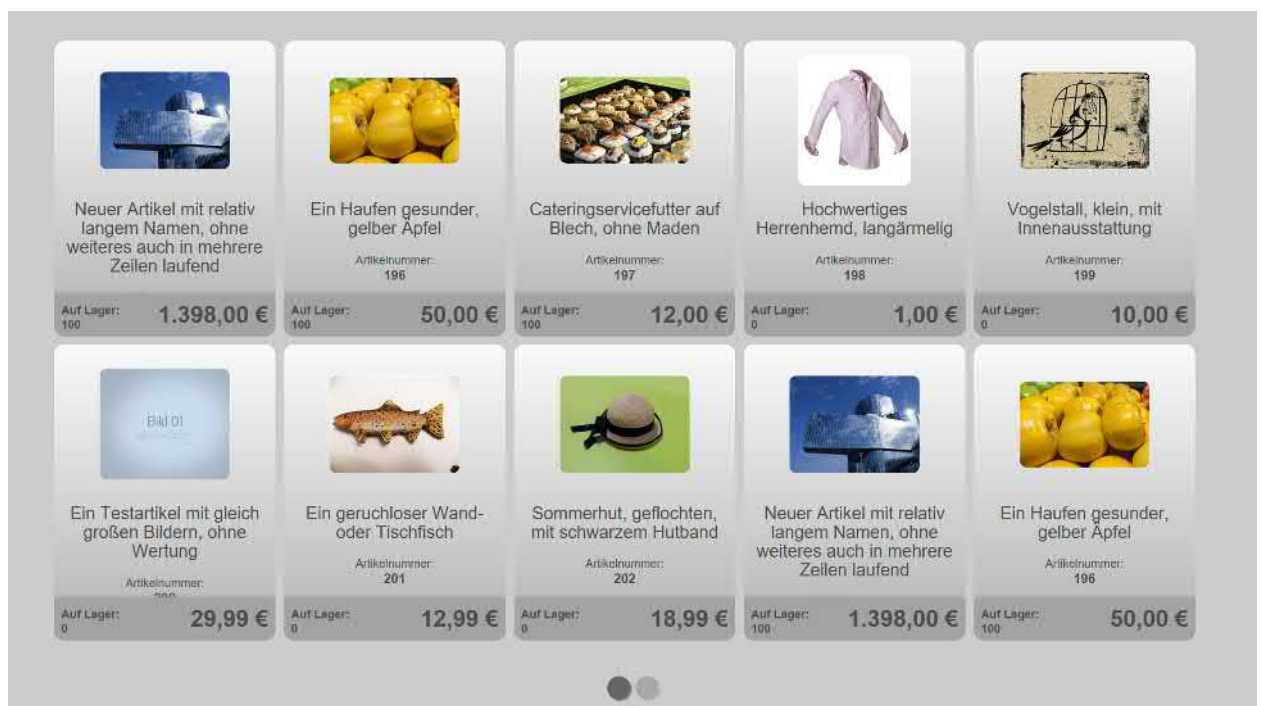


Abbildung 11.35: Artikelverzeichnis als Raster



# Teil 5

Index .....	191
Glossar .....	197



# Index

## Symbols

@-Key-Kommando .....	97
@-Kommandos .....	59
Österreich .....	26

## A

Ad-hoc-Variable .....	121
Administratorrecht .....	19
Änderungen ab 1.9 .....	28
Aktualisieren, LSPOS .....	51
Anfangsbestand .....	46, 86
App Zubehör-/Konfigurationsprogramm ..	168
Artikel-Cache .....	71, 81
Auf Wiedersehen-Meldung .....	180

## B

Befehle .....	59
Beispielvorlagen .....	101, 111
Benutzer einrichten .....	38
Benutzerrechte geändert .....	33
Benutzerverwaltung .....	38, 86
Betriebsprüfung .....	22
Bewirtungsbeleg ohne Gastromodus .....	184

Bierdeckel-Funktion .....	171
Bogof .....	54, 104
Bon in Warenkorb laden .....	135
Bondrucker einrichten .....	40
Buy one get one free (Bogof) .....	54, 104

## C

Cache .....	71, 81
Charge-Artikel .....	21, 102
CharsPerLine .....	41

## D

Daten exportieren .....	174
Datenbankverbindung .....	29
Datenbankverbindung einrichten .....	16
Datenbankverbindungsverwaltung aufrufen	29
Datenexport .....	34
Datev-Kassenbuch .....	183
Demoversion .....	15
Differenz buchen, automatisch .....	33
Differenzbuchung Kassensturz .....	87
Display .....	159, 179
Divers-Artikel .....	62, 88, 134
Dot-Net-Framework .....	28
Download: JTL-Wawi .....	13
Drucker konfigurieren, geändert .....	34

Drucker, USB .....	42
Druckvorlagen Wawi .....	20

**E**

Einnahmen/Ausgaben .....	85
ePAY-Payment .....	44
Erste Kasse anlegen .....	32
Etikettendruck .....	109
Etikettendrucker einrichten .....	41

**F**

FAQ - Häufig gestellte Fragen .....	167
FAQ: Anderer Artikel gefunden .....	181
FAQ: Benutzerpasswort nicht änderbar ..	132
FAQ: Bondrucker druckt nicht .....	170
FAQ: Datenbank ist nicht erreichbar .....	169
FAQ: Datenexport für externe Analysen ..	174
FAQ: Gastro-Bewirtungsbeleg ohne Gastromodus .....	184
FAQ: Hardware-Modell abspeichern .....	169
FAQ: Kassenbuch .....	183
FAQ: Keine Artikel gefunden? .....	181
FAQ: Keine DB-Verbindung mehr .....	173
FAQ: Kommunikationsproblem .....	179
FAQ: Meldungen auf dem Kundendisplay	180
FAQ: Nummern springen um 1000-Punkte	182
FAQ: Offene Auswahl und AdHoc-SN ..	170
FAQ: RAW vs. Windows .....	170
FAQ: Storno oder Rückgabe? .....	170
FAQ: Verwendung eines WMS-Lagers ..	176
FAQ: Virtueller Bierdeckel .....	171
FAQ: Wawi-Belege drucken dauert lang ..	171
FAQ: Wawi-Belege erstellen dauert lang ..	171
FAQ: Werbung auf dem Kundendisplay ..	179
FAQ: Windows-Druckvorlagen aus einer Datei öffnen .....	171
Fehlermeldungen .....	167
Fehlerprotokoll .....	19
Finanzamtsprüfung / IDEA .....	174
Freier Preis .....	88
Freipreisartikel .....	88
Freitext-Kommando .....	70, 94
Fremdwährung .....	102

**G**

Gastro-Bewirtungsbeleg ohne Gastromodus	184
GDPdU .....	22, 23
Geburtstagsfunktion .....	84
Geldwaage .....	162
Geschäftsschluss .....	86
GoBD .....	23
GoBS .....	23
Grundkonfiguration, Kassenrechner .....	16
Grundkonfiguration, LSPOS .....	37
Grundsätzliches .....	13
Gutschein Ausgabe .....	98
Gutschein ausgeben .....	97
Gutschein einlösen .....	98
Gutschein Rabatt .....	100
Gutschein-Journal .....	99
Gutschein: Nummeriert .....	134
Gutschein: Standard .....	134
Gutscheine .....	95
Gutscheine drucken .....	100

**H**

Handbuch aufrufen .....	51
Hardware einrichten .....	39
Hardware: Bondrucker .....	40
Hardware: Etikettendrucker .....	41
Hardware: Kellnerschloss .....	42
Hardware: Zahlungsterminal (ZVT) .....	43
Hilfe zum Handbuch .....	3
Historien von Stammkunden .....	84

**I**

Icons .....	167
Infos im Startportal .....	51
Input-Kommando .....	70
Installation .....	4, 13, 15
Installation und erste Schritte .....	13

**J**

JTL-Wawi und LS-POS .....	19
---------------------------	----

**K**

Kartenzahlung .....	43
Kassen-ID .....	51
Kassenanfangsbestand .....	46
Kassenanfangsbestand .....	86
Kassenbestand .....	46, 86
Kassenbetrieb .....	53
Kassenbuch .....	183
Kassenlade öffnen .....	68
Kassenname ändern .....	17
Kassensturz .....	86
Kassensturz mit Geldwaage .....	162
Kellnerschloss .....	42, 132
KIS - Artikellisten anlegen .....	146
KIS - Farbthema erstellen .....	146
KIS - Modifikation Startseite .....	147
KIS - Startseite konfigurieren .....	143
KIS-Maker .....	168
KIS-Template .....	167
Kommandoliste .....	74
Konfiguration: eIPay-Payment .....	44, 45
Konfiguration: Grundeinstellungen .....	16
Konfiguration: Kassenbetrieb .....	53
Korrekturbuchung .....	22
Kundenanzeige .....	159, 179
Kundenbindung .....	83
Kundendisplay .....	179
Kundeninformationssystem .....	137
Kundenkarte .....	69
Kundenkartendruck .....	111, 136
Kundennummer .....	17

**L**

Lager: Standardlager .....	20
Lagerbestand .....	22
Laufkunde .....	21
Legende .....	3
Lightversion .....	14
Listenkommmando .....	74
Lizenz, Info .....	51
Lizenzen LS-POS .....	168
Lizenzinfo .....	17
Lizenzversion .....	15
Logos .....	167
Lokaler DB-Server .....	171

LS-POS starten .....	167
----------------------	-----

**M**

Mandant .....	16, 51
Mehr als eine Kasse .....	17
Meldung Display .....	180
MHD-Artikel .....	21, 102
Mitarbeiterausweis .....	132
Modul 'Warenkorbanzeige' .....	34
Modul 'WKA' .....	34, 149
Modul Österreich .....	33, 149
Modul Übersicht .....	131
Modul Benutzerverwaltung .....	132
Modul Bonverwaltung/Rückgabe .....	135
Modul Electronic Payment .....	136
Modul Etikettendruck .....	136
Modul Gutscheine .....	134
Modul Kassenbericht/Kassenbuch .....	135
Modul Kassenbetrieb Plus .....	134
Modul KIS .....	32
Modul Kundenkartendruck .....	136
Modul Offene Auswahl .....	134
Modul Stammkundenverwaltung .....	131
Modul Touch-Bedienung .....	136
Module .....	131
Module, aktive anzeigen .....	17
Module, Info .....	51
Modus: Demoversion .....	15
Modus: Lightversion .....	14
Modus: Lizenzversion .....	15
Multikasse, Benutzer .....	18
Multikassenbetrieb .....	17
Mustache .....	185

**N**

Namen der Kasse ändern .....	17
Net-Framework .....	28
Nummerierter Gutschein .....	134
Nummernkreise einrichten .....	28, 46

**O**

Österreich .....	33, 38, 72, 149
Österreich Bondruckvorlage .....	172
Offene Auswahl .....	22, 93

**P**

PLU .....	72, 73, 79, 81
Plugin: CodeReplacer .....	158
Plugin: Geldwaage .....	162
Plugin: GoogleMaps .....	159
Plugin: Grafisches Kundendisplay 2x20 ..	159
Plugin: PresseCode .....	161
Plugins .....	157
Presenter .....	72, 83
Programmkonfiguration, Kassenbetrieb ...	53
Programmmodus .....	14
Protokoll: Korrekturbuchungen .....	22

**Q**

QR-Code .....	172
---------------	-----

**R**

Rückgabe .....	65, 90
Rückgabe ohne Lagereinbuchung .....	65
Rückgabe-Beleg .....	93
Rabatt: Übernahme aus der Wawi .....	13
Rabatt: Bogof .....	54, 104
Rabatt: Code Replacer .....	159
Rabatt: Gutschein .....	100
Rabatt: Kassenrabatt .....	74
Rabatt: Kommandos .....	68
Rabatt: Modul Kassenbetrieb Plus .....	134
Rabatt: Stammkunde .....	131
Rabatt: Taste .....	55
RAW-Modus .....	42
Rechte: Korrekturbuchung .....	22
Registrierkassenverordnung .....	26
Reservieren von Artikeln .....	93
RKSV .....	26
Rundungsdifferenzen .....	35

**S**

Schlüsselcode .....	132
Schnell Tasten belegen .....	53
Seriennummern .....	22
Shop Luwosoft .....	163

Signatur Speicher .....	24
Splitzahlung .....	102
Sprachausgabe .....	71
Stücklistenartikel .....	21
Stammkunden .....	84
Standardgutschein .....	134
Standardlager .....	20
Startportal .....	51
Steuer 0 Prozent .....	85
Steuersätze anlegen .....	85
Storno vs. Rückgabe .....	170
Subscription .....	51
Symbole erklärungen .....	3

**T**

TeleCash .....	44
Template-Engine .....	185
Tipps .....	167
TouristenExport .....	72
Trainingsmodus .....	173

**U**

Überverkäufe mit Wawi 1.0 .....	28
Umtausch .....	90
Update .....	51
Update, Multikasse .....	18
USB-Drucker .....	42

**V**

Verfahrensdokumentation .....	23, 176
Version .....	17
Version, Info .....	51
Video-Anleitungen .....	138
Video: Artikelrückgabe .....	93
Video: Geldwaage .....	163
Video: KIS .....	146
Video: Kundendisplay 2x20 .....	161
Video: PresseCode .....	162
Video: PresseCode-Plugin .....	162
Video: ratiotec®- Geldwaage .....	164
Video: Schnell Tasten in LS-POS .....	53
Video: WKA .....	151
Virtueller Bierdeckel .....	171

**W**

Warenkorbanzeige .....	34, 149
Wawi-Korrekturbuchung .....	22, 28
Webcam: Fotos für Kundenkarten etc.....	114
Weblink: Digitaler Signaturspeicher .....	24
Weblink: JTL-Wawi-Download .....	13
Weblink: JTL-Wawi-Forum .....	14
Weblink: Luwosoft-Shop .....	163
Werbe-Texter .....	179
Willkommen-Meldung .....	180
WKA .....	149
WKA aktivieren ohne Modul Kassenbetrieb Plus .....	150
WKA-Maker .....	169
WKA-Template .....	169
WMS-Lager verwenden .....	176

**X**

X.509-Zertifikat .....	24
------------------------	----


**Y**

YouTube-Channel Anleitungen ..	14, 138, 146
--------------------------------	--------------

**Z**

Zahlungsverkehrsterminal .....	43
Zeichenkette, Länge .....	41
Zeilenstorno .....	33
Zonen .....	177
Zugangsdaten, Datenbank .....	16
ZVT .....	43, 44





## Glossar

### **@-Kommando, @-Befehl**

Befehle über die Sie den Kassenbetrieb nach Ihren Bedürfnissen steuern können 6, 55, 59, 77, 83

### **Ad-hoc-Variable**

Spezieller Platzhalter für individuelle Anpassungen, lat. für „zu diesem, hierfür“. Das bedeutet, die Ad hoc-Variable ist „zur Sache passend“, sprich für die Anpassung im Augenblick des Druckvorgangs vorgesehen 97, 102, 109, 114, 121, 132, 134, 136, 137

### **Anfangsbestand, Kassenanfangsbestand, Baranfangsbestand**

Barbetrag, der zum Kassenstart in der Kasse liegt, z. B. Wechselgeld oder Einnahmen vom Vortag 6, 7, 11, 46, 49, 86

### **Artikel-Cache, Cache**

Lokaler Zwischenspeicher für Artikel-Daten. Beschleunigt den Arbeitsvorgang an der Kasse 7, 49, 71, 81

### **Bogof, Buy one get one free**

Ein Bogof-Artikel ist ein Artikel einer Sonderpreisaktion, bspw. 2 for 1, also wenn 2 Artikel zum Preis von 1 angeboten werden 7, 49, 104, 105, 107

### **Datev**

Unternehmen, das die Zusammenarbeit zwischen Steuerberatungskanzlei und Unternehmen fördert und Standards für die EDV-gestützte Buchführung setzt; LS-POS kann aus dem Kassenbuch eine Datev-Export-Datei erstellen 136, 183

### **Drawer, Kassenlade, Kassenschublade, Lade**

Fach an der Kasse, zum Aufbewahren von Bargeld 68

### **DSN, Data Source Name**

Datenstruktur (ähnlich einer URL oder einem Dateipfad). Der DSN enthält Informationen wie den Namen, das Verzeichnis und den Treiber der Datenbank. Basierend auf dem Typ des DSN, ebenso die ID und das Passwort des Benutzers 16

**GDPdU**

Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen; digitale Betriebsprüfung/elektronische Betriebsprüfung 6, 22, 23

**GoBD**

Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff 23

**GoBS**

Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme. LS-POS ist seit der Version 1.7. sowohl GDPdU- als auch GOBS-konform. Die „neue“ Verwaltungsvorschrift GOBD (Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) ist die logische Fortführung von GDPdU und GoBS (seit Januar 2015) 23

**HAN, Hersteller Artikel Nummer**

Eine vom Hersteller für seinen Artikel festgelegte Nummer 57

**Kassen-ID, ID der Kasse**

Identifikations-Nummer der Kasse, muss für jede Kasse (im Multikassen-Betrieb eindeutig sein) 17, 51

**Kassenbericht**

Übersicht über Verkäufe, Zahlungsarten, Gutscheine etc. 135, 183

**Kassenbuch**

Im Kassenbuch werden definitionsgemäß nur die Barbewegungen der Kasse protokolliert 135, 183

**Kassenslade, Kassenschublade, Drawer, Lade**

Fach an der Kasse, zum Aufbewahren von Bargeld 68, 86, 170

**Kundendisplay, Kundenanzeige, grafisches Kundendisplay, Werbetexter**

Elektronische Anzeige für den Kunden mit Informationen zu Artikeln, Preisen, Zahlungsbeträgen etc. 9, 165, 179, 180

**Laufkunde**

Der Laufkunde ist ein anonymer Kunde der dem Unternehmen unbekannt ist und im Normalfall nur einmal einkauft. Das Gegenteil ist der sog. Stammkunden, dessen Stammdaten dem Unternehmen bekannt sind 69, 94, 131

**Mandant**

Der Mandant im JTL-Wawi/LS-POS-System bezeichnet eine Datenbankinstanz (physische Datenbank). Innerhalb eines Mandanten sind mehrere Firmen oder Filialen oder LS-POS-Kassen (=Multikasse) möglich 13

**Migration**

Umzug einer Lizenz auf eine neue Hardware 15

**Multikasse, MK**

Mehrere Kassen innerhalb eines Mandanten 17

**PLU, PLU-Nummer, Price look-up code, PLU-Code**

Im Normalfall 3 bis 4 stellige Identifikationsnummer für Produkte ohne Barcode 7, 72, 81

**Plugin**

Zusatzprogramm, das die Funktionen der Kasse kundenspezifisch erweitert 157

**Presenter**

Mit dem Presenter kann das aktuelle Artikelbild dauerhaft eingeblendet (für Kassierer) oder dem Kunden auf einem 2ten Monitor präsentiert werden (Kundenpräsentation) 72, 83

**Programmkonfiguration, Konfiguration**

Einstellungen von LS-POS vornehmen (Hardware, Software, Verhalten, ...). Zu erreichen aus dem Startportal über den Button »Programm konfigurieren 37, 100, 111, 136

**Stammkunde**

Der Stammkunde ist ein wiederkehrender Kunde der dem Unternehmen bekannt ist (Name, Adresse, etc.). Das Gegenteil ist der sog. Laufkunde, der anonym einkauft 8, 54, 93, 102, 129, 131, 159, 171

**Subscription, Updatezeitraum**

Zeitraum in dem ein LS-POS-Update möglich ist 51

**Wawi, Warenwirtschaft, JTL-Wawi**

Das Warenwirtschaftssystem von JTL 6, 9, 13, 28, 45, 74, 94, 105, 131, 165, 171

**WMS-Lager, Warehouse Management System, Lagerverwaltungssystem**

Ein sortiertes Lager mit Lagerplätzen 20, 73, 176

**ZVT, Zahlungsverkehrsterminal, Kreditkartenterminal, Kartenterminal**

Terminal für die Zahlung mit Kreditkarten 6, 11, 43, 45